

INFORMATIVA SUL SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITA' GAS

Cosa cambia con la fine del mercato di tutela gas

In attuazione di quanto previsto dal Decreto Legge 176/22 e dalla Delibera ARERA 100/23 e loro s. m. e i., **il servizio di tutela gas verrà rimosso con effetto dal 1° gennaio 2024.**

A partire dal 01 gennaio 2024, il decreto-legge n. 115/2022 convertito con legge 142/2022 ha previsto la possibilità per i clienti domestici di identificarsi come vulnerabili se rientrano in almeno una delle categorie sotto elencate e di accedere al Servizio di Tutela della Vulnerabilità definito dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (di seguito "ARERA").

Le categorie sono:

1. Soggetto in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17 e quindi titolare di Bonus Sociale per disagio economico;
2. Soggetto le cui forniture sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
3. Soggetto di età superiore ai 75 anni ossia persona che compie 76 anni nell'anno solare in corso.
4. Soggetto con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 104/92;

Il possesso di almeno uno dei requisiti sopra elencati garantisce il diritto di essere forniti nel Servizio di Tutela della Vulnerabilità a partire dal 01 gennaio 2024.

Il Servizio di Tutela della Vulnerabilità prevede condizioni di fornitura del servizio gas definite e regolate da ARERA che si basano su un prezzo che riflette il costo effettivo di approvvigionamento nel mercato all'ingrosso, i costi efficienti del servizio di commercializzazione e le condizioni contrattuali e di qualità del servizio, così come definiti e aggiornati da ARERA.

Come accedere al nuovo servizio:

Se sei un cliente in tutela gas: Se non scegli un'offerta del mercato libero e sei in possesso di uno dei primi tre requisiti elencati sopra passerai in automatico al nuovo servizio di tutela della vulnerabilità. Se sei in possesso del requisito numero 4 puoi richiedere il passaggio al nuovo servizio di vulnerabilità dichiarando di rientrare in tale categoria, sottoscrivendo il [Modulo 1](#).

Se sei un cliente del mercato libero: Da settembre a dicembre puoi richiedere il passaggio al nuovo servizio di vulnerabilità autocertificando il requisito numero 4 sottoscrivendo il [Modulo 1](#). Se in possesso di uno dei primi tre requisiti elencati sopra contatta il nostro Servizio Clienti al n. 0833542367 per richiedere il passaggio al servizio di tutela della vulnerabilità.

Se sei un nuovo cliente gas (nuove attivazioni contrattuali) : Potrai richiedere l'attivazione del servizio di tutela della vulnerabilità autocertificando il possesso di almeno uno dei requisiti sottoscrivendo il [Modulo 2](#).

La modulistica potrà essere consegnata tramite una delle seguenti modalità:

- via email a info@lwenergy.it ;
- tramite pec a lwenergy@pec.lwenergy.it ;
- via posta ordinaria all'indirizzo LW Energy srl – via Stella d'Italia 1 – 73039 Tricase (LE).

Per ulteriori informazioni sui diritti dei clienti vulnerabili consulta il sito Arera agli indirizzi www.area.it/consumatori - www.arera.it/it/consumatori/finetutela o chiama il numero verde 800.166.654.