

SCHEDA SINTETICA – SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITA'

SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITA' GAS NATURALE

Venditore:	LW ENERGY S.R.L. P.IVA/CF: 04039180759 Sede legale: VIA STELLA D'ITALIA 1 TRICASE (73039) Tel: 0833542367 Sede operativa: VIA STELLA D'ITALIA 1 TRICASE (73039) -S.P. SPECCHIA-ALESSANO(73040) Tel: 0833542367 Mail: info@lwenergy.it SITO INTERNET: www.lwgaseluce.it																				
Durata del contratto:	Indeterminata																				
Condizioni dell'offerta:	Tale offerta è dedicata ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del DL 115/22. Sono identificati vulnerabili i clienti che: <ul style="list-style-type: none"> - si trovano in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'art.1 c.75 L.124/17; - sono soggetti con disabilità ai sensi dell'art.3 L.104/92; - le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; - hanno compiuto 75 anni. 																				
Metodi e canali di pagamento:	Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro e non oltre la data indicata nel documento di fatturazione e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della fattura. Il pagamento potrà essere eseguito tramite bollettino postale allegato alla fattura; bonifico bancario o postale; pos o assegno presso i nostri uffici; addebito in conto (SDD bancaria o postale). Altre modalità di pagamento potranno essere concordate con il cliente finale. Il pagamento tramite bollettino postale non prevede nessun costo aggiuntivo.																				
Frequenza di fatturazione:	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> • mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 Smc/anno; • almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; • bimestralmente per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno 																				
Garanzie richieste al cliente:	<p>Il cliente deve versare un importo a titolo di deposito cauzionale, se non paga le fatture con domiciliazione (SDD); tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito sulla prima fattura emessa. L'importo del deposito cauzionale è pari a:</p> <p>Per i clienti vulnerabili titolari di bonus sociale:</p> <table border="1" data-bbox="347 1487 1233 1749"> <thead> <tr> <th>Consumo annuo (Smc/anno)</th> <th>Deposito Cauzionale (€)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>< 500</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Fino a 5.000</td> <td>77</td> </tr> <tr> <td>>5000</td> <td>1 mensilità di consumo medio annuo del cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <p>Per i clienti vulnerabili non titolari di bonus sociale:</p> <table border="1" data-bbox="347 1798 1233 2150"> <thead> <tr> <th>Consumo annuo (Smc/anno)</th> <th>Deposito Cauzionale (€)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>< 500</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Fino a 1.5000</td> <td>90</td> </tr> <tr> <td>Fino a 2.500</td> <td>150</td> </tr> <tr> <td>Fino a 5.000</td> <td>300</td> </tr> <tr> <td>>5000</td> <td>1 mensilità di consumo medio annuo del cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	Consumo annuo (Smc/anno)	Deposito Cauzionale (€)	< 500	25	Fino a 5.000	77	>5000	1 mensilità di consumo medio annuo del cliente al netto delle imposte	Consumo annuo (Smc/anno)	Deposito Cauzionale (€)	< 500	30	Fino a 1.5000	90	Fino a 2.500	150	Fino a 5.000	300	>5000	1 mensilità di consumo medio annuo del cliente al netto delle imposte
Consumo annuo (Smc/anno)	Deposito Cauzionale (€)																				
< 500	25																				
Fino a 5.000	77																				
>5000	1 mensilità di consumo medio annuo del cliente al netto delle imposte																				
Consumo annuo (Smc/anno)	Deposito Cauzionale (€)																				
< 500	30																				
Fino a 1.5000	90																				
Fino a 2.500	150																				
Fino a 5.000	300																				
>5000	1 mensilità di consumo medio annuo del cliente al netto delle imposte																				

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)

AMBITO TARIFFARIO: Centro Sud Orientale

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
120	165,22 €
480	415,72 €
700	562,34 €
1.400	1027,82 €
2.000	1424,57 €
5.000	3404,22 €

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima	Prezzo variabile																										
Costo fisso anno	57,43 €/anno *																										
Costo per consumi Indice	Indice Cmem, pari alla media mensile del prezzo PSV																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice	<p align="center">PSV €/smc</p> <table border="1"> <caption>Data for PSV €/smc graph</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>PSV €/smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>feb-25</td><td>0,55</td></tr> <tr><td>mar-25</td><td>0,45</td></tr> <tr><td>apr-25</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>mag-25</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>giu-25</td><td>0,42</td></tr> <tr><td>lug-25</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>ago-25</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>set-25</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>ott-25</td><td>0,36</td></tr> <tr><td>nov-25</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>dic-25</td><td>0,33</td></tr> <tr><td>gen-26</td><td>0,40</td></tr> </tbody> </table>	Mese	PSV €/smc	feb-25	0,55	mar-25	0,45	apr-25	0,40	mag-25	0,40	giu-25	0,42	lug-25	0,40	ago-25	0,38	set-25	0,38	ott-25	0,36	nov-25	0,35	dic-25	0,33	gen-26	0,40
Mese	PSV €/smc																										
feb-25	0,55																										
mar-25	0,45																										
apr-25	0,40																										
mag-25	0,40																										
giu-25	0,42																										
lug-25	0,40																										
ago-25	0,38																										
set-25	0,38																										
ott-25	0,36																										
nov-25	0,35																										
dic-25	0,33																										
gen-26	0,40																										
Costo per consumi totale	CMEM,m + CCR + QVD €/Smc																										
Altre voci di costo	Saranno addebitate le tariffe relative alla <i>Spesa per il Trasporto e la gestione del contatore</i> e della <i>Spesa per oneri di sistema</i> , previste da ARERA per tali servizi. I corrispettivi sono pubblicati sul sito ARERA nella sezione "Prezzi e tariffe" (https://www.arera.it/it/prezzi.htm).																										
Imposte	La fornitura di gas naturale è soggetta all'applicazione delle imposte, rappresentate dall'Accisa e dall'IVA. Tali imposte vengono applicate in misura diversa in base al tipo di fornitura e alle fasce di consumo. Per il dettaglio, si rimanda all'apposita sezione sul sito di ARERA https://www.arera.it/consumatori																										
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno. Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno																										
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.																										
Altre caratteristiche	Nessuna																										
Note	*escluse imposte e tasse																										

ALTRE INFORMAZIONI**Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore**

Il Cliente può inviare a LW energy s.r.l. un reclamo scritto ovvero una richiesta d'informazioni ai seguenti recapiti: info@lwenergy.it lwenergy@pec.lwenergy.it
Il reclamo può essere redatto compilando l'apposito modulo messo a disposizione dal venditore sul proprio sito internet www.lwgaseluca.it .
Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.
Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento

Qualora la conclusione del contratto sia avvenuta mediante forme di comunicazione a distanza, ovvero fuori dai locali commerciali, al cliente finale è attribuita la facoltà di recedere senza oneri e senza specificarne le ragioni entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, inviandone comunicazione mediante raccomandata con avviso di ricevimento presso la sede legale di LW energy s.r.l. e/o posta elettronica certificata. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.

Attivazione della fornitura

Successivamente alla conclusione del contratto, LW energy s.r.l. provvederà all'attivazione della fornitura di gas naturale compatibilmente con i termini di attivazione dei servizi di distribuzione.

Dati di lettura

I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.

Ritardo nei pagamenti

In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO**Modalità e tempistiche**

In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.

Onere di recesso anticipato

Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE**CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO****FIRMA E DATA**

001010

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

1. Modulo per l'esercizio di ripensamento
2. Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.