

REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE "LW Porta un Amico"

SOGGETTO PROMOTORE:

LW Energy S.r.l., con sede legale in via A. Diaz 2, 73039 Tricase (LE).

PERIODO DI SVOLGIMENTO

Dal 01/09/2020 al 31/12/2020

OGGETTO DELLA PROMOZIONE

La presente operazione a premi è volta a fidelizzare i clienti e ad incentivare l'adesione a nuovi contratti di fornitura, sia residenziale che per altri usi, di energia elettrica e/o gas naturale proposti da LW Energy S.r.l.

DESTINATARI DELL'INIZIATIVA

L'iniziativa è rivolta a persone fisiche che giuridiche, distinte in:

- **Cliente Portante:** cliente domestico / altri usi di LW Energy srl con un contratto di fornitura attivo di energia elettrica e/o gas naturale che, può portare un amico (Cliente Portato o Amico Portato) che, per cambio fornitore (Switch-in), aderisce all'offerta dedicata all'iniziativa per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale (diventando di fatto nuovo cliente);
- **Cliente Portato:** nuovo cliente con un contratto di fornitura attivo di energia elettrica e/o gas naturale o il già cliente di LW Energy S.r.l. con un contratto di fornitura attiva che aderisce all'offerta dedicata all'iniziativa, diventando cliente anche per l'altra fornitura. Il nuovo cliente, una volta attivata la sua/le sue forniture potrà a sua volta diventare Cliente Portante.

Sono esclusi dalla partecipazione alla presente operazione a premi:

coloro i quali diventino intestatari di contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale con LW Energy srl già attivi con diverso intestatario (voltura) o non siano ancora allacciati alla rete gas ed elettrica (prima attivazione). Coloro i quali risultino morosi in relazione ad altra fornitura già intestata o a precedente fornitura anche cessata.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Potranno ottenere i benefici tutti i clienti Portanti e Portati che, nel periodo di durata dell'operazione, effettueranno una delle azioni di seguito descritte.

Le azioni sono:

- **Per il Cliente Portante:** la presentazione di una persona (Cliente Portato), la quale attivi con LW Energy srl un contratto per la fornitura di gas e/o energia elettrica con l'offerta dedicata all'iniziativa "Porta un amico".
L'offerta dedicata, potrà essere attivata mediante i seguenti canali commerciali:
 - via web, sulla pagina dedicata del sito Internet di LW Energy S.r.l.;
 - al telefono, tramite il contact center al numero verde 800.660.850 di LW Energy S.r.l.
 - Presso ciascuno dei nostri punti vendita

A seguito della verifica tecnica della richiesta di fornitura del Cliente Portato, il Cliente Portante riceverà una comunicazione (e-mail o telefonica) a conferma dell'assegnazione del premio.

- **Per il Cliente Portato:** attivazione di un contratto per la fornitura di gas e/o energia elettrica con LW Energy srl relativo all'offerta dedicata all'iniziativa "Porta un amico".

A seguito dell'effettiva attivazione della propria fornitura, il Cliente Portato riceverà una comunicazione a conferma dell'avvenuta attivazione.

Inoltre, a seguito dell'attivazione della propria fornitura, il Cliente Portato potrà a sua volta diventare Cliente Portante e promuovere l'iniziativa secondo le modalità precedentemente illustrate e con i relativi benefici annessi.

Si precisa che:

- Ogni richiesta di fornitura dovrà essere confermata da LW Energy S.r.l., a valle della effettiva attivazione dei punti (POD/PDR) oggetto della richiesta stessa;
- l'eventuale esercizio del diritto al ripensamento previsto dal Codice del Consumo da parte del Cliente Portato comporterà la non assegnazione del premio sia a lui sia al Cliente Portante che gli aveva condiviso il proprio Codice Amico;

- la responsabilità e la verifica della correttezza dei dati inseriti in sede di stipula del contratto di fornitura sono in capo ad ogni singolo partecipante;
- la società Promotrice si riserva la possibilità di escludere dalla manifestazione tutti i partecipanti che adottano comportamenti fraudolenti o, in generale, scorretti e non in linea con il presente regolamento.

LW Energy S.r.l. si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'erogazione del bonus per i Clienti (Portanti e/o Portati) che, nel corso del rapporto contrattuale, diventino morosi anche in relazione ad altra fornitura già intestata o a precedente fornitura anche cessata.

PREMIO E MODALITA' DI EROGAZIONE:

È prevista la seguente modalità di erogazione del premio:

- sconto in bolletta, valido sia per il Cliente Portante che per il Cliente Portato;

Sconto in bolletta (valido sia per il Cliente Portante che per il Cliente Portato)

Sconto in bolletta del valore di 25 € per ciascuna fornitura corrisposto in 5 rate bimestrali da 5 € cad.

Nel caso in cui il Cliente Portante avesse più di una fornitura, al momento della richiesta di erogazione del bonus, potrà scegliere su quale fornitura accreditare il suo bonus in bolletta.

Nel caso in cui il Cliente Portato attivasse una fornitura duale con l'offerta dedicata all'iniziativa, il Cliente Portato otterrà uno sconto in bolletta del valore di 50 € corrisposto in 5 rate bimestrali da 10 € cad. (5 € erogati sulla fornitura luce e 5 € erogati sulla fornitura gas).

Si precisa che:

- In caso di recesso, cessazione della fornitura, cambio fornitore (switch out) e cambio prodotto (ricontrattualizzazione) prima che siano decorsi almeno dodici (12) mesi dall'adesione alla promozione, non sarà possibile utilizzare eventuali premi residui, che perderanno di validità e non potranno essere utilizzati; al contempo i premi già fruiti dovranno essere restituiti, con addebito in unica rata, nella prima fattura utile.
- I premi sopra indicati saranno validi a condizione che il Cliente Portato abbia perfezionato una richiesta di fornitura di luce/gas entro e non oltre il 31/12/2020.

DICHIARAZIONE

La Società LW Energy S.r.l. dichiara che:

- per partecipare alla promozione, non è previsto alcun costo
- La partecipazione alla promozione comporta l'accettazione di ogni parte del Regolamento, senza alcuna riserva.

Il regolamento completo, potrà essere consultato all'indirizzo ... oppure richiesto in copia, senza ulteriori oneri aggiuntivi, alla Società promotrice LW Energy S.r.l., con sede legale in via A. Diaz 2, 73039 Tricase, ove il regolamento sarà conservato per tutta la durata dell'operazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI:

I dati personali forniti per partecipare all'Iniziativa (i "Dati Personali") saranno trattati da LW Energy S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento dei dati, nel rispetto delle previsioni dettate dal Regolamento UE 2016/679.

I Dati Personali oggetto di trattamento consistono nelle informazioni fornite al momento della partecipazione.

Le finalità del trattamento dei Dati Personali consistono esclusivamente nel permettere la partecipazione all'Iniziativa e nel provvedere alla relativa gestione ai sensi delle leggi vigenti.

Il trattamento avverrà mediante supporti telematici eventualmente organizzati anche come banche dati o archivi, comporterà ove necessario l'uso di comunicazioni postali, telefoniche e telematiche e sarà limitato alle modalità necessarie e sufficienti per la gestione dell'iniziativa promozionale. Il conferimento dei Dati Personali ed il relativo trattamento per le finalità sopra indicate sono facoltativi. Tuttavia, il mancato conferimento dei Dati (ovvero, l'accertata erroneità degli stessi) comporterà l'impossibilità di partecipazione all'Iniziativa promozionale.

Ai sensi degli articoli da 15 a 21 del Regolamento UE 2016/679 è diritto dell'utente conoscere i dati personali trattati nonché richiederne la integrazione, rettifica, cancellazione o opporsi al loro trattamento.

Tricase, 01/09/2020