

**Rispedire con una delle seguenti modalità:**

- Email: [info@lwenergy.it](mailto:info@lwenergy.it)
- Fax: 0833 19 87 440
- Posta: LW Energy S.r.l. - Via Stella d'Italia, 1 - 73039 Tricase (LE)

**Numero Cliente:** \_\_\_\_\_ **Codice Utenza:** \_\_\_\_\_

**Codice punto di riconsegna (PDR/POD):** \_\_\_\_\_

**Il/La sottoscritto/a** (cognome, nome/ragione sociale) \_\_\_\_\_

**Codice fiscale** \_\_\_\_\_ **P. IVA** \_\_\_\_\_

**Residente in** (indirizzo) \_\_\_\_\_ **n°** \_\_\_\_\_

**Comune di** \_\_\_\_\_ **CAP** \_\_\_\_\_ **Prov.** \_\_\_\_\_

**Numero di cellulare** \_\_\_\_\_ **e-mail** \_\_\_\_\_

**Relativamente all'Argomento di seguito barrato** (per i dettagli vedere il retro del modulo):

*Argomento (1° livello)*

*comunica quanto segue*

<input type="checkbox"/> <b>Contratti</b>	-----
<input type="checkbox"/> <b>Morosità e sospensione</b>	-----
<input type="checkbox"/> <b>Mercato</b>	-----
<input type="checkbox"/> <b>Fatturazione</b>	-----
<input type="checkbox"/> <b>Misura</b>	-----
<input type="checkbox"/> <b>Connessioni, lavori e qualità tecnica</b>	-----
<input type="checkbox"/> <b>Bonus sociale</b>	-----
<input type="checkbox"/> <b>Qualità commerciale</b>	-----
<input type="checkbox"/> <b>Altro</b>	-----

La presente segnalazione è riferita ad una precedente richiesta  scritta,  web,  telefonica inoltrata in data \_\_\_\_\_ per la quale:  non ho ricevuto riscontro,  la risposta non era chiara,  il caso non è stato risolto.

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196 del 03/06/2003, art. 13, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali per tutte le finalità connesse alla gestione della presente segnalazione.

Data \_\_\_\_\_

Timbro/ Firma Cliente \_\_\_\_\_

## Argomento (1° Livello)

<b>Contratti</b>	Comunicazioni relative alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.
<b>Morosità e sospensione</b>	Comunicazioni relative alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).
<b>Mercato</b>	Comunicazioni sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle reviste in contratto ed applicate.
<b>Fatturazione</b>	Comunicazioni relative alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.
<b>Misura</b>	Comunicazioni relative al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento
<b>Connessioni, lavori e qualità tecnica</b>	Comunicazioni sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.
<b>Bonus sociale</b>	Comunicazioni relative a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.
<b>Qualità commerciale</b>	Comunicazioni riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione
<b>Altro</b>	Comunicazioni riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza