LW GAS e LUCE
*tutta l'energia di cui hai bisogno*

# PROPOSTA DI CONTRATTO PER LA SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE E/O ENERGIA ELETTRICA

www.lwgaseluce.it | email: info@lwenergy.it - Tel. 0833.54.23.67 | 800.660.850 Aut. Min. Sviluppo Economico n° 11881 del 10.07.2007 - P. IVA 04039180759 Sedi operative: Tricase - Via Stella d'Italia, 1 | Specchia - SP 242 c/o distributore 2D|Gagliano del Capo - Piazza Falcone Borsellino
Sede legale Via Stella d'Italia ang. Via Toma, 1 - 73039 Tricase (LE)

## Dati del cliente

*Nome e Cognome / Ragione Sociale:*

*Indirizzo (Via):* *N. Civico:*

*Città / Località:* *Provincia:* *CAP:*

*Telefono:* *Cellulare:* *email (1):*

*Codice Fiscale:* *Partita IVA:* *Cod. Univoco:* *Cod. Ateco:*

*Recapito:* *N.:* *Città:* *Prov.:* *CAP:*

*Servizio bolletta ByEm@il:* No

## Dati fornitura gas naturale

*Indirizzo (Via):* *N. Civico:*

*Città / Località:* *Provincia:* *CAP:*

*PDR:* *Matricola:* *Data decorrenza:*

*Tipologia PDR:* *Categoria d'uso:*

*Indicazioni Residenza:* *Consumo annuo Gas (mc):*

## Dati fornitura energia elettrica

*Indirizzo (Via):* *N. Civico:*

*Città / Località:* *Provincia:* *CAP:*

*POD:* *Potenza Impegnata (Kw):* *Consumo annuo (kWh):*

*Tipologia d'uso En. Elettrica:* *Data decorrenza:*

***ATTENZIONE: compilare la parte sottostante solo in caso di subentro (S01 - S02), nuovo allaccio (N01 - N02), attivazione preposato (A01) o Voltura (VT1).***

*Tipologia:* *Potenza Disponibile (Kw):* *Tensione (Volt):*

## Dati Catastali dell'Immobile

*Codice Comune Catastale:* _____ *Sez. Urbana:* _____ *Foglio:* _____ *Subalterno:* _____

*Particella:* _____ *Segue Particella:* _____ *Tipo Particella:* _____

ATTENZIONE: se la sezione "Dati Catastali dell'Immobile" non è stata compilata, deve essere segnalato il motivo della mancata comunicazione.

Eventuale motivo di mancata compilazione dei Dati Catastali dell'immobile:.

## Modalità di pagamento

*Scegliere la modalità di pagamento:*

*Garanzie:* Nessuna *Importo deposito (se presente):* €

ATTENZIONE: se la modalità di pagamento scelta è il mandato SEPA occorre compilare la parte sottostante.

## MANDATO PER L'AUTORIZZAZIONE DI ADDEBITO IN CONTO DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT

*Titolare del conto corrente:*

*Nome e Cognome / Ragione Sociale:*

*Codice Fiscale:* *Partita IVA:*

*COORDINATE BANCARIE O POSTALI:*

Con la sottoscrizione del presente mandato il Titolare del conto corrente indicato autorizza LW ENERGY SRL a disporre l'addebito ed inoltre autorizza la Banca di LW ENERGY SRL ad eseguire l'addebito conformemente alle disposizioni da Lei impartite. Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa. Il Sottoscrittore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

*Firma dell'intestatario del c/c o del suo delegato:* _____

*Luogo e Data:* _____ *Firma:* _____

**Attenzione! Allegare documento di identità.**
Il Cliente, consapevole delle sanzioni penali di cui all'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000, dichiara di utilizzare il gas metano e/o l'energia elettrica per la categoria d'uso sopra indicata.

(1) Tale email è da considerarsi quale supporto durevole da utilizzare per l'invio delle comunicazioni di variazione unilaterale, evoluzioni automatiche e rinnovi contrattuali

## 1. PREMESSA – OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Le presenti condizioni generali di fornitura (di seguito anche CGF) unitamente ai relativi Allegati (vedi art. 19) proposta di fornitura hanno ad oggetto la somministrazione di energia elettrica al Cliente da parte dell'esercente la vendita (di seguito anche venditore), per gli usi consentiti e indicati con le modalità riportate dal Cliente nella medesima proposta di fornitura. Il servizio di vendita dell'energia elettrica è regolato oltre che dalle presenti CGF anche dalle norme emanate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito anche ARERA) o da altri enti ed organismi pubblici competenti in materia.

1.2 La somministrazione di energia elettrica avviene in modo continuo, senza interruzioni, salvo quanto in seguito meglio specificato, alle condizioni tutte di cui alla proposta di fornitura ed in conformità alle disposizioni vigenti emanate da ARERA.

1.3 Il Cliente, dopo aver valutato la proposta di fornitura comprensiva delle presenti CGF e valutatala di proprio interesse richiede all'esercente la vendita la somministrazione di energia elettrica attraverso la compilazione della stessa proposta di fornitura debitamente sottoscritta presso gli sportelli o gli uffici dell'esercente la vendita o mediante gli agenti e/o funzionari commerciali.

## 2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED AVVIO DELLA FORNITURA

2.1 L'accordo (il "contratto") tra LW energy s.r.l. ed il cliente è composto dalle presenti Condizioni Generali di fornitura (CGF), le "Condizioni Tecniche Economiche" (CTE) e la Proposta di fornitura di energia elettrica"). Nessuna modifica o aggiunta al Contratto sarà valida o efficace se non sottoscritta dalle parti.

2.2 La proposta di fornitura è valida per quarantacinque giorni a decorrere dalla data della sua sottoscrizione; scaduto tale temine senza che il venditore abbia inviato al cliente l'accettazione, la proposta si intende automaticamente inefficace. Nessuna responsabilità, di tipo contrattuale extra-contrattuale, sorgerà in capo all'esercente la vendita come conseguenza della mancata accettazione della proposta di fornitura presentata dal Cliente, il quale pertanto non avrà nulla a che pretendere nei confronti dell'esercente la vendita in tale ipotesi.

2.3 Il contratto si conclude, nel caso di negoziazione avvenuta fuori dai locali commerciali, con comunicazione in forma scritta inviata da LW energy s.r.l. al Cliente o attraverso altri sistemi di comunicazione a distanza. Resta inteso tra le Parti che la fornitura del servizio è in ogni caso condizionata:

- all'esito favorevole delle verifiche di fattibilità tecnica ed affidabilità finanziaria del Cliente svolte dall'esercente la vendita;
-all'attivazione da parte del Distributore del servizio di distribuzione presso il punto di prelievo (di seguito POD);
-alla circostanza che il POD non risulti sospeso per morosità al momento della richiesta di attivazione del servizio di distribuzione o non sia pervenuta al Distributore una richiesta di sospensione relativa allo stesso. In tal caso, ai sensi dell'art. 6.2 della Delibera ARG/elt 04/08 dell'ARERA, LW energy s.r.l. si riserva la facoltà di revocare la richiesta di switching inoltrata al distributore;
-al fatto che il Cliente non risulti precedentemente moroso anche nei confronti di altra Società di vendita;
-al ricevimento di tutta la documentazione necessaria per l'avvio del Servizio che il Cliente deve trasmettere a tal fine;
-al fatto che la proposta di fornitura riguardi aree territoriali non servite dall'esercente la vendita;

ed avverrà in conformità alla normativa vigente e nel rispetto dei tempi tecnici richiesti dal Distributore anche ai fini del subentro nelle forniture. La fornitura avrà inizio dalla data indicata nel contratto. In caso di avvio in data diversa o di mancato avvio, LW energy s.r.l. informerà il cliente a mezzo e-mail semplice, pec, telefonata, sms, whatsapp,) indicando le relative motivazioni.

## 3. ASPETTI DELLA SOMMINISTRAZIONE

3.1 La somministrazione avverrà nel rispetto delle tempistiche stabilite dall'ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori.

Il cliente, in occasione della conclusione del presente contratto rilascia a LW energy s.r.l. apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto con il precedente venditore. LW energy s.r.l. esercita il recesso mediante l'invio della richiesta di switching al SII. Ove il POD non sia allacciato alla rete di distribuzione, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni e/o accertamenti.

3.2 Il Cliente dichiara di essere a piena conoscenza e di accettare incondizionatamente che tutti gli aspetti riguardanti la qualità della somministrazione (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, variazioni di potenza, micro interruzioni nell'erogazione dei servizi, modifica delle caratteristiche di allacciamento alla rete, manutenzione della rete, ecc.) attengono esclusivamente ai rapporti in essere tra il Cliente e il Distributore ovvero il gestore della rete di trasporto nazionale secondo quanto disciplinato dalla normativa vigente di settore.

3.3 Il Cliente, inoltre, dichiara e riconosce incondizionatamente che eventuali interruzioni e/o limitazioni di somministrazione, con o senza preavviso, dovute a cause accidentali e/o a cause di forza maggiore oppure anche a provvedimenti di Pubbliche Autorità, non attribuiranno in nessun caso al Cliente il diritto a formulare una richiesta di risarcimento danni nei confronti dell'esercente la vendita e/o ridurre e/o sospendere i pagamenti dovuti.

3.4 In tali casi, l'interruzione ovvero la mancata erogazione non potranno costituire ragione di risoluzione del contratto né potrà esser imposto all'esercente la vendita di garantire modalità alternative di somministrazione.

3.5 Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente e preventivamente all'esercente la vendita ogni modifica riguardante il tipo di utilizzo dell'energia elettrica, le modalità di somministrazione, la destinazione d'uso, l'eventuale cambio di ragione sociale e/o tipologia societaria e ogni altro ulteriore elemento riguardante la presente proposta di fornitura.

## 4. CONTRATTI DI TRASPORTO, DISTRIBUZIONE E DISPACCIAMENTO

4.1 Ai fini dell'esecuzione del contratto, il cliente conferisce a LW energy s.r.l. o a società da questa incaricata mandato senza rappresentanza a stipulare i contratti per i servizi di trasmissione, distribuzione e di dispacciamento dell'energia elettrica ed a attuare tutto quanto necessario od opportuno a tal fine, in conformità anche a quanto richiesto dai gestori di rete competenti. I servizi cesseranno alla data di risoluzione per qualsivoglia causa del contratto.

## 5. MANDATO ALLA CONNESSIONE

5.1 Le richieste di esecuzione di prestazioni relative a servizi inerenti alla connessione dei punti di prelievo alla rete elettrica di cui alla delibera 566/2019/R/eel dell'ARERA e successive modifiche ed integrazioni, in conformità a quanto previsto dalla delibera medesima, dovranno essere inoltrate al Distributore competente tramite l'esercente la vendita o per mezzo di altra società individuata dallo stesso che opererà in qualità di mandatario. Tali richieste configurano un mandato per lo svolgimento di quanto necessario all'attivazione dei punti di prelievo e alla gestione della connessione degli stessi, per il quale fermo restando la somministrazione dei mezzi necessari per l'esecuzione del mandato e per l'adempimento delle obbligazioni che a tal fine l'esercente la vendita contrarrà in proprio nome ai sensi e per gli effetti di quanto previsto all'art. 1719 del Codice Civile ed in particolare fermo restando il pagamento degli importi di competenza del Distributore previsti per le singole prestazioni dall'Allegato B della delibera 199/11 dell'ARERA e successive modifiche ed integrazioni. A titolo esemplificativo ma non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, voltura e subentro, variazione di potenza di un sito già attivo. L'esercente la vendita cesserà di dare corso alla richiesta del Cliente alla data di cessazione per qualsivoglia causa del contratto.

## 6. DURATA DEL CONTRATTO, RECESSO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO

6.1 Il contratto concluso ai sensi del precedente art. 2 è a tempo indeterminato. Durante la vigenza del contratto, le parti hanno diritto di recedere dal contratto, secondo quanto disposto dall'Allegato A alla Delibera 302/2016/R/com "Modalità e tempistiche relative alla disciplina del recesso dai contratti di fornitura" e successive modifiche ed integrazioni, come di seguito descritto.

- Nel caso di cambio venditore, il cliente finale connesso in bassa tensione (BT), in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante la procura a recedere per suo conto e in suo nome, dal contratto con il venditore uscente. Il recesso in nome e per conto del cliente è esercitato dal venditore entrante mediante l'invio della richiesta di switching al SII.
- il Cliente finale connesso in media tensione (MT), ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con un termine di preavviso pari a 3 mesi.
- In caso di recesso per motivi diversi dal cambio venditore, il recesso è esercitato direttamene dal cliente nei confronti del venditore, con termine di preavviso pari a 1 (un) mese.

6.2 Nel caso in cui il contratto sia stato concluso a distanza o in luogo diverso dai locali commerciali di LW energy s.r.l., il cliente finale domestico può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri e senza dover

fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni solari decorrenti dalla data di conclusione del contratto, inviando l'apposito "modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento" richiedibile via email o disponibile sul sito internet di LW energy s.r.l., da inviare compilato tramite:
- raccomandata A/R a LW energy s.r.l.– Via Stella d'Italia, 1, 73039, Tricase (LE).
- a mezzo PEC all'indirizzo lwenergy@pec.lwenergy.it.

Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un venditore presso l'abitazione di un cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ai clienti finali domestici LW energy s.r.l. avvierà le attività necessarie per l'esecuzione del contratto solo dopo la scadenza del suddetto termine di 14 giorni, fatta salva la possibilità per il cliente finale domestico di chiedere l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il suddetto termine (c.d. esecuzione anticipata). Se il cliente domestico vuole che l'esecuzione del Contratto inizi prima, egli è tenuto a farne esplicita richiesta di Avvio del Contratto durante il Periodo di Ripensamento. Il Cliente, infatti, consapevole del proprio diritto di recesso entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto ai sensi dell'art. 52 e seguenti del Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005), richiede e sottoscrive espressamente l'avvio anticipato della fornitura di energia elettrica/gas durante il periodo di ripensamento. Nel caso di richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, e qualora il contratto imponga, in tale caso, al cliente l'obbligo di pagare, il cliente medesimo dovrà farne esplicita richiesta al venditore (su supporto durevole in caso di contratto negoziato fuori dei locali commerciali) e riconoscere esplicitamente che non potrà più esercitare il diritto di ripensamento una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal venditore, cioè una volta avviata la fornitura o, in caso di nuovo contratto con il medesimo venditore, una volta applicate le condizioni del nuovo contratto. Qualora non sia stata avviata la fornitura il corrispettivo massimo richiesto al cliente non può essere superiore a quello previsto all'articolo 11 del TIV. Nel caso in cui la fornitura sia stata avviata, il cliente dovrà invece pagare tutti i corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura. Il diritto di recesso esercitato nel rispetto di quanto previsto nei precedenti paragrafi non può essere sottoposto a penali né a spese di chiusura. Eventuali clausole in tal senso di considerano non apposte.

6.3 Nel caso il Cliente abbia sottoscritto un contratto a prezzo fisso e a tempo determinato oppure a prezzo fisso e a tempo indeterminato ma con condizioni economiche a tempo determinato, indirizzate a clienti finali domestici o a imprese che occupano meno di cinquanta dipendenti, a tempo indeterminato e a termine, e che realizzano un fatturato ovvero un totale di bilancio non superiore a dieci milioni di euro, LW energy s.r.l. potrà applicare, in caso di recesso anticipato, un onere di recesso, secondo le previsioni contenute all'Art.1, comma 1, punto iv, della Delibera ARERA 250/2023/R/COM. L'eventuale onere di recesso anticipato deve essere specificamente approvato e sottoscritto dal cliente finale ed è indicato come importo massimo complessivamente dovuto. L'importo dell'onere di recesso deve essere proporzionato e non può eccedere la perdita economica direttamente subita da LW energy s.r.l. Il suddetto importo potrà essere addebitato al cliente finale anche in misura ridotta, in considerazione della perdita economica subita. In merito all'effettiva applicazione dell'onere di recesso anticipato, si invita il cliente a verificare quanto indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche sottoscritte, che formano parte integrante del contratto.

6.3 BIS per le utenze in Media, Alta e Altissima tensione, alle quali non si applicano le disposizioni del Co.Co.Com. gli eventuali oneri di recesso anticipato potranno essere applicati secondo quanto specificato nelle relative Condizioni Tecnico Economiche, che formano parte integrante del contratto.

6.4 LW energy s.r.l. ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con un preavviso di sei mesi, con comunicazione in forma scritta inviata al cliente a mezzo PEC o lettera raccomandata A/R Il termine di preavviso di 6 mesi decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Nel caso di contratti di fornitura di energia elettrica a tempo determinato e a prezzo fisso, LW energy non potrà esercitare il diritto di recesso prima della scadenza. In relazione ai contratti di fornitura di energia elettrica a tempo indeterminato che prevedono condizioni economiche a prezzo fisso efficaci per un periodo determinato del rapporto contrattuale, il divieto di recesso di cui opera durante la vigenza delle condizioni economiche medesime.

## 7. CONDIZIONI ECONOMICHE

7.1 Le condizioni economiche applicate alla fornitura sono contenute nelle Condizioni Tecnico Economiche sottoscritte dal cliente. Le suddette condizioni economiche potranno essere rinnovate da LW energy s.r.l. alla scadenza e modificate dalla stessa nel rispetto dei termini e modalità di preavviso previste dal Codice di Condotta Commerciale e descritte nel successivo punto 8. 7.2 Tutti i corrispettivi previsti dal Contratto ed inerenti alla fornitura sono da considerarsi al netto di qualsiasi diritto, tributo, imposte e relative addizionali presenti e future i cui oneri sono a carico del Cliente, salvo che non siano espressamente posti dalla legge o dal Contratto a carico di LW energy s.r.l. e senza facoltà di rivalsa. 7.3 A tutti gli importi fatturati ai sensi del presente Contratto sarà applicata l'IVA e ogni altro onere fiscale dovuto per legge. Salvo diversa richiesta scritta del Cliente, LW energy s.r.l. si impegna ad effettuare le dichiarazioni all'Agenzia delle Dogane di competenza e ad eseguire i versamenti previsti dalla legge. Qualora il Cliente benefici di un regime IVA agevolato, dovrà fornirne apposita dichiarazione. Qualora risulti esente dall'applicazione IVA, dovrà fornire la lettera di intenti. In assenza di comunicazione da parte del Cliente si applicherà il normale regima IVA vigente. Con la sottoscrizione della presente, il Cliente si assume la responsabilità nei confronti dell'erario per un uso dell'energia elettrica diverso da quello dichiarato.

## 8. VARIAZIONI UNILATERALI DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALE, EVOLUZIONI AUTOMATICHE E RINNOVI DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE CON MODIFICA DELLE MEDESIME CONDIZIONI

8.1 Tutte le condizioni obbligatorie imposte per legge o per provvedimenti delle Pubbliche Autorità si intenderanno automaticamente recepite nel presente contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili.

8.2 LW energy s.r.l., qualora nel periodo di validità del contratto si renda necessario per giustificato motivo, si riserva la facoltà di effettuare variazioni unilaterali delle condizioni contrattuali, previste nelle presenti condizioni generali di fornitura, nelle condizioni tecnico economiche, nella Proposta di fornitura e negli allegati facenti parte del presente contratto LW energy s.r.l. ne darà comunicazione al Cliente in forma scritta e sull'indirizzo di posta elettronica indicato nella proposta di contratto (da considerarsi quale supporto durevole preventivamente accettato dal cliente) con un preavviso di almeno tre mesi rispetto alla decorrenza delle predette variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello del ricevimento da parte del Cliente stesso. La suddetta comunicazione dovrà contenere l'intestazione "Proposta di modifica unilaterale del contratto" e contenere le informazioni elencate all'art. 13.3 del Codice di Condotta Commerciale. Le informazioni contenute nella Proposta di modifica unilaterale non potranno essere trasmesse nella fattura o congiuntamente alla stessa. Il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto entro il termine e con le modalità indicati nella comunicazione ricevuta. In caso di variazione unilaterale delle condizioni economiche che comporti esclusivamente una diminuzione di corrispettivi previsti in contratto e determinati dal venditore il termine di preavviso deve essere non inferiore ad un mese rispetto alla decorrenza delle suddette variazioni, fermi restando tutti gli altri obblighi di cui all'articolo 13 e all'articolo 14 del cod. condotta commerciale. La suddetta comunicazione non è dovuta in caso di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico dei corrispettivi non determinati da LW energy s.r.l.. In tal caso il cliente finale è informato della variazione nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate. Nel caso di contratti di fornitura di energia elettrica a tempo determinato e a prezzo fisso, LW energy non può modificare unilateralmente in maniera sfavorevole le condizioni contrattuali economiche e di durata. In relazione ai contratti di fornitura di energia elettrica a tempo indeterminato che prevedono condizioni economiche a prezzo fisso efficaci per un periodo determinato del rapporto contrattuale, il divieto opera durante la vigenza delle condizioni economiche medesime. 8.3 Qualora LW energy s.r.l. preveda nelle CTE evoluzioni automatiche delle condizioni economiche che comportino un aumento dei corrispettivi unitari, lo scadere o la riduzione di sconti, il passaggio da un prezzo fisso a un prezzo variabile o viceversa da un prezzo variabile a uno fisso, nell'arco di 12 mesi, ne darà comunicazione al cliente in forma scritta e sull'indirizzo di posta elettronica indicato nella proposta di contratto (da considerarsi quale supporto durevole preventivamente accettato dal cliente) con un preavviso non inferiore a 2 mesi rispetto al termine dei 12 mesi. La suddetta comunicazione contiene le informazioni elencate all'art. 13.6 del Codice di Condotta Commerciale. 8.4 Qualora LW energy s.r.l. preveda nel contratto, oltre alla facoltà di rinnovare, anche tacitamente, le stesse condizioni economiche, la facoltà di rinnovare le condizioni economiche per un periodo di tempo predefinito con nuove e differenti condizioni economiche, ne darà comunicazione al cliente in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti condizioni economiche. Il termine di preavviso decorre dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del cliente. Il cliente avrà facoltà di recedere dal contratto entro il termine e con le modalità indicate nella comunicazione ricevuta. La suddetta

comunicazione dovrà contenere l'intestazione "Proposta di rinnovo delle condizioni economiche con modifica delle medesime condizioni" e le informazioni elencate all'art. 13.8 del Codice di Condotta Commerciale.

## 9. FATTURAZIONE E UTILIZZO DEI DATI DI LETTURA

9.1 La fatturazione dei consumi avrà periodicità mensile per i clienti non domestici con potenza pari o superiore a 16,5kW o bimestrale per tutti i clienti domestici e non domestici con potenza inferiore a 16,5 kW. LW energy s.r.l. fatturerà utilizzando i dati di misura effettivi o stimati messi a disposizione dal Distributore o forniti dal cliente mediante autolettura.
Nel caso in cui tali dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per la fatturazione, LW energy s.r.l. fatturerà in acconto i consumi stimati sulla base dei consumi storici effettivi del cliente, come forniti dall'impresa di distribuzione ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili alla determinazione dei prelievi del cliente finale. Nel caso in cui i consumi storici non siano disponibili, la fattura sarà emessa sulla base dei dati di consumo previsionali comunicati dal Cliente nella proposta di fornitura.
Il venditore procede al ricalcolo di importi precedentemente determinati sulla base di dati di misura stimati, solo in caso di successiva disponibilità di dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione, comprese le autoletture.
9.2 A partire dal 1° gennaio 2019, la fattura valida ai fini fiscali è emessa in formato elettronico ed inviata, mediante il Sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, all'indirizzo telematico scelto dal Cliente o, in assenza, resa disponibile, nell'area riservata del Cliente sul sito web dell'Agenzia delle Entrate. Il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente, verrà comunque inviato in modalità elettronica tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail di cui il Cliente abbia dato disponibilità al venditore in fase di conclusione del Contratto o successivamente, oppure, in assenza di tali recapiti, tramite posta ordinaria. Con opportuna comunicazione scritta, il Cliente ha la facoltà di rinunciare a ricevere il predetto documento mediante i sopracitati canali convenzionali, mantenendo la messa a disposizione del documento mediante invio elettronico, in ottemperanza alla vigente regolazione. Tale scelta non è irrevocabile e pertanto il Cliente, in un momento successivo, potrà chiedere che venga ripristinato l'invio del documento nelle modalità di cui ai punti precedenti.

## 10. PAGAMENTI e RATEIZZAZIONE

10.1 Il Cliente sarà tenuto ad eseguire il pagamento degli importi fatturati entro la scadenza indicata in bolletta che comunque non potrà essere inferiore a venti giorni dalla data di emissione della bolletta.
10.2 Il pagamento della bolletta potrà essere effettuato dal Cliente mediante bonifico bancario.
10.3 In conformità all'art. 13 del TIMOE, LW energy s.r.l., accollandosi eventualmente i debiti del cliente proveniente dal regime di salvaguardia, addebiterà a quest'ultimo il montante così accollato aumentato dei costi di gestione della pratica previsto nelle CTE.
10.4 Eventuali contestazioni e/o reclami non daranno facoltà al Cliente di ridurre, sospendere o differire il pagamento degli importi dovuti all'esercente la vendita ai sensi del contratto.
10.5 Il pagamento, se avvenuto entro i termini di scadenza presso i soggetti e con le modalità convenute, libera immediatamente il Cliente dai suoi obblighi. In caso di ritardato pagamento, anche parziale, delle fatture emesse dall'esercente la vendita, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle fatture, gli interessi di mora, maturati fino alla data dell'effettivo pagamento, calcolati su base annua nella misura del Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) in vigore alla data dell'inadempimento, maggiorato di 3,5 punti percentuali. Il Cliente è tenuto al pagamento degli interi importi fatturati, salva la possibilità di rateizzazione nei seguenti casi:
a) la bolletta è basata su dati di misura rilevati o stimati il cui importo sia superiore al 150% per i Clienti domestici o al 250% per i Clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
b) la bolletta contiene ricalcoli il cui importo sia superiore al 150% per i Clienti domestici o al 250% per i Clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
c) La bolletta contiene importi relativi a consumi non registrati a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per cause non imputabili al Cliente;
d) Laddove non venga rispettata, anche episodicamente, la periodicità di fatturazione prevista all'Articolo 4 del TIF.
In ogni caso le rate devono:
a) riguardare somme superiori a 50,00 euro;
b) avere una periodicità corrispondente a quella di fatturazione salvo diverso accordo tra le parti e comunque non inferiori a due;
c) essere pattuite entro i dieci (10) giorni successivi alla scadenza della bolletta da rateizzare.
Le somme rateizzate sono maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, calcolato dal giorno di scadenza della bolletta.
10.6 Ai clienti titolari di bonus sociale nel mercato libero si applicano le condizioni di rateizzazione previste dal TIV. La Delibera 584/2015/R/com stabilisce che nei casi di costituzione in mora di un cliente titolare di bonus sociale per il mancato pagamento di una o più fatture durante il periodo di agevolazione, il venditore è tenuto ad offrire la possibilità di rateizzare il debito, eccetto nei casi in cui la/e fattura/e non pagate contengano anche una sola rata riferita ad un piano di rateizzazione già in corso. Il cliente può avvalersi della possibilità di rateizzare una sola volta nell'arco dei 12 mesi del periodo di agevolazione.

## 11. DEPOSITO CAUZIONALE E GARANZIE A CARICO DEL CLIENTE

11.1 LW energy s.r.l. potrà richiedere al Cliente il versamento di un deposito cauzionale a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni nascenti dal contratto di fornitura di energia elettrica, in base alla potenza contrattualmente impegnata in fase di stipula, ed adeguato di anno in anno in base al valore corrente della potenza impegnata. L'importo del deposito cauzionale verrà addebitato nella prima bolletta utile. Precisamente, l'importo del deposito cauzionale sarà pari a:
- 11,50 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per i punti di prelievo nella titolarità di clienti finali domestici di cui al comma 2.3, lettera a) del TIV;
- 15,50 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per punti di prelievo in bassa tensione di cui al comma 2.3, lettera c) del TIV, con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW;
- non superiore alla migliore stima dei corrispettivi dovuti per 1 periodo di fatturazione (tutte le altre tipologie).
11.2 Il deposito cauzionale sarà restituito a seguito della cessazione degli effetti del contratto di vendita, maggiorato degli interessi legali previa valutazione dell'esercente la vendita circa l'esatto adempimento da parte del Cliente delle obbligazioni contrattuali su di esso gravanti.
11.3 Al Cliente non può essere sospesa la fornitura per un debito il cui valore sia inferiore o pari a quello del deposito cauzionale versato, ovvero a quello di un'equivalente forma di garanzia. 11.4 Qualora nel corso della fornitura l'importo del deposito sia incamerato in tutto o in parte dall'esercente la vendita, il Cliente sarà tenuto a ricostituirlo con addebito sulla prima fattura utile.
11.5 Sono considerate forme di garanzia equivalenti al deposito cauzionale altri strumenti che assicurino l'esercente la vendita circa l'esatto adempimento da parte del Cliente.
11.6 Qualora l'esercente la vendita lo richieda esplicitamente a seguito di ritardi nei pagamenti di una o più fatture anche non consecutive o in relazione alla verifica di affidabilità, il Cliente è tenuto a rilasciare una fideiussione bancaria fino alla concorrenza di un importo pari ad un trimestre di fornitura e contenente la clausola, in caso di escussione, "a prima richiesta". Qualora l'esercente la vendita dovesse escutere in tutto o in parte la fidejussione di cui sopra, il Cliente sarà tenuto a ricostituire la stessa nella misura originaria entro il termine richiesto dall'esercente la vendita.

## 12. SOSPENSIONE ED INTERRUZIONE DELLA FORNITURA

12.1 In caso di omesso o parziale pagamento da parte del Cliente del corrispettivo di una o più fatture relative alla Fornitura di energia elettrica, ai sensi del TIMOE, dal giorno solare successivo alla data di scadenza del pagamento delle fatture stesse, LW energy s.r.l. potrà attivare le procedure previste in caso di morosità procedendo alla costituzione in mora il Cliente. Tale costituzione avverrà mediante l'invio di un sollecito di pagamento a mezzo raccomandata o a mezzo PEC, indicante il termine ultimo entro cui il Cliente deve provvedere al pagamento delle fatture non pagate, il termine decorso il quale, in costanza di mora, sarà inviata all'impresa distributrice la richiesta di sospensione della fornitura, le modalità di comunicazione dell'avvenuto pagamento a Ragione Sociale Venditore, i casi in cui il cliente ha diritto ad un indennizzo automatico, la presenza di eventuali importi non pagati per consumi risalenti a più di due anni per i quali il cliente non ha eccepito la prescrizione, le previsioni regolatorie relative ai termini che devono essere rispettati. LW energy s.r.l. addebiterà al Cliente le spese della diffida e degli eventuali solleciti di pagamento inviati, nonché dei relativi oneri di gestione pari:
- 3,00 (tre) euro + IVA per ciascun sollecito scritto o telefonico.
- 20,00 (venti) euro + IVA per ciascuna comunicazione di preavviso della sospensione della somministrazione (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: copertura di spese vive, spese di lavorazione, spese di gestione amministrativa della pratica, ecc.…). Lo stesso importo è dovuto nel caso di costituzione in mora non finalizzata alla sospensione della somministrazione;

- per la fornitura di energia elettrica: tutti i costi dell'intervento tecnico di sospensione e/o interruzione effettuati dalla Società di Distribuzione, come fatturati a LW energy s.r.l., maggiorati di un importo pari a 20 (venti) euro;
- per la fornitura di energia elettrica: tutti i costi dell'intervento tecnico di riattivazione effettuato dalla Società di Distribuzione, come fatturati a LW energy s.r.l., maggiorati di un importo pari a 20 (venti) euro + IVA;

12.2 Per i clienti finali connessi in Bassa Tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, decorsi 25 giorni solari dalla ricezione della costituzione in mora, in costanza di morosità, LW energy s.r.l. potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura finalizzata alla riduzione della potenza a un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza, persistendo la morosità, verrà effettuata la sospensione della fornitura.

12.3 In caso di clienti non connessi in Bassa Tensione, LW energy s.r.l. potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura decorsi 40 giorni dalla ricezione della costituzione in mora.

12.4 In ogni caso, ove il Cliente attui condotte tali da impedire la sospensione della Fornitura, LW energy s.r.l. si riserva la facoltà di chiedere al Distributore competente l'esecuzione della sospensione tramite intervento sugli impianti non nella disponibilità del Cliente, addebitando allo stesso i relativi costi. 12.5 La procedura di sospensione della Fornitura per morosità di cui al presente articolo non trova applicazione per i clienti non disalimentabili di cui all'art. 23 del TIMOE. 12.6 LW energy s.r.l., a fronte del pagamento da parte del Cliente moroso delle somme dovute, sempre che nel frattempo il Contratto non sia stato definitivamente risolto, si impegna a inoltrare al Distributore la richiesta di riattivazione della somministrazione, con tempi e costi previsti dalla normativa vigente.

12.7 LW energy s.r.l. è tenuto a corrispondere al Cliente i seguenti indennizzi: 30 euro nei casi in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la Fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza; 20 euro nel caso in cui la Fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante, alternativamente: il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; oppure il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura. In tutti questi casi, al Cliente non sarà richiesto il pagamento di alcun corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della somministrazione.

**13. RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E RECLAMI**

13.1 Il Cliente può inviare a LW energy s.r.l. richieste scritte di informazioni e reclami:

a) tramite posta presso la sede operativa di LW energy s.r.l.– Via Stella d'Italia, 1 - 73039 Tricase (Le)
b) tramite posta elettronica all'indirizzo info@lwenergy.it
c) tramite PEC all'indirizzo lwenergy@pec.lwenergy.it

Per i reclami il cliente dovrà utilizzare l'apposito modulo scaricabile dal sito internet www.lwgaseluce.it.

Il cliente finale potrà avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie.

**14. PROCEDURE EXTRAGIUDIZIALI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

14.1 In caso di mancata risposta ad un reclamo entro 30 giorni o di risposta insoddisfacente ricevuta a seguito di reclamo, il cliente, può attivare la procedura extragiudiziali di risoluzione delle controversie rivolgendosi al Servizio di Conciliazione ARERA. La procedura è gratuita e si attiva registrandosi alla piattaforma online sul sito internet. In alternativa, il cliente domestico, in qualità di consumatore, può svolgere il tentativo obbligatorio di conciliazione presso gli organismi iscritti all'elenco ADR dell'Autorità o presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere. Gli elenchi dei già menzionati organismi sono scaricabili sempre dal sito internet www.arera.it/consumatori/conciliazione. In questo caso, le parti sono tenute al pagamento delle spese di avvio e delle spese di mediazione, secondo quanto previsto nella citata Convenzione.

Il tentativo di conciliazione con uno di questi organismi è condizione indispensabile per poi eventualmente procedere all'azione giudiziale nei confronti di LW energy s.r.l., la quale si impegna a partecipare alla procedura sopra citata.

**15. RISOLUZIONE DI DIRITTO**

15.1 Salvo il risarcimento di ogni eventuale danno, LW energy s.r.l. può risolvere il contratto, ai sensi dell'art. 1454 c.c., previa diffida ad adempiere, da inviare a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante posta certificata (PEC), qualora il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo PEC, nei seguenti casi: mancato o parziale pagamento delle fatture (fermo restando l'applicazione degli interessi di mora); morosità relativa ad un diverso contratto di energia elettrica intestato allo stesso cliente.

15.2 LW energy s.r.l. avrà diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile dandone comunicazione al Cliente con lettera raccomandata A/R o a mezzo PEC di nei seguenti casi:
- manomissione delle apparecchiature di misura dei consumi o sottrazione di energia elettrica non misurata;
- mancato rilascio o reintegrazione della garanzia fideiussoria in caso di escussione totale o parziale della stessa;
- cessione del contratto o rivendita di energia elettrica a terzi da parte del Cliente in violazione di quanto disposto dal successivo art. 13.
- ripetuto ritardo nel pagamento delle fatture (ferma restando l'applicazione degli interessi di mora).
- mancato pagamento di fatture, a seguito di scadenza del termine assegnato con costituzione in mora.

15.3 Per i contratti con clienti non domestici, LW energy s.r.l. avrà diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile dandone comunicazione al Cliente con lettera raccomandata A/R o a mezzo PEC di nei seguenti casi:
- fallimento e altre procedure concorsuali,
- insolvenza o iscrizione del cliente nel registro dei protesti.

**16. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E DIVERSO UTILIZZO**

16.1 L'energia elettrica è somministrata esclusivamente per gli usi indicati nella proposta di fornitura.

16.2 Il Cliente non può cedere il contratto senza il previo consenso scritto dell'esercente la vendita ivi compresa la rivendita a terzi dell'energia elettrica fornita. In tali casi l'esercente la vendita si riserva di procedere alla risoluzione del contratto come previsto al precedente art. 15.

**17. REGISTRAZIONE**

17.1 Il contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed a tassa fissa che sarà a carico della parte che con il proprio comportamento ne renda necessaria la registrazione.

**18. CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE**

18.1 Qualunque controversia nascente dal contratto (a titolo esemplificativo, e non esaustivo, dalla sua validità, efficacia, interpretazione, esecuzione, risoluzione, rescissione) sarà devoluta:
– ove il Cliente sia un "cliente domestico" ai sensi della normativa vigente, al giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente;
– ove il Cliente sia un "cliente non domestico", all'esclusiva competenza del Tribunale di Lecce.

**19. ALLEGATI AL CONTRATTO**

Sono da considerare parte integrante del contratto di fornitura i seguenti documenti:
- Scheda Sintetica;
- Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento;
- Informativa sui livelli di qualità commerciali;
- Informativa Legge Privacy Ai Sensi Del Reg. 2016/679/Ue;
- Proposta di Fornitura;
- Condizioni Tecnico Economiche;

Il cliente dichiara:
di conoscere ed accettare ogni singola parte della Proposta di Contratto, delle Condizioni Economiche, delle Condizioni Generali di Contratto che ne formano parte integrante e sostanziale nonché, qualora previsto, della Scheda di confrontabilità.

**FIRMA DEL RICHIEDENTE** _____

**Richiesta espressa di avvio del contratto durante il periodo di ripensamento**

Il cliente consapevole del proprio diritto di recesso entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto ai sensi dell'art. 52 e seguenti del Codice del Consumo (D.lgs 206/2005), richiede espressamente l'avvio anticipato della fornitura di energia elettrica durante il ripensamento.

Sì○ No○

# INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

LW Energy srl è impegnata nel rispettare e salvaguardare i tuoi diritti fondamentali. Un particolare riguardo lo dedichiamo a rispettare le disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali da te conferiti per utilizzare i servizi offerti. Ai sensi e per gli effetti del Reg. UE 2016/679 forniamo alcune informazioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza sono parte fondante della nostra attività in seno GDPR 679/2016.

**1. Il Titolare del trattamento ed il Responsabile della Protezione dei Dati personali**

Titolare del trattamento è LW Energy srl con sede in Tricase, Via Stella d'Italia angolo Via Toma, 1 - 73039. Responsabile per la Protezione dei Dati personali (DPO) a cui puoi rivolgerti per richiedere qualsiasi informazione inerente il trattamento dei tuoi dati personali, esercitare i tuoi diritti ai sensi del GDPR e con le modalità descritte nel punto 9). Il DPO è contattabile inviando una mail a: info@lwenergy.it o scrivendo a LW Energy srl - Rif. Privacy-DPO presso la sede operativa di via Stella d'Italia n.1 73039 Tricase (Le)

**2. Origine e tipologia dei dati personali**

I dati personali oggetto di trattamento sono da te forniti o acquisiti in fase di attivazione dei servizi (fornitura di energia o gas) e nel corso del rapporto contrattuale. Possono essere altrimenti acquisiti attraverso la nostra rete commerciale ovvero da archivi aziendali o pubblici, anche ai fini di cui al successivo punto 2, nello svolgimento dell'attività economica di LW Energy srl, ma sempre nel rispetto delle disposizioni di legge. A titolo esemplificativo tali dati possono essere:

- Dati identificativi: dati che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici, conferiti al Titolare ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione del contratto;
- Dati di consumo: dati relativi ai consumi registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto;
- Dati di pagamento: estremi identificativi dei pagamenti e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità dei pagamenti;
- Dati di contatto: dati relativi alle comunicazioni cartacee ed elettroniche quali: indirizzo, telefono, cellulare, e-mail, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto che consentono di contattarti per fornire risposte o servizi adeguati alle tue esigenze;
- Dati dell'area riservata: dati richiesti in fase di registrazione, ove effettuata, e necessari per la fruizione dei relativi servizi web.
- Dati di navigazione: dati derivanti dai cookies ed altre tecnologie simili ottenuti, se da te consentito, in fase di navigazione sul sito di LW Energy srl.

Tra i dati possono anche essere presenti dati personali che la vigente normativa considera come "particolari" (dati sensibili). LW Energy srl tratta tali dati esclusivamente per dare seguito a tue richieste o per dare attuazione a disposizioni di legge a tuo favore. In tale evenienza segnaliamo che a fronte della trasmissione di dati sensibili, ma in assenza di specifica manifestazione del consenso a trattare tali dati, ove richiesta dalla normativa, LW Energy srl non potrà essere ritenuta responsabile a nessun titolo, né potrà ricevere contestazioni di sorta, poiché in tal caso il trattamento sarà consentito, ai sensi dell'art. 9 del GDPR, in quanto i dati sono resi volontariamente pubblici dall'interessato o comunque dallo stesso comunicati.

**3. Base giuridica**

L'elaborazione dei dati del cliente si basa sul consenso fornito direttamente dallo stesso, e sulla necessaria elaborazione per consentire l'erogazione del contratto di servizio.

I dati degli utenti sono trattati in relazione all'art. 6 comma 1) lett. a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;

**4. Finalità del trattamento**

LW Energy srl tratterà i tuoi dati personali per la fornitura di energia elettrica e gas e la relativa misurazione; per la vendita di altri prodotti/ servizi o sistemi eventualmente richiesti e per le attività volte al miglioramento dei servizi forniti collegate al rapporto contrattuale. In particolare, LW Energy srl tratterà i tuoi Dati Personali per le seguenti finalità:

a) per attività relative ad informative precontrattuali da te sollecitate e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione ed esecuzione del contratto, inclusa l'attivazione di prodotti e servizi offerti da LW Energy srl direttamente o attraverso consulenti, ovvero partners commerciali;

b) per la gestione tecnica, amministrativa e contabile di reclami, procedure precontenziose e contenziose nonché per valutare l'adesione da parte di LW Energy srl a successive proposte contrattuali da te sollecitate, nelle forme e con i limiti di cui alla successiva lett. c); per l'invio di informazioni e comunicazioni circa lo stato dei servizi in essere; per le attività di monitoraggio delle relazioni con la clientela, per migliorare i prodotti e servizi oggetto del contratto e adeguare l'offerta alle esigenze della clientela; per la gestione degli ordini di acquisto, la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, servizi e/o apparati acquistati o concessi in comodato d'uso; per la cessione dei diritti di credito verso i clienti, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti dal Titolare;

c) Per le attività di controllo finalizzate alla tutela, anche in giudizio, contro il rischio di credito e le frodi connesse ai servizi prestati, incluse le attività finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la solvibilità del cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. LW Energy srl potrà utilizzare le informazioni relative allo stato ed alla puntualità nei pagamenti relativi a prodotti o servizi forniti anche in passato, anche per valutare l'adesione a successive proposte contrattuali da te sollecitate. Inoltre, per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, laddove necessario e consentito, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico di affidabilità creditizia; per la prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e del furto d'identità, LW Energy srl potrà comunicare i dati all'Archivio Centrale Informatizzato, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dal Cliente, in linea con la normativa vigente;

d) per verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari / postali o di pagamento da te forniti, al fine di attivare la domiciliazione bancaria / postale e gestire i pagamenti;

e) per il compimento di attività di marketing, ricerche di mercato, comunicazione commerciale, vendita diretta relativa ai Prodotti e/o Servizi offerti da LW Energy srl. Tale attività potrà essere eseguita sia mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte, volte a premiare i Clienti, sia mediante modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS, messaggi via social whatsapp, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del Codice e s.m.i.;

f) per le finalità di cui all'art. 1, commi 154 e 156 L. 208/2015 relativamente all'addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto e del trasferimento dei dati relativi alle riscossioni effettuate all'Erario;

g) per le finalità relative al diritto di percepire il bonus per disagio economico e fisico;

h) Per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione dei reati;

i) La rilevazione delle preferenze di consumo e analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei Prodotti e Servizi. Tale attività verrà svolta attraverso la raccolta e l'analisi di informazioni in merito ai prodotti e ai servizi da te scelti.

**5. Modalità di trattamento e tempi di conservazione**

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da LW Energy srl e/o da terzi, di cui LW Energy srl può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati dei Clienti correlate alle finalità di cui alla presente informativa, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati anche per prevenire trattamenti non autorizzati o illeciti e la loro distruzione o la perdita accidentale. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica, i dati dei Clienti sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei Prodotti e Servizi dallo stesso acquisiti. Nel caso di transazioni on line i dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tecnologiche, sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (es.: carte di credito; IBAN, etc.). I dati personali verranno trattati da LW Energy srl per tutta la durata contrattuale ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti. Trascorso tale periodo, i dati potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione documentale.

**6. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o di Incaricati**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, LW Energy srl potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i tuoi dati personali a soggetti terzi per dare compiuta esecuzione al contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti.

Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie:

a) Autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi di LW Energy srl ovvero quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative anche in ordine all'applicazione delle agevolazioni tariffarie e fiscali previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità per le forniture di energia;

b) soggetti che svolgono per conto di LW Energy srl compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei Servizi per la Clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di LW Energy srl; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da LW Energy srl anche nell'interesse dei propri Clienti e utenti; società di factoring, istituti di credito o bancari e società emittenti carte di credito; compagnie assicurative; intermediari finanziari; società di servizi cui sono state affidate le attività di gestione, liquidazione e pagamento di eventuali sinistri; altri operatori del settore energia e dei servizi di dispacciamento dell'energia elettrica e del gas per la gestione dei relativi rapporti;

c) Società esterne, che operano nel settore dell'erogazione di servizi di analisi ed elaborazione dei dati di consumo e di servizi digitali di monitoraggio dei consumi;

d) Società esterne, che operano nel settore delle informazioni commerciali e/o creditizie e del recupero credito incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, prevenzione e controllo delle frodi e di tutela del credito, soggetti che operino per la verifica e la prevenzione dei furti d'identità nonché società terze in caso di cessione dei crediti;

Tutti i dipendenti, consulenti, collaboratori e/o ogni altra "persona fisica", ex art. 29 del GDPR, che autorizzati al trattamento svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da LW Energy srl sono nominati "Incaricati del trattamento". Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, LW Energy srl impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento al rispetto e/o all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la protezione e l'integrità dei dati.

**7. Natura del conferimento**

Il conferimento dei dati personali da parte tua è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali o per adempiere ad obblighi di legge e comunque per il perseguimento del legittimo interesse di LW Energy srl (lett. c) delle finalità relativamente alla condivisione dei dati di pagamento), e alla corretta formazione ed esecuzione del rapporto e all'adempimento degli obblighi che ne nascono e, in ogni caso, alla tutela delle ragioni contrattuali di LW Energy srl. Un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per LW Energy srl di attivare la fornitura, di prestarti gli ulteriori Servizi richiesti, di applicare le condizioni tariffarie e fiscali previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità per le forniture di energia ovvero di consentirti di partecipare ai programmi premio.

In relazione ai trattamenti di cui al punto 2, lett. e), f) ed i) della presente Informativa, il consenso al trattamento dei dati da parte tua è invece facoltativo e sempre revocabile.

LW Energy srl potrà inviarti comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli a te già forniti, ai sensi dell'art. 130 c. 4 del D. lgs. 196/03, utilizzando a titolo esemplificativo le coordinate di posta elettronica o quelle cartacee da te indicate in tali occasioni, alle quali potrai opporti con le modalità indicate al punto 9.

**8. Trasferimento all'estero**

Il trasferimento all'estero dei Suoi dati personali può avvenire qualora risulti necessario per la gestione del contratto di fornitura sottoscritto o dei servizi richiesti. Per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati a questi soggetti saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno

**9. Altre Informazioni**

LW Energy srl garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei tuoi dati saranno tutelate mediante adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 25, 32, 33, 34, 35 e 36 del GDPR, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali puoi, ai sensi dell'art. 33 del GDPR, segnalare a LW Energy srl eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a info@lwenergy.it o contattando il Servizio Clienti. Le misure adottate da LW Energy srl non ti esimono dal prestare la necessaria attenzione all'utilizzo, ove richiesto, di password/PIN di complessità adeguata, che dovrai aggiornare periodicamente, soprattutto nel caso temi siano stati violati/conosciuti da terzi, nonché custodirli con attenzione e renderli inaccessibili a terzi, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati. Eventuali aggiornamenti della presente Informativa saranno immediatamente resi disponibili sul sito web e attraverso i canali commerciali di LW Energy srl.

**10. Diritti dell'interessato**

Potrai esercitare in ogni momento i diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa come quello di:

a) accedere ai tuoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati; ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti;

b) ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei tuoi dati;

c) ottenere la limitazione del trattamento o di opporti allo stesso, quando possibile;

d) richiedere la portabilità dei dati che hai fornito a LW Energy srl, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, senza alcun impedimento da parte di LW Energy srl stessa;

I diritti sopra indicati, possono essere esercitati su richiesta dell'Interessato con le modalità rese note dal Servizio Clienti o sul sito WEB della Società ovvero utilizzando i seguenti riferimenti: LW Energy srl con sede operativa in Tricase (Le) Via Stella d'Italian.1 - 73039. -Rif. Privacy-DPO oppure via e-mail: info@lwenergy.it L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate. Inoltre, potrai proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

**La presente informativa privacy è stata aggiornata il 28/02/2019.**

**DICHIARAZIONE DI CONSENSO**

Letta l'informativa il sottoscritto autorizza

informato in data odierna della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento Europeo n. 679 del 2016 e al D.lgs. 196/2003, portato a conoscenza della necessità del conferimento e del trattamento dei dati richiesti

☐ SI PRESTO IL CONSENSO ☐ NO NEGO IL CONSENSO

Il trattamento dei propri Dati Personali, da parte di LW Energy, per il compimento di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail) (consenso facoltativo)

☐ SI PRESTO IL CONSENSO ☐ NO NEGO IL CONSENSO

# CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

ENERGIACASAPLUS26

**Offerta valida dal 22/05/2026 al 31/12/2030**

001010ESVFL01XXENERGIACASAPLUS26

Le presenti condizioni tecnico – economiche (CTE) disciplinano, unitamente alle "Condizioni Generali di Fornitura" relative alla fornitura di energia elettrica, alla "Proposta di Contratto" sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati le condizioni di fornitura presso il punto di prelievo.
Esse sono riservate alle utenze di tipo Domestico che abbiano deciso di acquistare energia elettrica alle condizioni proposte da LW GAS E LUCE.
Le CTE integrano le Condizioni Generali di Fornitura, e in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

## VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

| CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE | |
|---|---|
| QUOTA FISSA VENDITA | 73,23 €/POD/anno |
| CORRISPETTIVO DIPENDENTE DAL CONSUMO | F1: PUN Index GME (Fasce) + 0,0165 €/kWh<br>F2: PUN Index GME (Fasce) + 0,0165 €/kWh<br>F3: PUN Index GME (Fasce) + 0,0165 €/kWh |

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno validità fino al 31/12/2030 dalla data di attivazione della fornitura e sono indicati al lordo delle perdite di rete, pari al 10% dell'energia prelevata in Bassa Tensione, e al netto di IVA e imposte.
Sarà applicato il prezzo VARIABILE "CORRISPETTIVO DIPENDENTE DAL CONSUMO" composto in F1: PUN Index GME (Fasce) + 0,0165 €/kWh; F2: PUN Index GME (Fasce) + 0,0165 €/kWh; F3: PUN Index GME (Fasce) + 0,0165 €/kWh; inoltre, sarà prevista la componente "QUOTA FISSA VENDITA", ovvero: "QUOTA FISSA VENDITA", valorizzata in 73,23 €/POD/anno.
Il PUN Index GME è il prezzo di riferimento all'ingrosso dell'energia elettrica che viene acquistata sul mercato della Borsa Elettrica Italiana (IPEX - Italian Power Exchange). Il PUN rappresenta la media pesata nazionale dei prezzi zonali di vendita dell'energia elettrica per ogni ora e per ogni giorno. Il dato nazionale è un importo che viene calcolato sulla media di diversi fattori, e che tiene conto delle quantità e dei prezzi formati nelle diverse zone d'Italia e nelle diverse ore della giornata.
I valori massimi raggiunti dal PUN Index GME (Fasce) negli ultimi 12 mesi sono stati in fascia F0 pari a 0,207540 €/kWh nel mese di settembre 2026, F1 pari a 0,206350 €/kWh nel mese di settembre 2026, F2 pari a 0,227580 €/kWh nel mese di settembre 2026, F3 pari a 0,197020 €/kWh nel mese di settembre 2026.
Si applica, inoltre, il corrispettivo di dispacciamento pari al valore del corrispettivo CDISPD definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) e pari per il mese di ottobre 2026 a 0,014642 €/kWh.

## TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA

Oltre ai corrispettivi sopra descritti, si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite nella Tabella 1 dell'Allegato A alla Delibera 315/2024/R/com e aggiornate da ARERA, afferenti alla voce "Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica".

## ONERI GENERALI DI SISTEMA

Sono altresì applicati i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti nella Tabella 1 dell'Allegato A alla Delibera 315/2024/R/com e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente ASOS.
La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili ed è a carico di tutti i clienti elettrici.

## SCONTI E/O BONUS

La presente offerta non prevede sconti e/o bonus.

## PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

La presente offerta non prevede servizi e/o prodotti aggiuntivi.

## IMPOSTE

Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale e/o dell'energia elettrica alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori.

## TARIFFE ARERA APPLICATE

Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento (per le sole offerte di energia elettrica), alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee

DATA _____ FIRMA _____

# SCHEDA SINTETICA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

ENERGIACASAPLUS26

Offerta valida dal 22/05/2026 al 31/12/2030

Codice Offerta: 001010ESVFL01XXENERGIACASAPLUS26

| | |
|---|---|
| **Venditore** | LW GAS E LUCE, www.lwgaseluce.it<br>Numero telefonico: 800.660.850<br>Indirizzo di posta: Via Stella d'Italia ang. Via Toma, 1 - 73039 Tricase (LE)<br>Indirizzo di posta elettronica: info@lwenergy.it |
| **Durata del contratto** | Indeterminato |
| **Condizioni dell'offerta** | Tale offerta è dedicata alle utenze domestiche con fornitura di energia elettrica in bassa tensione. |
| **Metodi e canali di pagamento** | Domiciliazione bancaria, Domiciliazione postale |
| **Frequenza di fatturazione** | Mensile |
| **Garanzie richieste al cliente richieste al cliente** | Verrà richiesto il rilascio di un deposito cauzionale pari a € 11,50 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata.<br>Tali Garanzie non sono richieste se viene attivata la domiciliazione bancaria/postale. |

## STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE

| **Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza** | |
|---|---|
| Consumo annuo (kWh) | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 1.500 | 572,33 |
| 2.200 | 761,28 |
| 2.700 | 896,24 |
| 3.200 | 1031,21 |
| **Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza** | |
| Consumo annuo (kWh) | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 900 | 505,46 |
| 4.000 | 1342,25 |
| **Cliente con potenza impegnata 4.5 kW – contratto per abitazione di residenza** | |
| Consumo annuo (kWh) | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 3.500 | 1147,77 |
| **Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza** | |
| Consumo annuo (kWh) | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 6.000 | 1858,18 |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

## CONDIZIONI ECONOMICHE

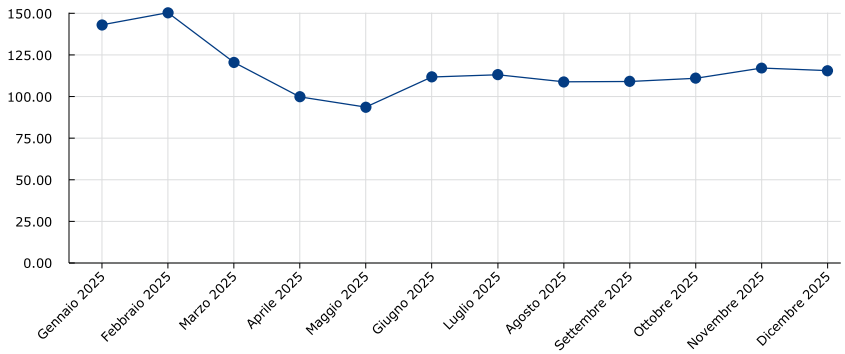
| | |
|---|---|
| **Prezzo** | VARIABILE |
| **CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE*** | |
| **QUOTA FISSA VENDITA** | 73,23 €/POD/anno |
| **CORRISPETTIVO DIPENDENTE DAL CONSUMO** | F1: PUN Index GME (Fasce) + 0,0165 €/kWh<br>F2: PUN Index GME (Fasce) + 0,0165 €/kWh<br>F3: PUN Index GME (Fasce) + 0,0165 €/kWh |
| **Indice** | Il PUN Index GME è il prezzo di riferimento all'ingrosso dell'energia elettrica che viene acquistata sul mercato della Borsa Elettrica Italiana (IPEX - Italian Power Exchange). Il PUN rappresenta la media pesata nazionale dei prezzi zonali di vendita dell'energia elettrica per ogni ora e per ogni giorno. Il dato nazionale è un importo che viene calcolato sulla media di diversi fattori, e che tiene conto delle quantità e dei prezzi formati nelle diverse zone d'Italia e nelle diverse ore della giornata. |
| **Periodicità** | Mensile |

# SCHEDA SINTETICA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

ENERGIACASAPLUS26

Offerta valida dal 22/05/2026 al 31/12/2030

Codice Offerta: 001010ESVFL01XXENERGIACASAPLUS26

| | |
|---|---|
| **Grafico Indice** |  |
| **Altri corrispettivi*** | Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento (per le sole offerte di energia elettrica), alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee |
| **Imposte** | Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale e/o dell'energia elettrica alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori. |
| **Sconti e/o Bonus** | La presente offerta non prevede sconti e/o bonus. |
| **Prodotti e/o servizi aggiuntivi** | La presente offerta non prevede prodotti e/o servizi aggiuntivi |
| **Durata condizioni e rinnovo** | L'offerta ha validità annuale che decorre dal mese di attivazione della fornitura. Allo scadere del termine essa si ritiene tacitamente prorogata salvo variazioni effettuate dal venditore nel rispetto di quanto stabilito dagli articoli 6 e 8 delle CGF. Il rinnovo di tali condizioni verrà comunicato in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti (indicata nelle CTE allegate). Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere secondo le modalità previste nelle CGF. |
| **Altre caratteristiche** | |

(*) escluse imposte e tasse

## ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|---|---|
| **Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore** | Il Cliente può inviare a LW energy s.r.l. un reclamo scritto ovvero una richiesta d'informazioni ai seguenti recapiti: info@lwenergy.it lwenergy@pec.lwenergy.it. Il reclamo può essere redatto compilando l'apposito modulo messo a disposizione dal venditore sul proprio sito internet www.lwgaseluce.it. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.<br>**Il cliente finale potrà avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie.**<br>**Se è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.** |
| **Diritto di ripensamento** | Qualora la conclusione del contratto sia avvenuta mediante forme di comunicazione a distanza, ovvero fuori dai locali commerciali, al cliente finale è attribuita la facoltà di recedere senza oneri e senza specificarne le ragioni entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, inviandone comunicazione mediante raccomandata e/o posta elettronica certificata con avviso di ricevimento presso la sede legale di LW energy s.r.l. in via Stella d'Italia ang. Via Toma, 1 - Tricase (73039). |
| **Attivazione della fornitura** | Tale offerta è dedicata alle utenze domestiche con fornitura di energia elettrica in bassa tensione. La sottoscrizione della presente offerta è subordinata all'attivazione dell'addebito diretto su conto corrente bancario o postale (SDD). |
| **Dati di lettura** | La fatturazione verrà elaborata sulla base dei dati di misura reali forniti dal Distributore locale competente e/o in acconto su stime calcolate sulla base della documentazione fornita dal Cliente al momento della conclusione del presente contratto e/o sulla base dei consumi presunti dichiarati in sede di sottoscrizione del contratto, e/o sulla base dei consumi storici, e/o secondo la tipologia di attività svolta dal Cliente, salvo successivo conguaglio non appena in possesso dei dati di misura reali registrati sul punto di prelievo dall'organo competente. |
| **Ritardo nei pagamenti** | In tutti i casi di morosità del Cliente è facoltà di LW energy s.r.l. di procedere alla sospensione della fornitura di energia elettrica secondo le disposizioni contenute nella Delibera ARERA ARG/elt 4/08 e nel contratto all'art. 12. |

## SCHEDA SINTETICA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

ENERGIACASAPLUS26

Offerta valida dal 22/05/2026 al 31/12/2030

Codice Offerta: 001010ESVFL01XXENERGIACASAPLUS26

## MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

| | |
|---|---|
| **Modalità e tempistiche** | In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere. |
| **Onere di recesso anticipato** | La presente offerta non prevede oneri o penali in caso di recesso anticipato |

## OPERATORE COMMERCIALE

| **Codice identificativo o nominativo** | **Firma e data** |
|---|---|
| | |

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

### COMPOSIZIONE DEL MIX DI FONTI ENERGETICHE UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA

Come previsto dal decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) N. 224 del 14 luglio 2023, sono riportate di seguito le informazioni relative alla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita nell'anno 2025.

### COMPOSIZIONE DEL MIX DI FONTI ENERGETICHE UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA NELL'ANNO 2025

| Fonti primarie utilizzate | Composizione del mix energetico per contratto (%) | Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%) | Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%) |
|---|---|---|---|
| | Anno 2025 | Anno 2025 | Anno 2025 |
| Fonti rinnovabili | 9,78% | 49,38% | 9,78% |
| Carbone | 9,15% | 1,25% | 9,15% |
| Lignite | 0,07% | 0,00% | 0,07% |
| Gas Naturale | 68,38% | 44,57% | 68,38% |
| Prodotti petroliferi | 0,92% | 0,40% | 0,92% |
| Nucleare | 4,63% | 0,00% | 4,63% |
| Altre Fonti | 7,07% | 4,40% | 7,07% |

| Impatto ambientale dell'energia elettrica prodotta mediante il mix energetico utilizzato nell'Anno 2025 | |
|---|---|
| **$tCO_2$** | 3.124,50 |
| **Scorie radioattive (g)** | 52,2 |

**SCHEDA DI CONFRONTABILITA' PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA**

ENERGIACASAPLUS26

Offerta valida dal 22/05/2026 al 31/12/2030

## STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE

| Cliente Residente 3kW | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o - ) A-B/Bx100 |
| 1.500 | 572,33 | 501,18 | +71,15 | +14,20% |
| 2.200 | 761,28 | 671,37 | +89,91 | +13,39% |
| 2.700 | 896,24 | 792,93 | +103,31 | +13,03% |
| 3.200 | 1031,21 | 914,50 | +116,71 | +12,76% |
| **Cliente Non Residente 3kW** | | | | |
| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o - ) A-B/Bx100 |
| 900 | 505,46 | 450,39 | +55,07 | +12,23% |
| 4.000 | 1342,25 | 1204,09 | +138,16 | +11,47% |
| **Cliente Residente 4.5kW** | | | | |
| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o - ) A-B/Bx100 |
| 3.500 | 1147,77 | 1023,01 | +124,76 | +12,20% |
| **Cliente Residente 6kW** | | | | |
| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o - ) A-B/Bx100 |
| 6.000 | 1858,18 | 1666,42 | +191,76 | +11,51% |

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, sono stime al netto delle imposte e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.
Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

**Fasce orarie**

Fascia F1 dalle 08.00 alle 19.00 dei giorni feriali

Fascia F2 e F3 dalle 19.00 alle 08.00 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

**Descrizione dello Sconto e/o del Bonus**

La presente offerta non prevede sconti e/o bonus.

| Standard specifici di qualità conseguiti - Anno 2025 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Tipologia fornitura** | **Indicatore** | **Tipologia di utenza** | **Casi ricevuti** | **Risposte entro lo standard [%]** | **Risposte oltre lo standard [%]** |
| **GAS NATURALE** | Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg) | BP domestico (tutela vulnerabile) | 0 | | |
| | | BP domestico (libero) | 0 | | |
| | | BP condominio uso domestico (libero) | 0 | | |
| | | BP attività di servizio pubblico (libero) | 0 | | |
| | | BP usi diversi (libero) | 0 | | |
| | | Multisito gas | 0 | | |
| | Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60/90 gg) | BP domestico (tutela vulnerabile) | 0 | | |
| | | BP domestico (libero) | 10 | 100% | 0% |
| | | BP condominio uso domestico (libero) | 0 | | |
| | | BP attività di servizio pubblico (libero) | 0 | | |
| | | BP usi diversi (libero) | 0 | | |
| | | Multisito gas | 0 | | |
| | Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg) | BP domestico (tutela vulnerabile) | 0 | | |
| | | BP domestico (libero) | 0 | | |
| | | BP condominio uso domestico (libero) | 0 | | |
| | | BP attività di servizio pubblico (libero) | 0 | | |
| | | BP usi diversi (libero) | 0 | | |
| | | Multisito gas | 0 | | |
| **ENERGIA ELETTRICA** | Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg) | BT domestico (maggior tutela) | 0 | | |
| | | BT domestici (libero) | 3 | 100% | 0% |
| | | BT domestici (tutela graduale dom) | 0 | | |
| | | BT non domestici (libero) | 0 | | |
| | | BT non domestici (tutela grad microimprese) | 0 | | |
| | | MT (libero) | 0 | | |
| | | MT (tutela) | 0 | | |
| | | Multisito elettricità | 0 | | |
| | Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60/90 gg) | BT domestico (maggior tutela) | 0 | | |
| | | BT domestici (libero) | 0 | | |
| | | BT domestici (tutela graduale dom) | 0 | | |
| | | BT non domestici (libero) | 0 | | |
| | | BT non domestici (tutela grad microimprese) | 0 | | |
| | | MT (libero) | 0 | | |
| | | MT (tutela) | 0 | | |
| | | Multisito elettricità | 0 | | |
| | Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg) | BT domestico (maggior tutela) | 0 | | |
| | | BT domestici (libero) | 0 | | |
| | | BT domestici (tutela graduale dom) | 0 | | |
| | | BT non domestici (libero) | 0 | | |
| | | BT non domestici (tutela grad microimprese) | 0 | | |
| | | MT (libero) | 0 | | |
| | | MT (tutela) | 0 | | |
| | | Multisito elettricità | 0 | | |
| **DUAL FUEL** | Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg) | Dual fuel | 0 | | |
| | Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60/90 gg) | Dual fuel | 0 | | |
| | Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg) | Dual fuel | 0 | | |

| Standard generali di qualità conseguiti - Anno 2025 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Tipologia fornitura** | **Indicatore** | **Tipologia di utenza** | **Casi ricevuti** | **Risposte entro lo standard [%]** | **Risposte oltre lo standard [%]** |
| **GAS NATURALE** | Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro 30 gg solari (95%) | BP domestico (tutela vulnerabile) | 0 | | |
| | | BP domestico (libero) | 31 | 100% | 0% |
| | | BP condominio uso domestico (libero) | 0 | | |
| | | BP attività di servizio pubblico (libero) | 0 | | |
| | | BP usi diversi (libero) | 0 | | |
| | | Multisito gas | 0 | | |
| **ENERGIA ELETTRICA** | Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro 30 gg solari (95%) | BT domestico (maggior tutela) | 0 | | |
| | | BT domestici (libero) | 4 | 100% | 0% |
| | | BT domestici (tutela graduale dom) | 0 | | |
| | | BT non domestici (libero) | 0 | | |
| | | BT non domestici (tutela grad microimprese) | 0 | | |
| | | MT (libero) | 0 | | |
| | | MT (tutela) | 0 | | |
| | | Multisito elettricità | 0 | | |
| **DUAL FUEL** | Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro 30 gg solari (95%) | Dual fuel | 0 | | |

Livelli di qualità commerciale del servizio vendita energia elettrica e gas naturale

Ai sensi dell'art. 37.1, allegato A della delibera n. 399/2025/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), che stabilisce i livelli minimi di servizio (standard di qualità) che le aziende di vendita di energia elettrica e gas naturale devono garantire ai propri clienti alimentati in bassa tensione (EE) e in bassa pressione con consumi complessivamente inferiore a 200.000 Smc (GAS), di seguito riepiloghiamo i livelli specifici e generali di qualità commerciale con gli indennizzi previsti dall'ARERA e il grado di rispetto di tali standard da parte di SOCIETA' nell'anno 2025.

Si precisa che i livelli previsti dalla normativa, relativamente ai dati di competenza 2025, sono:

ANNO 2025 - LIVELLI GENERALI DI QUALITA COMMERCIALE IN VIGORE

Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni comunicate entro 30 giorni solari: 95%

ANNO 2025 - LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE IN VIGORE

Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti: 30 giorni solari

Tempo massimo di rettifica fatturazione: 60 giorni solari (90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale)

Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione: 20 giorni solari

INDENNIZZI

Il mancato rispetto dei livelli specifici di qualità comporta un indennizzo in favore del Cliente che, a decorrere dal 1° gennaio 2026, viene così quantificato:

oltre lo standard specifico, ma entro un tempo doppio: € 30,00
oltre un tempo doppio rispetto allo standard specifico, ma entro un tempo triplo: € 60,00
oltre un tempo triplo rispetto alla standard specifico: € 90,00

LW GAS e LUCE
*tutta l'energia di cui hai bisogno*

## Modulo per l'esercizio del ripensamento

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato.

Il modulo compilato potrà essere trasmesso al numero di fax 0833.54.23.67 o, in alternativa, spedito a LW Energy srl – Via Stella d'Italia,1 – 73039 Tricase (LE), nei 14 giorni successivi alla data di sottoscrizione del Contratto di Gas e/o Luce sottoscritto al di fuori dai locali commerciali.

---

Con il presente modulo esercito il diritto di ripensamento relativamente al Contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale per la seguente tipologia:

☐ Nuova attivazione ☐ Passaggio a LW da altro fornitore

e identificato da:

Numero Cliente _____

POD/PDR* _____

---

Dati relativi al Cliente

Nome e Cognome / Ragione sociale * _____

Codice Fiscale / P. Iva * _____

Indirizzo _____ N° _____

CAP _____ Comune _____ Prov. _____

(*) dati obbligatori

| _____ | _____ | _____ |
|---|---|---|
| Luogo | Data | Firma |

LW GAS e LUCE
tutta l'energia di cui hai bisogno

**Rispedire con una delle seguenti modalità:**

- Email: info@lwenergy.it
- Fax: 0833 54 23 67
- Posta: LW Energy srl - Via Stella d'Italia 1 - 73039 Tricase (LE)

**ISTANZA PER L'ATTESTAZIONE DELLA RESIDENZA ANAGRAFICA**
(artt.46 E 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445)

Nr. Utenza: _____ Nr. POD: _____

Indirizzo email: _____ Nr. Telefono: _____

Consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci, il sottoscritto

(Nome)_____(Cognome)_____

nato a_____il _____

Codice fiscale _____

**DICHIARA**

- **di avere la residenza** anagrafica nel comune di_____,
  in (Via/Piazza)_____Nr._____Scala_____
  Piano_____Interno_____dal _____.
- **di NON avere la residenza** anagrafica nel comune di_____,
  in (Via/Piazza)_____Nr._____Scala_____
  Piano_____Interno_____dal _____.
- di essere consapevole che le agevolazioni tariffarie e fiscali, previste per le forniture ad uso domestico "residenziale", possono essere applicate per una sola fornitura, e che LW Energy srl provvederà a rimuovere le agevolazioni presenti su altre forniture (ad uso domestico residenziale) intestate a mio nome, a partire dalla data di applicazione della tariffa agevolata su qualsiasi altra fornitura;
- di comunicare immediatamente ad LW Energy srl le variazioni della propria residenza accettando la perdita delle descritte agevolazioni;
- di essere consapevole che, in caso di variazione della residenza, dovrò provvedere al versamento, al Distributore territorialmente competente, dell'eventuale integrazione del Contributo di allacciamento e di quanto eventualmente dovuto per la concessione del sito di prelievo per la fornitura dell'abitazione indicata.
- di essere consapevole che, per i Clienti titolari di una fornitura di energia elettrica di tipo residenziale domestico, è previsto l'addebito in bolletta del Canone TV (Legge di stabilità nr. 208 del 28 dicembre 2015).

Luogo e Data | Il Richiedente

_____ _____