

**SCHEDA SINTETICA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA – CLIENTE DOMESTICO**

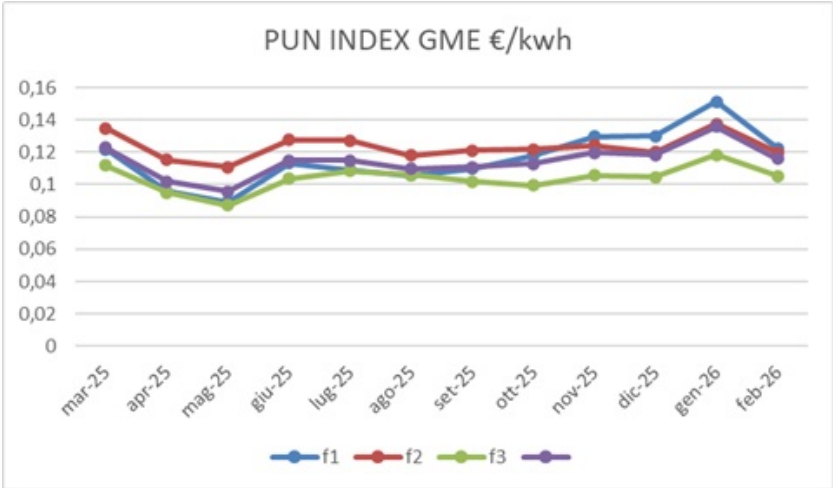
TEMPODITUTELADOM24

001010ESVFL02XXTEMPODITUTELADO24

Offerta valida fino al 31/12/2027

<b>Venditore:</b>	LW ENERGY S.R.L. P.IVA/CF: 04039180759 Sede legale: VIA STELLA D'ITALIA, 1 Tricase (73039) Tel: 0833542367 Sede operativa: VIA STELLA D'ITALIA, 1 TRICASE (73039) -S.P. SPECCHIA-ALESSANO (73040) Tel: 0833542367 Mail: info@lwenergy.it www.lwgaseluze.it
<b>Durata del contratto:</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta:</b>	Tale offerta è dedicata alle utenze domestiche con fornitura di energia elettrica in bassa tensione.
<b>Metodi e canali di pagamento:</b>	Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro e non oltre la data indicata nel documento di fatturazione. Il pagamento dovrà essere eseguito tramite bollettino postale allegato alla fattura recandosi presso l'ufficio postale o tabacchino; bonifico bancario o postale; pos o assegno presso i nostri uffici; addebito in conto(RID) Altre modalità di pagamento potranno essere concordate con il cliente finale.
<b>Frequenza di fatturazione:</b>	Mensile \bimestrale
<b>Garanzie richieste al cliente:</b>	Verrà richiesto il rilascio di un deposito cauzionale pari a € 11,50 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata. Tali Garanzie non sono richieste se viene attivata la domiciliazione bancaria/postale.
<b>SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)</b>	
<b>Consumo annuo (kWh)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)</b>
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	474,45 €
2.200	612,12 €
2.700	710,46 €
3.200	808,80 €
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	445,19 €
4.000	1054,90 €
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	903,38 €
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	1430,66 €
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a> .	
<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>	
<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo variabile
<b>COSTO PER CONSUMI</b>	
<b>Indice</b>	Il Prezzo unico nazionale, conosciuto anche con l'acronimo PUN, è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana (IPEX, Italian Power Exchange).
<b>Periodicità indice</b>	Mensile

**Grafico indice (12 mesi)**



<b>Totale</b>	<b>PUN +0,023 €/kWh*</b>
<b>Costo fisso anno (€/anno)</b>	<b>84,00 €/anno*</b>
<b>Costo per potenza impegnata (€/kW)</b>	Nessuno
<b>Altre voci di costo</b>	Saranno addebitate le tariffe relative alla <i>Spesa per il Trasporto e la gestione del contatore</i> e della <i>Spesa per oneri di sistema</i> , previste da ARERA per tali servizi. I corrispettivi sono pubblicati sul sito ARERA nella sezione "Prezzi e tariffe" ( <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a> ). Vi è ricompresa la componente ASOS.
<b>Imposte</b>	La fornitura di energia elettrica è soggetta all'applicazione delle imposte, rappresentate dall'Accisa e dall'IVA. Tali imposte vengono applicate in misura diversa in base al tipo di fornitura e alle fasce di consumo. Per il dettaglio, si rimanda all'apposita sezione sul sito di ARERA.
<b>Sconti e/o bonus</b>	Nessuno
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	L'offerta ha validità annuale che decorre dal mese di attivazione della fornitura. Allo scadere del termine essa si ritiene tacitamente prorogata salvo variazioni effettuate dal venditore nel rispetto di quanto stabilito dagli articoli 6 e 8 delle CGF. Il rinnovo di tali condizioni verrà comunicato in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti (indicata nelle CTE allegate). Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere secondo le modalità previste nelle CGF.
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuno
<b>Note</b>	*Escluse imposte e tasse

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Il Cliente può inviare a LW energy s.r.l. un reclamo scritto ovvero una richiesta d'informazioni ai seguenti recapiti: <a href="mailto:info@lwenergy.it">info@lwenergy.it</a> <a href="mailto:lwenergy@pec.lwenergy.it">lwenergy@pec.lwenergy.it</a> . Il reclamo può essere redatto compilando l'apposito modulo messo a disposizione dal venditore sul proprio sito internet <a href="http://www.lwgaseluce.it">www.lwgaseluce.it</a> . Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito
--	--

	al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di Ripensamento</b>	Qualora la conclusione del contratto sia avvenuta mediante forme di comunicazione a distanza, ovvero fuori dai locali commerciali, al cliente finale è attribuita la facoltà di recedere senza oneri e senza specificarne le ragioni entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, inviandone comunicazione mediante raccomandata e/o posta elettronica certificata con avviso di ricevimento presso la sede legale di LW energy s.r.l. in via Stella d'Italia ang. Via Toma, 1 - Tricase (73039).
<b>Attivazione della fornitura</b>	Successivamente alla conclusione del contratto, LW energy s.r.l. provvederà all'attivazione della fornitura di energia elettrica compatibilmente con i termini di attivazione dei servizi di dispacciamento e trasporto.
<b>Dati di lettura</b>	La fatturazione verrà elaborata sulla base dei dati di misura reali forniti dal Distributore locale competente e/o in acconto su stime calcolate sulla base della documentazione fornita dal Cliente al momento della conclusione del presente contratto e/o sulla base dei consumi presunti dichiarati in sede di sottoscrizione del contratto, e/o sulla base dei consumi storici, e/o secondo la tipologia di attività svolta dal Cliente, salvo successivo conguaglio non appena in possesso dei dati di misura reali registrati sul punto di prelievo dall'organo competente.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In tutti i casi di morosità del Cliente è facoltà di LW energy s.r.l. di procedere alla sospensione della fornitura di energia elettrica secondo le disposizioni contenute nella Delibera ARERA ARG/elt 4/08 e nel contratto all'art. 12.

#### MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

#### OPERATORE COMMERCIALE

<b>CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO</b>	<b>FIRMA E DATA</b>
001010	

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

1. Modulo per l'esercizio di ripensamento
2. Livelli di qualità commerciale
3. Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

#### INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") LW energy s.r.l. è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari. LW energy s.r.l. è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari; restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale; rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di LW energy s.r.l., quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, LW energy s.r.l. è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore.

In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da LW energy s.r.l. al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito [www.lwenergy.it](http://www.lwenergy.it). Il reclamo andrà inviato: o mediante posta o al seguente indirizzo email [info@lwenergy.it](mailto:info@lwenergy.it). Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, LW energy s.r.l. richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno LW energy s.r.l. renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

#### COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO

Il GSE (Gestore dei Servizi Energetici) ha pubblicato i dati relativi alla composizione del mix energetico nazionale per l'anno 2024, ovvero la suddivisione delle fonti primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano. Tali informazioni sono in conformità con l'art. 8, comma 11, del DM 224 del 14 luglio 2023

Composizione del mix nazionale di produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2024 (art.8, comma 11, del DM 224 del 14 luglio 2023)

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	Anno 2024	Anno 2024	Anno 2024
Fonti rinnovabili	8,04%	51,83%	8,04%
Carbone	11,88%	1,52%	11,88%
Lignite	0,00%	42,01%	0,00%
Gas Naturale	66,51%	0,47%	66,51%
Prodotti petroliferi	1,11%	0,00%	1,11%
Nucleare	5,03%	0,00%	5,03%
Altre Fonti	7,43%	4,17%	7,43%