LW GAS e LUCE
tutta l'energia di cui hai bisogno

PROPOSTA DI CONTRATTO PER LA SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE E/O ENERGIA ELETTRICA

www.lwgaseluce.it | email: info@lwenergy.it - Tel. 0833.54.23.67 | 800.660.850
Aut. Min. Sviluppo Economico n° 11881 del 10.07.2007 - P. IVA 04039180759 Sedi operative: Tricase - Via Stella d'Italia, 1 | Specchia - SP 242 c/o distributore 2D| Gagliano del Capo - Piazza Falcone Borsellino
Sede legale Via Stella d'Italia ang. Via Toma, 1 - 73039 Tricase (LE)

Dati del cliente

Nome e Cognome / Ragione Sociale:

Indirizzo (Via): *N. Civico:*

Città / Località: *Provincia:* *CAP:*

Telefono: *Cellulare:* *email (1):*

Codice Fiscale: *Partita IVA:* *Cod. Univoco:* *Cod. Ateco:*

Recapito: *N.:* *Città:* *Prov.:* *CAP:*

Servizio bolletta ByEm@il:

Dati fornitura gas naturale

Indirizzo (Via): *N. Civico:*

Città / Località: *Provincia:* *CAP:*

PDR: *Matricola:* *Data decorrenza:*

Tipologia PDR: *Categoria d'uso:*

Indicazioni Residenza: *Consumo annuo Gas (mc):*

Dati fornitura energia elettrica

Indirizzo (Via): *N. Civico:*

Città / Località: *Provincia:* *CAP:*

POD: *Potenza Impegnata (Kw):* *Consumo annuo (kWh):*

Tipologia d'uso En. Elettrica: *Data decorrenza:*

ATTENZIONE: compilare la parte sottostante solo in caso di subentro (S01 - S02), nuovo allaccio (N01 - N02), attivazione preposato (A01) o Voltura (VT1).

Tipologia: *Potenza Disponibile (Kw):* *Tensione (Volt):*

Dati Catastali dell'Immobile

Codice Comune Catastale: _____ *Sez. Urbana:* _____ *Foglio:* _____ *Subalterno:* _____

Particella: _____ *Segue Particella:* _____ *Tipo Particella:* _____

ATTENZIONE: se la sezione "Dati Catastali dell'Immobile" non è stata compilata, deve essere segnalato il motivo della mancata comunicazione.

Eventuale motivo di mancata compilazione dei Dati Catastali dell'immobile:.

Modalità di pagamento

Scegliere la modalità di pagamento:

Garanzie: *Importo deposito (se presente):* €

ATTENZIONE: se la modalità di pagamento scelta è il mandato SEPA occorre compilare la parte sottostante.

MANDATO PER L'AUTORIZZAZIONE DI ADDEBITO IN CONTO DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT

Titolare del conto corrente:

Nome e Cognome / Ragione Sociale:

Codice Fiscale: *Partita IVA:*

COORDINATE BANCARIE O POSTALI:

Con la sottoscrizione del presente mandato il Titolare del conto corrente indicato autorizza LW ENERGY SRL a disporre l'addebito ed inoltre autorizza la Banca di LW ENERGY SRL ad eseguire l'addebito conformemente alle disposizioni da Lei impartite. Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa. Il Sottoscrittore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Firma dell'intestatario del c/c o del suo delegato: _____

Luogo e Data: _____ *Firma:* _____

Attenzione! Allegare documento di identità.

Il Cliente, consapevole delle sanzioni penali di cui all'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000, dichiara di utilizzare il gas metano e/o l'energia elettrica per la categoria d'uso sopra indicata.

(1) Tale email è da considerarsi quale supporto durevole da utilizzare per l'invio delle comunicazioni di variazione unilaterale, evoluzioni automatiche e rinnovi contrattuali

LW GAS e LUCE
tutta l'energia di cui hai bisogno

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI GAS NATURALE DEL SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Il contratto ha per oggetto la somministrazione di gas naturale presso il punto di riconsegna (di seguito PDR) specificato nella richiesta di fornitura.
1.2 La somministrazione di gas avviene in modo continuo, senza interruzioni alle seguenti condizioni in conformità alle disposizioni vigenti emanate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito anche ARERA) o da altri enti ed organismi pubblici competenti in materia.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED AVVIO DELLA FORNITURA

2.1 La richiesta di fornitura, contenuta nel modulo sottoscritto dal Cliente, si intende irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del Codice civile.
2.2 La richiesta di fornitura è valida per 45 (quarantacinque) giorni a decorrere dalla data della sua sottoscrizione; scaduto tale temine senza la conclusione del contratto la stessa si intende automaticamente inefficace. Nessuna responsabilità, di tipo contrattuale o extra-contrattuale, sorgerà in capo all'esercente la vendita (di seguito anche fornitore) come conseguenza della mancata accettazione della Richiesta di Fornitura presentata dal Cliente, il quale pertanto non avrà nulla a che pretendere nei confronti di dell'esercente la vendita in tale ipotesi.
Al momento della conclusione del Contratto o, se la conclusione è avvenuta tramite tecniche di comunicazione a distanza che non consentono l'immediata trasmissione della Documentazione contrattuale, al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione e comunque, prima dell'Attivazione della fornitura, Lw Energy s.r.l consegnerà o trasmetterà al Cliente una copia integrale della Documentazione contrattuale in forma cartacea o, a scelta del Cliente, su altro Supporto durevole.
2.3 Qualora il Contratto sia concluso con un Cliente finale fuori dei locali commerciali, Lw Energy s.r.l è tenuto a fornire al Cliente domestico una copia del Contratto firmato o la conferma del Contratto su supporto cartaceo o, se il Cliente finale domestico è d'accordo, su un altro supporto durevole. Fermo restando quanto previsto dall'articolo 51, comma 6, del Codice del consumo per i contratti telefonici, nel caso di qualsiasi contratto a distanza, Lw Energy s.r.l fornisce al Cliente _ finale domestico la conferma del Contratto concluso su Supporto durevole, prima dell'Attivazione della fornitura.
2.4 Resta inteso tra le Parti che la fornitura del Servizio è in ogni caso condizionata:

- all'esito favorevole delle verifiche di fattibilità tecnica ed affidabilità finanziaria del Cliente svolte dall'esercente la vendita;
- all'attivazione da parte del Distributore Locale del servizio di distribuzione di gas naturale presso il PDR;
- alla circostanza che il PDR non risulti sospeso per morosità al momento della richiesta di attivazione del servizio di distribuzione o non sia pervenuta al Distributore Locale una richiesta di sospensione relativa allo stesso;
- al fatto che il Cliente non risulti precedentemente moroso anche nei confronti di altra Società di vendita gas;
- al ricevimento di tutta la documentazione necessaria per l'avvio del servizio che il Cliente deve trasmettere a tal fine;
- al fatto che la richiesta di fornitura riguardi aree territoriali servite dall'esercente la vendita;

ed avverrà in conformità alla normativa vigente e nel rispetto dei tempi tecnici richiesti dal Distributore Locale anche ai fini del subentro nelle forniture.

3. ASPETTI DELLA SOMMINISTRAZIONE

3.1 La somministrazione avverrà nel rispetto delle tempistiche stabilite dall'ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori.
Il cliente finale, in occasione della conclusione del presente contratto rilascia al Fornitore apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto con il precedente venditore. Lw Energy s.r.l esercita il recesso mediante l'invio della richiesta di switching al SII.
Ove il PDR non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento dell'ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti.
3.2 Il Cliente dichiara di essere a piena conoscenza e di accettare incondizionatamente che tutti gli aspetti riguardanti la qualità della somministrazione (quali, a titolo esemplificativo ma non limitativo, variazioni di pressione, micro interruzioni nell'erogazione dei servizi, modifica delle caratteristiche di allacciamento alla rete, pressione, manutenzione della rete, ecc.) attengono esclusivamente ai rapporti in essere tra il Cliente e il Distributore Locale ovvero il gestore della rete di trasporto nazionale secondo quanto disciplinato dalla normativa vigente di settore.
3.3 Il Cliente, inoltre, dichiara e riconosce incondizionatamente che eventuali interruzioni e/o limitazioni di somministrazione, con o senza preavviso, dovute a cause accidentali e/o a cause di forza maggiore oppure anche a provvedimenti di Pubbliche Autorità, non attribuiranno in nessun caso al Cliente il diritto a formulare una richiesta di risarcimento danni nei confronti dell'esercente la vendita e/o ridurre e/o sospendere i pagamenti dovuti. In tali casi, l'interruzione ovvero la mancata erogazione non potranno costituire ragione di risoluzione del contratto né potrà esser imposto all'esercente la vendita di garantire modalità alternative di somministrazione.
3.4 Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente e preventivamente all'esercente la vendita ogni modifica riguardante il tipo di utilizzo del gas naturale, le modalità di somministrazione, la destinazione d'uso, l'eventuale cambio di ragione sociale e/o tipologia societaria e ogni altro ulteriore elemento riguardante la presente richiesta di fornitura.

4. DURATA DEL CONTRATTO, RECESSO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO

4.1 Il contratto concluso ai sensi del precedente art. 2 è a tempo indeterminato. Durante la vigenza del contratto, le parti hanno diritto di recedere dal contratto, secondo quanto disposto dall'Allegato A alla Delibera 302/2016/R/com "Modalità e tempistiche relative alla disciplina del recesso dai contratti di fornitura" e successive modifiche ed integrazioni, come di seguito descritto.
Nel caso di cambio venditore, il cliente finale, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante la procura a recedere per suo conto e in suo nome, dal contratto con il venditore uscente. Il recesso in nome e per conto del cliente è esercitato dal venditore entrante mediante l'invio della richiesta di switching al SII, nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente. In caso di recesso per motivi diversi dal cambio venditore, il recesso è esercitato direttamene dal cliente nei confronti del venditore, con termine di preavviso pari a 1 (un) mese.
4.2 Nel caso in cui il contratto sia stato concluso a distanza o in luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore, il cliente finale domestico può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni solari decorrenti dalla data di conclusione del contratto, inviando l'apposito "modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento" richiedibile via email o disponibile sul sito internet del Fornitore, da inviare compilato tramite: raccomandata A/R a Fornitore – Via Stella d'Italia ang. Via Toma, 1-73039 Tricase (LE) oppure a mezzo PEC all'indirizzo lwenergy@pec.lwenergy.it .
Lw Energy s.r.l avvierà le attività necessarie per l'esecuzione del contratto solo dopo la scadenza del suddetto termine di 14 giorni, fatta salva la possibilità per il cliente finale domestico di chiedere l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il suddetto termine (c.d. esecuzione anticipata). Tale possibilità non esclude tuttavia la facoltà di esercitare comunque il diritto di ripensamento entro il suddetto termine, ma comporta l'obbligo per il cliente finale di pagare al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti per l'esecuzione del contratto. Qualora non sia stata avviata la fornitura il corrispettivo massimo richiesto al cliente non può essere superiore a quello previsto all'articolo 11 del TIV. Nel caso in cui la fornitura sia stata avviata, il cliente dovrà invece pagare tutti i corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura.
Il diritto di recesso esercitato nel rispetto di quanto previsto nei precedenti paragrafi non può essere sottoposto a penali né a spese di chiusura. Eventuali clausole in tal senso si considerano non apposte.
4.3 Lw Energy s.r.l può recedere con un preavviso non inferiore a 6 (sei)mesi, con una comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente_ finale. Il Cliente che non abbia sottoscritto un contratto con altro venditore continuerà ad essere servito alle medesime condizioni della tutela, della vulnerabilità nell'ambito dei servizi di ultima istanza.

5. CONDIZIONI ECONOMICHE E VENIR MENO DELLA CONDIZIONE DI VULNERABILITA'

5.1 Vengono applicate le condizioni economiche del "Servizio di Tutela della vulnerabilità" stabilite dall'ARERA. Eventuali variazioni delle condizioni economiche verranno rese note e saranno applicate sulle fatture emesse successivamente alla data di decorrenza indicata nel provvedimento di variazione dell'ARERA limitatamente ai consumi attribuibili al periodo successivo. Il Cliente potrà prendere visione, in qualsiasi momento, dei corrispettivi in vigore consultando il sito del Fornitore oppure recandosi presso gli eventuali sportelli del Fornitore medesimo.
5.2 Al venire meno delle condizioni previste per il servizio di tutela della vulnerabilità, fatta salva la possibilità di recesso del venditore in accordo alla regolazione vigente in materia, il venditore trasmette al cliente finale le condizioni contrattuali ed economiche che troveranno applicazione trascorsi tre mesi dalla data di ricezione delle medesime da parte del cliente, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del cliente stesso. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi dieci giorni dall'invio effettuato dal venditore. Le condizioni da applicare al cliente ai sensi del presente comma sono individuate sulla base dell'offerta di mercato libero con la stima della spesa annua (in euro) di valore inferiore tra quelle disponibili nel portafoglio di offerte del venditore rivolte alla generalità dei clienti finali titolari di punti di riconsegna appartenenti alla medesima tipologia contrattuale. La stima della spesa annua è calcolata secondo i criteri di calcolo del Regolamento di funzionamento del Portale Offerte sulla base dei livelli di consumo della Scheda sintetica come definiti nel riquadro "Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)" di cui all'articolo 27 del Codice di condotta commerciale. Qualora il confronto tra offerte non dovesse restituire un risultato univoco di convenienza economica per tutti i livelli di consumo, il venditore seleziona l'offerta più conveniente sulla base del livello più rappresentativo del consumo storico del cliente.

6. RILEVAZIONE E CALCOLO DEI CONSUMI

6.1 La rilevazione dei consumi è di competenza dell'impresa di distribuzione che effettuerà le letture secondo le modalità e la tempistica previste dall'Allegato A "Testo integrato della attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane" (di seguito TIVG) alla delibera ARERA ARG/gas 64/09 e s.m.i..
6.2 Ai fini del presente contratto, saranno assunti come validi i dati di misura rilevati tramite le apparecchiature messe a disposizione dal Distributore Locale, sino a che non sia accertata la loro erroneità e detti dati avranno valenza fiscale e legale. Quale unità di misura sarà utilizzato il metro cubo alle condizioni standard (Smc - temperatura di 15°C, pressione di 1,01325 bar). La conversione dei volumi da mc a Smc sarà eseguita applicando il coefficiente di conversione C come definito dall'ARERA.
6.3 Il Cliente ha la facoltà di comunicare all'esercente la vendita le letture del proprio contatore attraverso i diversi sistemi messi a disposizione (numero verde, sito internet, sportelli, ecc.).
L'autolettura, se effettuata nelle "finestre temporali" e con le modalità indicate in bolletta, sarà valida ai fini della fatturazione previa validazione da parte del Distributore Locale. Il Cliente autorizza l'esercente la vendita a comunicare al Distributore in nome e per conto proprio, i dati di consumo dalla stessa rilevati, a titolo di autolettura.
6.4 Il Cliente si obbliga ad assicurare e consentire al personale dell'esercente la vendita e del Distributore Locale l'accesso al contatore di misura in qualunque momento, anche quando questo sia inaccessibile, previo, ove possibile, accordo circa la data e l'ora dell'intervento.
In caso di mancata lettura del misuratore, entro i limiti previsti dalla regolazione, per i Punti di fornitura dotati di misuratore accessibile, ivi inclusi gli *smart meter*, il Cliente ha diritto a ricevere un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore pari a 35 euro.

7. FATTURAZIONE E UTILIZZO DEI DATI DI MISURA

7.1 Lw Energy s.r.l fatturerà utilizzando i dati di misura nel seguente ordine: dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore, dati di misura forniti dal cliente mediante autolettura e validati dal Distributore, dati di misura stimati eventualmente messi a disposizione dal Distributore ovvero basati su una stima del venditore.
In caso di stima propria, il venditore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del cliente, applicando i coefficienti di prelievo sul periodo di stima.
Il venditore procede al ricalcolo di importi precedentemente determinati sulla base di dati di misura stimati, solo in caso di successiva disponibilità di dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione, comprese le autoletture.
Nel caso sia disponibile un dato di misura effettivo o un'autolettura, riferiti a data successiva all'ultimo giorno dell'ultimo mese oggetto di fatturazione, il venditore è tenuto a contabilizzare nella bolletta sintetica di periodo solo consumi sino all'ultimo giorno dell'ultimo mese oggetto di fatturazione, utilizzando allo scopo la lettura ricondotta riferita all'ultimo giorno dell'ultimo mese oggetto di fatturazione, determinata in base ai dati di misura effettivi o all'autolettura disponibili.
7.2 La fattura sintetica di periodo è emessa con la frequenza prevista dal TIF:

- almeno quadrimestrale per i clienti fino a 500 Smc/anno
- bimestrale per i clienti con consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno
- mensile per i clienti con consumi > 5.000 Smc/anno e per i clienti titolari di punti di fornitura in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero, qualsiasi sia il livello di consumo.

La fattura sintetica di periodo è emessa entro 45 giorni solari dalla data dell'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima.
In caso di emissione della Fattura di periodo oltre tale termine, Lw Energy s.r.l riconosce, in occasione della prima fattura utile, un indennizzo automatico al Cliente finale. Il valore dell'indennizzo è pari a:
a) 6 euro nel caso in cui la Fattura di periodo sia emessa con un ritardo _fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui sopra;
b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 euro, per ritardi _fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.
Tale importo è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore ed è pari a:
a) 40 euro se l'emissione della Fattura di periodo avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra;
b) 60 euro se l'emissione della Fattura di periodo avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.
7.3 La Fattura di chiusura è recapitata al Cliente entro 6 (sei) settimane decorrenti dal giorno di cessazione della fornitura. A tal fine essa è emessa entro il secondo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo. In caso di fatture in formato cartaceo, il termine per l'emissione è pari all'ottavo giorno solare precedente il termine di 6 (sei) settimane per il recapito.
In caso di mancato rispetto da parte del Fornitore della tempistica di emissione della fattura di chiusura, Lw Energy s.r.l riconosce, nella medesima Fattura di chiusura, un indennizzo automatico pari a:
a) 4 euro, nel caso in cui la fattura sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione
b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 10 (dieci) giorni solari di ulteriore ritardo, fino a un massimo di 22 euro per ritardi fino a 90 (novanta) giorni solari successivi al termine massimo di emissione.
7.4 Nei casi in cui il Distributore metta a disposizione al Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, ad esclusione del cambio Fornitore diverso da *switching*, decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore di ammontare pari a 35 euro.
Lw Energy s.r.l è tenuto a rendere disponibile al Cliente la fattura redatta con le modalità di cui alla Bolletta 2.0, e gli elementi di dettaglio, che sono disponibili al Cliente che ne faccia richiesta esplicita attraverso il sito www.lwgaseluce.it nella sezione "Bolletta del Gas – Guida alla lettura". Al fine di agevolare il Cliente nella comprensione della fattura, Lw Energy s.r.l rende disponibile sul suo sito internet la "Guida alla lettura delle voci di spesa" recante una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati; il Cliente può altresì richiedere la "Guida alla lettura delle voci di spesa" attraverso esplicita richiesta inoltrata al servizio clienti attraverso il sito www.lwgaseluce.it nella sezione "Bolletta del Gas – Guida alla lettura" o in alternativa inviando una mail all'indirizzo info@lwenergy.it .
La fattura e gli elementi di dettaglio sono resi disponibili al Cliente in formato elettronico al proprio indirizzo mail, salvo che il Cliente chieda di riceverli in formato cartaceo. Al Cliente che scelga di ricevere la fattura e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di decorrenza del Contratto, non può essere applicato alcun onere aggiuntivo.

Al cliente che non richiede la fattura e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura pari a quanto definito dalla Bolletta 2.0.
Lw Energy s.r.l si riserva la facoltà di non richiedere il pagamento per importi complessivamente inferiori a 25 euro; tali somme verranno richieste insieme agli importi della successiva fattura.
Nei casi in cui il Cliente vanti un credito nei confronti del Fornitore per importi complessivamente inferiori a 200 euro, è riconosciuta la facoltà al Fornitore di riportare e/o compensare i suddetti crediti nella fattura successiva; in tale ipotesi Lw Energy s.r.l informa il Cliente finale con apposita comunicazione trasmessa all'interno della fattura ovvero congiuntamente alla stessa.
7.5 A partire dal 1° gennaio 2019, la fattura valida ai fini fiscali è emessa in formato elettronico ed inviata, mediante il Sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, all'indirizzo telematico scelto dal Cliente o, in assenza resa disponibile, nell'area riservata del Cliente sul sito web dell'Agenzia delle Entrate. Il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente, verrà comunque inviato in modalità elettronica tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail di cui il Cliente abbia dato disponibilità al Fornitore in fase di conclusione del Contratto o successivamente, oppure, in assenza di tali recapiti, tramite posta ordinaria. Con opportuna comunicazione scritta, il Cliente ha la facoltà di rinunciare a ricevere il documento mediante i sopracitati canali convenzionali, mantenendo la messa a disposizione del documento mediante invio elettronico, in ottemperanza alla vigente regolazione. Tale scelta non è irrevocabile e pertanto il Cliente, in un momento successivo, potrà chiedere che venga ripristinato l'invio del documento nelle modalità di cui ai punti precedenti.

8. PAGAMENTI E RATEIZZAZIONE

8.1 Il Cliente sarà tenuto ad eseguire il pagamento degli importi fatturati entro la scadenza indicata in bolletta e comunque non potrà essere inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione della bolletta.
8.2 Il pagamento della bolletta potrà essere effettuato dal Cliente con le modalità indicate in fattura, di cui una gratuita.
In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.
Il Cliente finale è tenuto altresì a effettuare il pagamento degli importi dovuti ai sensi dell'articolo 2.3 in relazione a fatture emesse e non pagate all'esercente il Servizio di default, oggetto di cessione del credito maturato da quest'ultimo al Fornitore entrante.
Eventuali contestazioni e/o reclami non daranno facoltà al Cliente di ridurre, sospendere o differire il pagamento degli importi dovuti all'esercente la vendita ai sensi del contratto.
8.3 Il pagamento, se avvenuto entro i termini di scadenza presso i soggetti e con le modalità convenute, libera immediatamente il Cliente dai suoi obblighi. In caso di ritardato pagamento, anche parziale, delle fatture emesse dall'esercente la vendita, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle fatture, gli interessi di mora, maturati fino alla data dell'effettivo pagamento, calcolati nella misura del Tasso Ufficiale di Riferimento in vigore alla data dell'inadempimento, maggiorato di 3,5 punti percentuali. Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le fatture relative al periodo di efficacia del Contratto, è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo. Lw Energy s.r.l può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. È esclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore. Il Cliente finale può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della fattura, secondo le modalità indicate nella fattura.
La rateizzazione si attua secondo le modalità indicate all' art. 12bis.
Qualora il Cliente concluda un contratto con un nuovo Fornitore, Lw Energy s.r.l uscente ha facoltà di richiedere al Cliente il pagamento dell'importo relativo alle rate non ancora scadute secondo una periodicità mensile. Lw Energy s.r.l che intenda avvalersi di tale facoltà è tenuto ad informarne il Cliente nella fattura relativa al pagamento rateizzabile o nella comunicazione con cui formalizza il piano di rateizzazione concordato.
Nei casi di costituzione in mora di un Cliente titolare di bonus sociale Lw Energy s.r.l è tenuto a offrirgli la possibilità di rateizzare il debito, una sola volta nell'arco dei 12 mesi del periodo di agevolazione. L'informativa sulle modalità di rateizzazione del debito è contenuta nella comunicazione di costituzione in mora. La rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità:
a) la prima rata non può essere superiore al trenta percento del debito di cui alla costituzione in mora;
b) qualunque sia la periodicità negoziata, le rate non possono essere cumulate;
c) la rateizzazione viene proposta per debiti superiori a 50 euro;
d) il piano rateale contiene in modo chiaro e con linguaggio comune le previsioni delle azioni che possono conseguire dal mancato pagamento di una o più rate.
Lw Energy s.r.l non è tenuto a offrire la rateizzazione, di cui al comma 12.5, nei casi in cui la/e fattura/e non pagata/e per cui il Cliente titolare di *bonus* sociale è stato costituito in mora, contabilizzi anche una sola rata riferita ad un piano di rateizzazione già in corso.

9. DEPOSITO CAUZIONALE E GARANZIE A CARICO DEL CLIENTE

9.1 Lw Energy s.r.l. richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale, salvo il caso in cui il Cliente finale usufruisca per il pagamento delle fatture della domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.
Il Cliente finale sarà tenuto alla prestazione della garanzia qualora in corso di vigenza del Contratto scelga di utilizzare una modalità di pagamento delle fatture diversa da quelle sopra elencate o nel caso di sopravvenuta impossibilità di domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.
9.2 Il deposito cauzionale è addebitato nella prima fattura utile ed è versato dal Cliente in un'unica soluzione.
Nel caso in cui il Cliente finale non versi il deposito cauzionale, Lw Energy s.r.l può chiedere al Distributore di procedere alla sospensione della fornitura.
L'importo del deposito cauzionale è pari a quanto previsto dall'ARERA (TIVG):

Per i clienti vulnerabili titolari di bonus sociale:

Consumo annuo (Smc/anno)	Deposito Cauzionale (€)
< 500	25
Fino a 5.000	77
>5000	1 mensilità di consumo medio annuo del cliente al netto delle imposte

Per i clienti vulnerabili non titolari di bonus sociale:

Consumo annuo (Smc/anno)	Deposito Cauzionale (€)
< 500	**30**
Fino a 1.5000	**90**
Fino a 2.500	**150**
Fino a 5.000	**300**
>5000	**1 mensilità di consumo medio annuo del cliente al netto delle imposte**

L'ammontare del deposito cauzionale è raddoppiato per i clienti che non sono titolari di *bonus* sociale, qualora si verifichi una delle seguenti condizioni:
a) Lw Energy s.r.l abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura;
b) il Cliente finale non abbia pagato il deposito di cui al comma 13.2 e Lw Energy s.r.l abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno una fattura nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura. Qualora nel corso dell'erogazione della fornitura il deposito cauzionale fosse imputato dal Fornitore, in tutto o in parte, a copertura di eventuali insoluti, il Cliente è tenuto a ricostituirlo con addebito nella prima fattura utile.
9.3 Il deposito cauzionale è restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla fattura di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale. Ai fini della restituzione, al Cliente non può essere richiesto di presentare alcun documento attestante l'avvenuto versamento dello stesso.

10. SOSPENSIONE ED INTERRUZIONE DELLA FORNITURA

10.1 In caso di omesso o parziale pagamento delle fatture relative alla Fornitura di Gas Naturale, ai sensi del TIMG, decorsi tre giorni dalla data di scadenza del pagamento delle fatture stesse, Lw Energy s.r.l potrà attivare le procedure previste in caso di morosità procedendo alla costituzione in mora il Cliente. Tale costituzione avverrà mediante l'invio

di un sollecito di pagamento a mezzo raccomandata o a mezzo PEC, indicante il termine ultimo entro cui il Cliente deve provvedere al pagamento delle fatture non pagate evidenziando la data (gg/mm/aa) a partire dalla quale tale termine è calcolato; le modalità di pagamento e di comunicazione dell'avvenuto pagamento al Fornitore.
Qualora la costituzione in mora sia relativa ad importi non pagati per consumi risalenti a più di due anni per i quali il Cliente non ha eccepito la prescrizione, pur sussistendone i presupposti, la comunicazione di costituzione in mora riporta l'ammontare di tali importi e l'indicazione testuale delle modalità di esercizio del diritto da parte del Cliente.
Il termine di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora.
Lw Energy s.r.l. addebiterà al Cliente le spese della diffida e degli eventuali solleciti di pagamento inviati, nonché dei relativi oneri di gestione. Entro il termine indicato nella costituzione in mora, il Cliente dovrà comunicare al Fornitore l'avvenuto pagamento mediante comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo recuperocrediti@lwenergy.it, allegando la documentazione attestante il relativo pagamento.
Decorsi inutilmente 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento, Lw Energy s.r.l, senza ulteriori avvisi, potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. La fornitura di gas potrà essere sospesa, mediante la chiusura del contatore gas e/o altro intervento tecnico equivalente. Nel caso in cui non sia stato possibile effettuare la sospensione, si potrà procedere all'interruzione della somministrazione di gas, che avviene mediante interventi tecnici più complessi (es. taglio colonna); in tal caso il Contratto si intenderà risolto all'atto dell'esecuzione dell'intervento. Saranno a carico del Cliente le spese per le operazioni di sospensione, di interruzione e riattivazione della somministrazione di gas, nei limiti dei costi sostenuti dal Fornitore.
Una volta sospesa la fornitura, il Cliente che intenda ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare al Fornitore la documentazione attestante l'avvenuto pagamento degli insoluti trasmettendola all'indirizzo indicato all'interno delle lettere di costituzione in mora.
Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, Lw Energy s.r.l ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al SII la richiesta di risoluzione contrattuale ai sensi dell'articolo 9 del TIMG. In tali casi, la risoluzione del Contratto ha effetto con decorrenza dal giorno indicato dal Fornitore come data di risoluzione contrattuale.
Ove l'intervento di sospensione della fornitura non sia fattibile, Lw Energy s.r.l potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura anche sotto forma di lavoro complesso, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto.
Ove non sia possibile eseguire l'intervento di interruzione della fornitura, Lw Energy s.r.l ha diritto di dichiarare risolto il Contratto e richiedere al SII la relativa risoluzione contrattuale, in conformità alle previsioni di cui all'art. 13 del TIMG. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del servizio di *default*.
10.2 In caso di cessazione amministrativa per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del Punto di Fornitura, Lw Energy s.r.l sarà tenuto a trasmettere al Distributore Gas: copia delle fatture non pagate; copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente; copia della risoluzione del contratto con il Cliente e della documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del Cliente; copia del contratto di fornitura (ove disponibile) o dell'ultima fattura pagata; documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente. Il Cliente assume espressamente l'obbligazione a consentire all'impresa di distribuzione di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di poter disalimentare il punto di riconsegna in caso di inadempimento del cliente medesimo.
10.3 Lw Energy s.r.l, a fronte del pagamento da parte del Cliente moroso delle somme dovute, sempre che nel frattempo il Contratto non sia stato definitivamente risolto, si impegna a inoltrare al Distributore la richiesta di riattivazione della somministrazione, con tempi e costi previsti dalla normativa vigente.
10.4 Lw Energy s.r.l è tenuto a corrispondere al Cliente i seguenti indennizzi: 30 euro nei casi in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la Fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza; 20 euro nel caso in cui la Fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante, alternativamente: il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; oppure il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale, qualora Lw Energy s.r.l non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione di messa in mora; oppure il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura. In tutti questi casi, al Cliente non sarà richiesto il pagamento di alcun corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della somministrazione.
Lw Energy s.r.l si riserva altresì la facoltà di richiedere un indennizzo identificato in fattura come Corrispettivo CMOR - nell'ambito del Sistema indennitario, qualora il Cliente eserciti il recesso per cambio Fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento.

11. LIVELLI DI QUALITÀ, RECLAMI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI

11.1 Lw Energy s.r.l si impegna al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità come _ fissati dall'ARERA nei propri provvedimenti (TIQV) e a corrispondere gli indennizzi automatici previsti, così come riportato nella Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale che costituisce parte integrante del presente Contratto.
11.2 Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore:
a. Tramite posta presso la sede operativa di Lw energy s.r.l. – Via Stella d'Italia ang. Via Toma, 1 73039 Tricase (LE);
b. Tramite posta elettronica all'indirizzo info@lwenergy.it ;
c. Tramite PEC all'indirizzo lwenergy@pec.lwenergy.it

Per i reclami il cliente dovrà utilizzare l'apposito modulo scaricabile dal sito internet www.lwgaseluce.it .
11.3 Lw Energy s.r.l provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dalla regolazione vigente (TIQV).
La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (gas); il motivo del reclamo; indicazione del Punto di fornitura (codice PDR) o, qualora non sia disponibile il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati.

12. PROCEDURE EXTRAGIUDIZIALI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

12.1 In caso di mancata risposta ad un reclamo entro 30 giorni o di risposta insoddisfacente ricevuta a seguito di reclamo, il cliente, può attivare la procedura extragiudiziali di risoluzione delle controversie rivolgendosi al Servizio di Conciliazione ARERA. La procedura è gratuita e si attiva registrandosi alla piattaforma online sul sito internet. In alternativa, il cliente domestico, in qualità di consumatore, può svolgere il tentativo obbligatorio di conciliazione presso gli organismi iscritti all'elenco ADR dell'Autorità o presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere. Gli elenchi dei già menzionati organismi sono scaricabili sempre dal sito internet www.arera.it/consumatori/conciliazione. In questo caso, le parti sono tenute al pagamento delle spese di avvio e delle spese di mediazione, secondo quanto previsto nella citata Convenzione.
Il tentativo di conciliazione con uno di questi organismi è condizione indispensabile per poi eventualmente procedere all'azione giudiziale nei confronti del Fornitore, la quale si impegna a partecipare alla procedura sopra citata.

13. ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS

13.1 I Clienti _finali che utilizzano il gas naturale fornito a mezzo di un impianto di distribuzione o di una rete di trasporto sono garantiti da un contratto di assicurazione stipulato dal Comitato Italiano Gas (CIG) contro gli incidenti da gas. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale.
Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654 o si può fare riferimento alle modalità indicate sul sito internet www.arera.it.

14. RISOLUZIONE DI DIRITTO

14.1 L'esercente la vendita avrà diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 Codice civile dandone comunicazione al Cliente con lettera raccomandata A/R di nei seguenti casi:
- manomissione delle apparecchiature di misura del gas o sottrazione di gas non misurato;

Copia della polizza di assicurazione e del modulo per la denuncia del sinistro sono disponibili sul sito internet del Fornitore.
- mancato rilascio o reintegrazione della garanzia fideiussoria in caso di escussione totale o parziale della stessa;

- cessione del contratto o rivendita del gas a terzi da parte del Cliente.

15. MANOMISSIONE SIGILLI E CAPTAZIONE FRAUDOLENTA

15.1 Tutti i contatori sono muniti di apposito sigillo di garanzia e sono di proprietà del Distributore Locale. Il Cliente ha l'onere di accertare che il contatore sia sigillato e mantenuto tale ed ha l'obbligo di comunicare immediatamente ogni necessità manutentiva.
Le manomissioni dei sigilli e qualunque altra infrazione destinata a turbare il regolare funzionamento dei contatori, nonché qualsiasi artificio di prelievo fraudolento danno luogo a conguaglio dei consumi non misurati, determinati con una opportuna stima, all'addebito di tutte le spese e possono dar luogo ad azione giudiziaria contro il Cliente e alla sospensione della somministrazione e risoluzione del contratto.
Gli incaricati dell'esercente la vendita e/o del Distributore Locale avranno diritto di accedere ai contatori in qualsiasi momento per la verifica dello stato degli stessi.

16. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E DIVERSO UTILIZZO

16.1 Il gas naturale è somministrato esclusivamente per gli usi indicati nella richiesta di fornitura.
16.2 Il Cliente non può cedere il contratto senza il previo consenso scritto dell'esercente la vendita ivi compresa la rivendita a terzi del gas somministrato. In tali casi l'esercente la vendita si riserva di procedere alla risoluzione del contratto come previsto al precedente art. 14.

17. REGISTRAZIONE

17.1 Il contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed a tassa fissa che sarà a carico della Parte che con il proprio comportamento ne renda necessaria la registrazione.

18. CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

18.1 Qualunque controversia nascente dal contratto (a titolo esemplificativo, e non esaustivo, dalla sua validità, efficacia, interpretazione, esecuzione, risoluzione, rescissione) sarà devoluta:

- ove il Cliente sia un "cliente domestico" ai sensi della normativa vigente, al giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente;
- ove il Cliente sia un "cliente non domestico", all'esclusiva competenza del Tribunale di Lecce.

19. ALLEGATI AL CONTRATTO

Sono da considerare parte integrante del contratto di fornitura i seguenti documenti:

- Scheda Sintetica;
- Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento;
- Informativa sui livelli di qualità commerciali;
- Informativa Legge Privacy Ai Sensi Del Reg. 2016/679/Ue;
- Proposta di Fornitura;
- Condizioni Economiche.

Il cliente dichiara:

di conoscere ed accettare ogni singola parte della Proposta di Contratto, delle Condizioni Economiche, delle Condizioni Generali di Contratto che ne formano parte integrante e sostanziale nonché, qualora previsto, della Scheda di confrontabilità.

Firma del Richiedente _____

Richiesta espressa di avvio del contratto durante il periodo di ripensamento

Il cliente consapevole del proprio diritto di recesso entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto ai sensi dell'art. 52 e seguenti del Codice del Consumo (D.lgs 206/2005), richiede espressamente l'avvio anticipato della fornitura di Gas naturale durante il ripensamento

SI ○ NO ○

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

LW Energy srl è impegnata nel rispettare e salvaguardare i tuoi diritti fondamentali. Un particolare riguardo lo dedichiamo a rispettare le disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali da te conferiti per utilizzare i servizi offerti. Ai sensi e per gli effetti del Reg. UE 2016/679 forniamo alcune informazioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza sono parte fondante della nostra attività in seno GDPR 679/2016.

1. Il Titolare del trattamento ed il Responsabile della Protezione dei Dati personali

Titolare del trattamento è LW Energy srl con sede in Tricase, Via Stella d'Italia angolo Via Toma, 1 - 73039. Responsabile per la Protezione dei Dati personali (DPO) a cui puoi rivolgerti per richiedere qualsiasi informazione inerente il trattamento dei tuoi dati personali, esercitare i tuoi diritti ai sensi del GDPR e con le modalità descritte nel punto 9). Il DPO è contattabile inviando una mail a: info@lwenergy.it o scrivendo a LW Energy srl - Rif. Privacy-DPO presso la sede operativa di via Stella d'Italia n.1 73039 Tricase (Le)

2. Origine e tipologia dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento sono da te forniti o acquisiti in fase di attivazione dei servizi (fornitura di energia o gas) e nel corso del rapporto contrattuale. Possono essere altrimenti acquisiti attraverso la nostra rete commerciale ovvero da archivi aziendali o pubblici, anche ai fini di cui al successivo punto 2, nello svolgimento dell'attività economica di LW Energy srl, ma sempre nel rispetto delle disposizioni di legge. A titolo esemplificativo tali dati possono essere:

- Dati identificativi: dati che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici, conferiti al Titolare ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione del contratto;
- Dati di consumo: dati relativi ai consumi registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto;
- Dati di pagamento: estremi identificativi dei pagamenti e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità dei pagamenti;
- Dati di contatto: dati relativi alle comunicazioni cartacee ed elettroniche quali: indirizzo, telefono, cellulare, e-mail, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto che consentono di contattarti per fornire risposte o servizi adeguati alle tue esigenze;
- Dati dell'area riservata: dati richiesti in fase di registrazione, ove effettuata, e necessari per la fruizione dei relativi servizi web.
- Dati di navigazione: dati derivanti dai cookies ed altre tecnologie simili ottenuti, se da te consentito, in fase di navigazione sul sito di LW Energy srl.

Tra i dati possono anche essere presenti dati personali che la vigente normativa considera come "particolari" (dati sensibili). LW Energy srl tratta tali dati esclusivamente per dare seguito a tue richieste o per dare attuazione a disposizioni di legge a tuo favore. In tale evenienza segnaliamo che a fronte della trasmissione di dati sensibili, ma in assenza di specifica manifestazione del consenso a trattare tali dati, ove richiesta dalla normativa, LW Energy srl non potrà essere ritenuta responsabile a nessun titolo, né potrà ricevere contestazioni di sorta, poiché in tal caso il trattamento sarà consentito, ai sensi dell'art. 9 del GDPR, in quanto i dati sono resi volontariamente pubblici dall'interessato o comunque dallo stesso comunicati.

3. Base giuridica

L'elaborazione dei dati del cliente si basa sul consenso fornito direttamente dallo stesso, e sulla necessaria elaborazione per consentire l'erogazione del contratto di servizio.

I dati degli utenti sono trattati in relazione all'art. 6 comma 1) lett. a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;

4. Finalità del trattamento

LW Energy srl tratterà i tuoi dati personali per la fornitura di energia elettrica e gas e la relativa misurazione; per la vendita di altri prodotti/ servizi o sistemi eventualmente richiesti e per le attività volte al miglioramento dei servizi forniti collegate al rapporto contrattuale. In particolare, LW Energy srl tratterà i tuoi Dati Personali per le seguenti finalità:

a) per attività relative ad informative precontrattuali da te sollecitate e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione ed esecuzione del contratto, inclusa l'attivazione di prodotti e servizi offerti da LW Energy srl direttamente o attraverso consulenti, ovvero partners commerciali;

b) per la gestione tecnica, amministrativa e contabile di reclami, procedure precontenziose e contenziose nonché per valutare l'adesione da parte di LW Energy srl a successive proposte contrattuali da te sollecitate, nelle forme e con i limiti di cui alla successiva lett. c); per l'invio di informazioni e comunicazioni circa lo stato dei servizi in essere; per le attività di monitoraggio delle relazioni con la clientela, per migliorare i prodotti e servizi oggetto del contratto e adeguare l'offerta alle esigenze della clientela; per la gestione degli ordini di acquisto, la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, servizi e/o apparati acquistati o concessi in comodato d'uso; per la cessione dei diritti di credito verso i clienti, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti dal Titolare;

c) Per le attività di controllo finalizzate alla tutela, anche in giudizio, contro il rischio di credito e le frodi connesse ai servizi prestati, incluse le attività finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la solvibilità del cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. LW Energy srl potrà utilizzare le informazioni relative allo stato ed alla puntualità nei pagamenti relativi a prodotti o servizi forniti anche in passato, anche per valutare l'adesione a successive proposte contrattuali da te sollecitate. Inoltre, per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, laddove necessario e consentito, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico di affidabilità creditizia; per la prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e del furto d'identità, LW Energy srl potrà comunicare i dati all'Archivio Centrale Informatizzato, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dal Cliente, in linea con la normativa vigente;

d) per verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari / postali o di pagamento da te forniti, al fine di attivare la domiciliazione bancaria / postale e gestire i pagamenti;

e) per il compimento di attività di marketing, ricerche di mercato, comunicazione commerciale, vendita diretta relativa ai Prodotti e/o Servizi offerti da LW Energy srl. Tale attività potrà essere eseguita sia mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte, volte a premiare i Clienti, sia mediante modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS, messaggi via social whatsapp, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del Codice e s.m.i.;

f) per le finalità di cui all'art. 1, commi 154 e 156 L. 208/2015 relativamente all'addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto e del trasferimento dei dati relativi alle riscossioni effettuate all'Erario;

g) per le finalità relative al diritto di percepire il bonus per disagio economico e fisico;

h) Per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione dei reati;

i) La rilevazione delle preferenze di consumo e analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei Prodotti e Servizi. Tale attività verrà svolta attraverso la raccolta e l'analisi di informazioni in merito ai prodotti e ai servizi da te scelti.

5. Modalità di trattamento e tempi di conservazione

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da LW Energy srl e/o da terzi, di cui LW Energy srl può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati dei Clienti correlate alle finalità di cui alla presente informativa, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati anche per prevenire trattamenti non autorizzati o illeciti e la loro distruzione o la perdita accidentale. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica, i dati dei Clienti sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei Prodotti e Servizi dallo stesso acquisiti. Nel caso di transazioni on line i dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tecnologiche, sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (es.: carte di credito; IBAN, etc.). I dati personali verranno trattati da LW Energy srl per tutta la durata contrattuale ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti. Trascorso tale periodo, i dati potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione documentale.

6. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o di Incaricati

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, LW Energy srl potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i tuoi dati personali a soggetti terzi per dare compiuta esecuzione al contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti.

Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie:

a) Autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi di LW Energy srl ovvero quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative anche in ordine all'applicazione delle agevolazioni tariffarie e fiscali previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità per le forniture di energia;
b) soggetti che svolgono per conto di LW Energy srl compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei Servizi per la Clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di LW Energy srl; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da LW Energy srl anche nell'interesse dei propri Clienti e utenti; società di factoring, istituti di credito o bancari e società emittenti carte di credito; compagnie assicurative; intermediari finanziari; società di servizi cui sono state affidate le attività di gestione, liquidazione e pagamento di eventuali sinistri; altri operatori del settore energia e dei servizi di dispacciamento dell'energia elettrica e del gas per la gestione dei relativi rapporti;
c) Società esterne, che operano nel settore dell'erogazione di servizi di analisi ed elaborazione dei dati di consumo e di servizi digitali di monitoraggio dei consumi;
d) Società esterne, che operano nel settore delle informazioni commerciali e/o creditizie e del recupero credito incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, prevenzione e controllo delle frodi e di tutela del credito, soggetti che operino per la verifica e la prevenzione dei furti d'identità nonché società terze in caso di cessione dei crediti;

Tutti i dipendenti, consulenti, collaboratori e/o ogni altra "persona fisica", ex art. 29 del GDPR, che autorizzati al trattamento svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da LW Energy srl sono nominati "Incaricati del trattamento". Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, LW Energy srl impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento al rispetto e/o all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la protezione e l'integrità dei dati.

7. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati personali da parte tua è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali o per adempiere ad obblighi di legge e comunque per il perseguimento del legittimo interesse di LW Energy srl (lett. c) delle finalità relativamente alla condivisione dei dati di pagamento), e alla corretta formazione ed esecuzione del rapporto e all'adempimento degli obblighi che ne nascono e, in ogni caso, alla tutela delle ragioni contrattuali di LW Energy srl. Un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per LW Energy srl di attivare la fornitura, di prestarti gli ulteriori Servizi richiesti, di applicare le condizioni tariffarie e fiscali previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità per le forniture di energia ovvero di consentirti di partecipare ai programmi premio.

In relazione ai trattamenti di cui al punto 2, lett. e), f) ed i) della presente Informativa, il consenso al trattamento dei dati da parte tua è invece facoltativo e sempre revocabile.

LW Energy srl potrà inviarti comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli a te già forniti, ai sensi dell'art. 130 c. 4 del D. lgs. 196/03, utilizzando a titolo esemplificativo le coordinate di posta elettronica o quelle cartacee da te indicate in tali occasioni, alle quali potrai opporti con le modalità indicate al punto 9.

8. Trasferimento all'estero

Il trasferimento all'estero dei Suoi dati personali può avvenire qualora risulti necessario per la gestione del contratto di fornitura sottoscritto o dei servizi richiesti. Per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati a questi soggetti saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno

9. Altre Informazioni

LW Energy srl garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei tuoi dati saranno tutelate mediante adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 25, 32, 33, 34, 35 e 36 del GDPR, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali puoi, ai sensi dell'art. 33 del GDPR, segnalare a LW Energy srl eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a info@lwenergy.it o contattando il Servizio Clienti. Le misure adottate da LW Energy srl non ti esimono dal prestare la necessaria attenzione all'utilizzo, ove richiesto, di password/PIN di complessità adeguata, che dovrai aggiornare periodicamente, soprattutto nel caso temi siano stati violati/conosciuti da terzi, nonché custodirli con attenzione e renderli inaccessibili a terzi, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati. Eventuali aggiornamenti della presente Informativa saranno immediatamente resi disponibili sul sito web e attraverso i canali commerciali di LW Energy srl.

10. Diritti dell'interessato

Potrai esercitare in ogni momento i diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa come quello di:

a) accedere ai tuoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati; ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti;
b) ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei tuoi dati;
c) ottenere la limitazione del trattamento o di opporti allo stesso, quando possibile;
d) richiedere la portabilità dei dati che hai fornito a LW Energy srl, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, senza alcun impedimento da parte di LW Energy srl stessa;

I diritti sopra indicati, possono essere esercitati su richiesta dell'Interessato con le modalità rese note dal Servizio Clienti o sul sito WEB della Società ovvero utilizzando i seguenti riferimenti: LW Energy srl con sede operativa in Tricase (Le) Via Stella d'Italian.1 - 73039. -Rif. Privacy-DPO oppure via e-mail: info@lwenergy.it L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate. Inoltre, potrai proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

La presente informativa privacy è stata aggiornata il 28/02/2019.

DICHIARAZIONE DI CONSENSO

Letta l'informativa il sottoscritto autorizza

informato in data odierna della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento Europeo n. 679 del 2016 e al D.lgs. 196/2003, portato a conoscenza della necessità del conferimento e del trattamento dei dati richiesti

☐ SI PRESTO IL CONSENSO ☐ NO NEGO IL CONSENSO

Il trattamento dei propri Dati Personali, da parte di LW Energy, per il compimento di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail) (consenso facoltativo)

☐ SI PRESTO IL CONSENSO ☐ NO NEGO IL CONSENSO

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

Servizio di tutela della vulnerabilità

Offerta valida dal 26/03/2026 al 31/12/2999

001010GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

Le presenti condizioni tecnico – economiche (CTE) disciplinano, unitamente alle "Condizioni Generali di Fornitura" relative alla fornitura di gas naturale, alla "Proposta di Contratto" sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati le condizioni di fornitura presso il punto di prelievo.
Esse sono riservate alle utenze di tipo Domestico che abbiano deciso di acquistare gas naturale alle condizioni proposte da LW GAS E LUCE.
Le CTE integrano le Condizioni Generali di Fornitura, e in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

VENDITA DI GAS NATURALE

CORRISPETTIVI REGOLATI AFFERENTI ALLA SPESA PER LA VENDITA DI GAS NATURALE	
Corrispettivo annuo	55,39 €/anno
Corrispettivi per il consumo	Cmem + 0,033157 €/Smc

Il corrispettivo annuo è pari alla componente QVD parte fissa (relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale) definita e aggiornata da ARERA. Il corrispettivo per il consumo è determinato dal prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento (CMEM), calcolato come media mensile del prezzo sul mercato all'ingrosso italiano (il PSV day ahead) e dalla somma tra le componenti, definite e aggiornate da ARERA, CCR (a copertura dei costi associati ai rischi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso) e QVD parte variabile, relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale.

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DEL GAS NATURALE

È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti alla tariffa per l'uso della rete del gas naturale stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

È altresì prevista l'applicazione degli oneri generali di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.

SCONTI E/O BONUS

Qualora il Cliente scelga la domiciliazione bancaria come modalità di pagamento e la Bolletta Elettronica come modalità di ricezione della bolletta, LW GAS E LUCE riconoscerà al Cliente, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, lo sconto pari a 5,40 €/pdr/anno previsto dalla tabella 3 dell'Allegato A alla Delibera 315/2024/R/com.

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

La presente offerta non prevede servizi e/o prodotti aggiuntivi.

IMPOSTE

Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori.

TARIFFE ARERA APPLICATE

È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti alla tariffa per l'uso della rete del gas naturale e agli oneri generali di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati. I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla vendita di gas naturale, alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema si possono consultare inquadrando il codice QR oppure al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-vulnerabilita-gas

DATA _____ FIRMA _____

SCHEDA SINTETICA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

Servizio di tutela della vulnerabilità

Offerta valida dal 26/03/2026 al 31/12/2999

Codice Offerta: 001010GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

Venditore	LW GAS E LUCE, www.lwgaseluce.it Numero telefonico: 800.660.850 Indirizzo di posta: Via Stella d'Italia ang. Via Toma, 1 - 73039 Tricase (LE) Indirizzo di posta elettronica: info@lwenergy.it
Durata del contratto	Indeterminata.
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: - si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); - sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); - le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; - hanno un'età superiore ai 75 anni.
Metodi e canali di pagamento	Il termine di scadenza per il pagamento non può essere inferiore a venti (20) giorni dalla data di emissione della fattura. Il pagamento potrà essere eseguito tramite le seguenti modalità: Domiciliazione bancaria, Domiciliazione postale, Bollettino precompilato. In nessun caso può esserci un addebito in fattura legato alla modalità di pagamento
Frequenza di fatturazione	La frequenza di fatturazione dipende dal tipo di misuratore installato sul PdR e dal livello di consumo dell'utenza, ed è: - mensile per i punti di fornitura in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; - almeno quadrimestrale se il consumo è fino a 500 Smc/anno; - bimestrale se il consumo è tra 500 e 5.000 Smc/anno.
Garanzie richieste al cliente richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale per i Clienti titolari di bonus sociale è pari a: - 25,00 euro se il consumo annuo è < 500 Smc/anno - 77,00 euro se il consumo annuo è fino a 5.000 Smc/anno - valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte se il consumo annuo è > 5.000 Smc/anno. L'importo del deposito cauzionale per gli Altri clienti è pari a: - 30,00 euro se il consumo annuo è < 500 Smc/anno - 90,00 euro se il consumo annuo è fino a 1.500 Smc/anno - 150,00 euro se il consumo annuo è fino a 2.500 Smc/anno - 300,00 euro se il consumo annuo è fino a 5.000 Smc/anno - valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte se il consumo annuo è > 5.000 Smc/anno.

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE

Consumo annuo gas	Nord Occidentale	Nord Orientale	Centrale	Centro-Sud orientale	Centro-Sud occidentale	Meridionale	Sardegna
120	242,93	231,57	235,92	230,11	249,03	258,65	258,65
480	685,11	663,69	679,49	681,36	722,34	755,28	755,28
700	992,55	965,51	987,72	994,25	1.044,34	1.093,56	1.093,56
1400	1.875,47	1.830,52	1.873,11	1.893,68	1.979,81	2.073,75	2.073,75
2000	2.629,98	2.569,63	2.629,75	2.662,39	2.779,51	2.911,90	2.911,90
5000	6.398,35	6.260,94	6.408,79	6.501,81	6.774,10	7.098,93	7.098,93

* **Ambito 1**: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria); **Ambito 2**: Nord Orientale (Lombardia, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Veneto ed Emilia Romagna); **Ambito 3**: Centrale (Toscana, Umbria e Marche); **Ambito 4**: Centro-Sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata); **Ambito 5**: Centro-Sud occidentale (Lazio e Campania); **Ambito 6**: Meridionale (calabria e Sicilia), **Ambito** 7: Sardegna.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	VARIABILE

Corrispettivi regolati afferenti alla spesa per la vendita di gas naturale

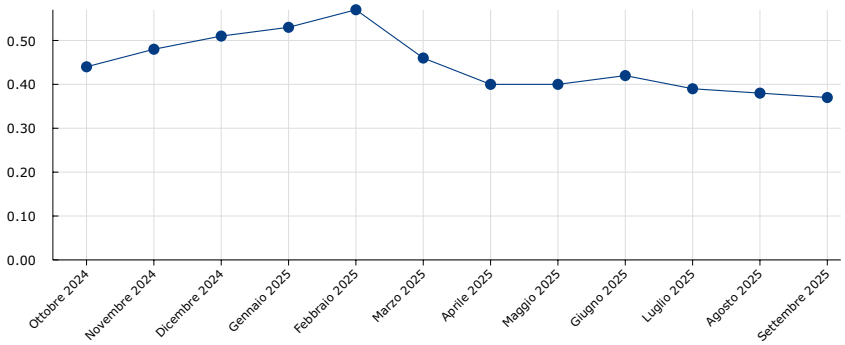
Corrispettivo annuo	55,39 €/anno*
Corrispettivi per il consumo	Cmem + 0,033157 €/Smc*
Indice	CMEM pari alla media mensile del prezzo PSV
Periodicità	Mensile

SCHEDA SINTETICA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

Servizio di tutela della vulnerabilità

Offerta valida dal 26/03/2026 al 31/12/2999

Codice Offerta: 001010GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

Grafico Indice	
Altri corrispettivi regolati	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti alla tariffa per l'uso della rete del gas naturale e agli oneri generali di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati. I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla vendita di gas naturale, alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema si possono consultare inquadrando il codice QR oppure al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-vulnerabilita-gas
Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori.
Sconti e/o Bonus	Qualora il Cliente scelga la domiciliazione bancaria come modalità di pagamento e la Bolletta Elettronica come modalità di ricezione della bolletta, LW GAS E LUCE riconoscerà al Cliente, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, lo sconto pari a 5,40 €/pdr/anno previsto dalla tabella 3 dell'Allegato A alla Delibera 315/2024/R/com.**
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.
Altre caratteristiche	Nessuna.

(*) escluse imposte e tasse. Il corrispettivo annuo è pari alla componente QVD parte fissa (relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale) definita e aggiornata da ARERA. Il corrispettivo per il consumo è determinato dal prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento (CMEM), calcolato come media mensile del prezzo sul mercato all'ingrosso italiano (il PSV day ahead) e dalla somma tra le componenti, definite e aggiornare da ARERA, CCR (a copertura dei costi associati ai rischi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso) e QVD parte variabile, relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale.

**Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e per la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora calcolati su base annua e pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto dal contratto in essere.

SCHEDA SINTETICA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

Servizio di tutela della vulnerabilità

Offerta valida dal 26/03/2026 al 31/12/2999

Codice Offerta: 001010GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

Onere di recesso anticipato	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

Standard specifici di qualità conseguiti - Anno 2025					
Tipologia fornitura	**Indicatore**	**Tipologia di utenza**	**Casi ricevuti**	**Risposte entro lo standard [%]**	**Risposte oltre lo standard [%]**
GAS NATURALE	Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg)	BP domestico (tutela vulnerabile)	0		
		BP domestico (libero)	0		
		BP condominio uso domestico (libero)	0		
		BP attività di servizio pubblico (libero)	0		
		BP usi diversi (libero)	0		
		Multisito gas	0		
	Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60/90 gg)	BP domestico (tutela vulnerabile)	0		
		BP domestico (libero)	10	100%	0%
		BP condominio uso domestico (libero)	0		
		BP attività di servizio pubblico (libero)	0		
		BP usi diversi (libero)	0		
		Multisito gas	0		
	Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg)	BP domestico (tutela vulnerabile)	0		
		BP domestico (libero)	0		
		BP condominio uso domestico (libero)	0		
		BP attività di servizio pubblico (libero)	0		
		BP usi diversi (libero)	0		
		Multisito gas	0		
ENERGIA ELETTRICA	Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg)	BT domestico (maggior tutela)	0		
		BT domestici (libero)	3	100%	0%
		BT domestici (tutela graduale dom)	0		
		BT non domestici (libero)	0		
		BT non domestici (tutela grad microimprese)	0		
		MT (libero)	0		
		MT (tutela)	0		
		Multisito elettricità	0		
	Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60/90 gg)	BT domestico (maggior tutela)	0		
		BT domestici (libero)	0		
		BT domestici (tutela graduale dom)	0		
		BT non domestici (libero)	0		
		BT non domestici (tutela grad microimprese)	0		
		MT (libero)	0		
		MT (tutela)	0		
		Multisito elettricità	0		
	Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg)	BT domestico (maggior tutela)	0		
		BT domestici (libero)	0		
		BT domestici (tutela graduale dom)	0		
		BT non domestici (libero)	0		
		BT non domestici (tutela grad microimprese)	0		
		MT (libero)	0		
		MT (tutela)	0		
		Multisito elettricità	0		
DUAL FUEL	Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg)	Dual fuel	0		
	Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60/90 gg)	Dual fuel	0		
	Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg)	Dual fuel	0		

Standard generali di qualità conseguiti - Anno 2025					
Tipologia fornitura	**Indicatore**	**Tipologia di utenza**	**Casi ricevuti**	**Risposte entro lo standard [%]**	**Risposte oltre lo standard [%]**
GAS NATURALE	Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro 30 gg solari (95%)	BP domestico (tutela vulnerabile)	0		
		BP domestico (libero)	31	100%	0%
		BP condominio uso domestico (libero)	0		
		BP attività di servizio pubblico (libero)	0		
		BP usi diversi (libero)	0		
		Multisito gas	0		
ENERGIA ELETTRICA	Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro 30 gg solari (95%)	BT domestico (maggior tutela)	0		
		BT domestici (libero)	4	100%	0%
		BT domestici (tutela graduale dom)	0		
		BT non domestici (libero)	0		
		BT non domestici (tutela grad microimprese)	0		
		MT (libero)	0		
		MT (tutela)	0		
		Multisito elettricità	0		
DUAL FUEL	Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro 30 gg solari (95%)	Dual fuel	0		

Livelli di qualità commerciale del servizio vendita energia elettrica e gas naturale

Ai sensi dell'art. 37.1, allegato A della delibera n. 399/2025/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), che stabilisce i livelli minimi di servizio (standard di qualità) che le aziende di vendita di energia elettrica e gas naturale devono garantire ai propri clienti alimentati in bassa tensione (EE) e in bassa pressione con consumi complessivamente inferiore a 200.000 Smc (GAS), di seguito riepiloghiamo i livelli specifici e generali di qualità commerciale con gli indennizzi previsti dall'ARERA e il grado di rispetto di tali standard da parte di SOCIETA' nell'anno 2025.

Si precisa che i livelli previsti dalla normativa, relativamente ai dati di competenza 2025, sono:

ANNO 2025 - LIVELLI GENERALI DI QUALITA COMMERCIALE IN VIGORE

Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni comunicate entro 30 giorni solari: 95%

ANNO 2025 - LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE IN VIGORE

Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti: 30 giorni solari

Tempo massimo di rettifica fatturazione: 60 giorni solari (90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale)

Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione: 20 giorni solari

INDENNIZZI

Il mancato rispetto dei livelli specifici di qualità comporta un indennizzo in favore del Cliente che, a decorrere dal 1° gennaio 2026, viene così quantificato:

oltre lo standard specifico, ma entro un tempo doppio: € 30,00
oltre un tempo doppio rispetto allo standard specifico, ma entro un tempo triplo: € 60,00
oltre un tempo triplo rispetto alla standard specifico: € 90,00

LW GAS e LUCE
tutta l'energia di cui hai bisogno

Modulo per l'esercizio del ripensamento

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato.

Il modulo compilato potrà essere trasmesso all'indirizzo mail info@lwenergy.it o, in alternativa, spedito a LW Energy srl – Via Stella d'Italia, 1 – 73039 Tricase (LE), nei 14 giorni successivi alla data di sottoscrizione del Contratto di Gas e/o Luce sottoscritto al di fuori dai locali commerciali.

Con il presente modulo esercito il diritto di ripensamento relativamente al Contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale per la seguente tipologia:

☐ Nuova attivazione ☐ Passaggio a LW da altro fornitore

e identificato da:

Numero Cliente _____

POD/PDR* _____

Dati relativi al Cliente

Nome e Cognome / Ragione sociale * _____

Codice Fiscale / P. Iva * _____

Indirizzo _____ N° _____

CAP _____ Comune _____ Prov. _____

(*) dati obbligatori

_____ _____ _____

Luogo Data Firma

LW GAS e LUCE
tutta l'energia di cui hai bisogno

Rispedire con una delle seguenti modalità:

- Email: info@lwenergy.it
- Fax: 0833 54 23 67
- Posta: LW Energy srl - Via Stella d'Italia 1 - 73039 Tricase (LE)

ISTANZA PER L'ATTESTAZIONE DELLA RESIDENZA ANAGRAFICA
(artt.46 E 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445)

Nr. Utenza: _____ Nr. POD/PDR: _____

Indirizzo email: _____ Nr. Telefono: _____

Consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci, il sottoscritto

(Nome)_____(Cognome)_____

nato a_____il _____

Codice fiscale _____

DICHIARA

- **di avere la residenza** anagrafica nel comune di_____,
  in (Via/Piazza)_____Nr._____Scala_____
  Piano_____Interno_____dal _____.
- **di NON avere la residenza** anagrafica nel comune di_____,
  in (Via/Piazza)_____Nr._____Scala_____
  Piano_____Interno_____dal _____.
- di essere consapevole che le agevolazioni tariffarie e fiscali, previste per le forniture ad uso domestico "residenziale", possono essere applicate per una sola fornitura, e che LW Energy srl provvederà a rimuovere le agevolazioni presenti su altre forniture (ad uso domestico residenziale) intestate a mio nome, a partire dalla data di applicazione della tariffa agevolata su qualsiasi altra fornitura;
- di comunicare immediatamente ad LW Energy srl le variazioni della propria residenza accettando la perdita delle descritte agevolazioni;
- di essere consapevole che, in caso di variazione della residenza, dovrò provvedere al versamento, al Distributore territorialmente competente, dell'eventuale integrazione del Contributo di allacciamento e di quanto eventualmente dovuto per la concessione del sito di prelievo per la fornitura dell'abitazione indicata.
- di essere consapevole che, per i Clienti titolari di una fornitura di energia elettrica di tipo residenziale domestico, è previsto l'addebito in bolletta del Canone TV (Legge di stabilità nr. 208 del 28 dicembre 2015).

Luogo e Data

Il Richiedente

_____

_____