LW GAS e LUCE
tutta l'energia di cui hai bisogno

PROPOSTA DI CONTRATTO PER LA SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE E/O ENERGIA ELETTRICA

www.lwgaseluce.it | email: info@lwenergy.it - Tel. 0833.54.23.67 | 800.660.850
Aut. Min. Sviluppo Economico n° 11881 del 10.07.2007 - P. IVA 04039180759
Sedi operative: Tricase - Via Stella d'Italia, 1 | Specchia - SP 242 c/o distributore 2D
Sede legale Via Stella d'Italia ang. Via Toma, 1 - 73039 Tricase (LE)

Dati del cliente

Nome e Cognome / Ragione Sociale:

Indirizzo (Via): *N. Civico:*

Città / Località: *Provincia:* *CAP:*

Telefono: *Cellulare:* *email (1):*

Codice Fiscale: *Partita IVA:* *Cod. Univoco:* *Cod. Ateco:*

Recapito: *N.:* *Città:* *Prov.:* *CAP:*

Servizio bolletta ByEm@il:

Dati fornitura gas naturale

Indirizzo (Via): *N. Civico:*

Città / Località: *Provincia:* *CAP:*

PDR: *Matricola:* *Data decorrenza:*

Tipologia PDR: *Categoria d'uso:*

Indicazioni Residenza: *Consumo annuo Gas (mc):*

Dati fornitura energia elettrica

Indirizzo (Via): *N. Civico:*

Città / Località: *Provincia:* *CAP:*

POD: *Potenza Impegnata (Kw):* *Consumo annuo (kWh):*

Tipologia d'uso En. Elettrica: *Data decorrenza:*

ATTENZIONE: compilare la parte sottostante solo in caso di subentro (S01 - S02), nuovo allaccio (N01 - N02), attivazione preposato (A01) o Voltura (VT1).

Tipologia: *Potenza Disponibile (Kw):* *Tensione (Volt):*

Dati Catastali dell'Immobile

Codice Comune Catastale: _____ *Sez. Urbana:* _____ *Foglio:* _____ *Subalterno:* _____

Particella: _____ *Segue Particella:* _____ *Tipo Particella:* _____

ATTENZIONE: se la sezione "Dati Catastali dell'Immobile" non è stata compilata, deve essere segnalato il motivo della mancata comunicazione.

Eventuale motivo di mancata compilazione dei Dati Catastali dell'immobile:.

Modalità di pagamento

Scegliere la modalità di pagamento:

Garanzie: *Importo deposito (se presente):* €

ATTENZIONE: se la modalità di pagamento scelta è il mandato SEPA occorre compilare la parte sottostante.

MANDATO PER L'AUTORIZZAZIONE DI ADDEBITO IN CONTO DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT

Titolare del conto corrente:

Nome e Cognome / Ragione Sociale:

Codice Fiscale: *Partita IVA:*

COORDINATE BANCARIE O POSTALI:

Con la sottoscrizione del presente mandato il Titolare del conto corrente indicato autorizza LW ENERGY SRL a disporre l'addebito ed inoltre autorizza la Banca di LW ENERGY SRL ad eseguire l'addebito conformemente alle disposizioni da Lei impartite. Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa. Il Sottoscrittore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Firma dell'intestatario del c/c o del suo delegato: _____

Luogo e Data: _____ *Firma:* _____

Attenzione! Allegare documento di identità.

Il Cliente, consapevole delle sanzioni penali di cui all'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000, dichiara di utilizzare il gas metano e/o l'energia elettrica per la categoria d'uso sopra indicata.

(1) Tale email è da considerarsi quale supporto durevole da utilizzare per l'invio delle comunicazioni di variazione unilaterale, evoluzioni automatiche e rinnovi contrattuali

LW GAS e LUCE
tutta l'energia di cui hai bisogno

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI GAS NATURALE **MERCATO LIBERO**

1. PREMESSA – OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Il contratto ha per oggetto la somministrazione di gas naturale presso il punto di riconsegna (di seguito PDR) specificato nella richiesta di fornitura.
1.2 La somministrazione di gas avviene in modo continuo, senza interruzioni alle seguenti condizioni in conformità alle disposizioni vigenti emanate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito anche ARERA) o da altri enti ed organismi pubblici competenti in materia.
1.3 Per l'esecuzione del contratto LW energy s.r.l., o società da questo incaricata, concluderà i contratti per i servizi di trasporto e distribuzione del gas. Tali servizi cesseranno alla data di risoluzione del contratto.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED AVVIO DELLA FORNITURA

2.1 La richiesta di fornitura, contenuta nel modulo sottoscritto dal Cliente, si intende irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del Codice Civile, fatta salva la possibilità del Cliente, che ne abbia diritto, di esercitare il diritto di ripensamento senza oneri come previsto dall'art. 12 del Codice di Condotta Commerciale allegato alla Delibera ARG/com 426/2020 ARERA, entro i 14 (quattordici) giorni successivi alla data della conclusione del contratto, mediante comunicazione inviata con raccomandata A/R a LW energy s.r.l. – Via Stella d'Italia, 1, 73039 Tricase (LE) o a mezzo fax al numero 0833546955. 2.2 La richiesta di fornitura è valida per 45 (quarantacinque) giorni a decorrere dalla data della sua sottoscrizione; scaduto tale temine senza la conclusione del contratto la stessa si intende automaticamente inefficace. Nessuna responsabilità, di tipo contrattuale o extra-contrattuale, sorgerà in capo all'esercente la vendita (di seguito anche fornitore) come conseguenza della mancata accettazione della Richiesta di Fornitura presentata dal Cliente, il quale pertanto non avrà nulla a che pretendere nei confronti di dell'esercente la vendita in tale ipotesi. 2.3 Nel caso di negoziazione avvenuta fuori dai locali commerciali o attraverso altri sistemi di comunicazione a distanza, il contratto è concluso con comunicazione in forma scritta da parte del fornitore. Resta inteso tra le Parti che la fornitura del Servizio è in ogni caso condizionata:
• all'esito favorevole delle verifiche di fattibilità tecnica ed affidabilità finanziaria del Cliente svolte dall'esercente la vendita;
• all'attivazione da parte del Distributore Locale del servizio di distribuzione di gas naturale presso il PDR;
• alla circostanza che il PDR non risulti sospeso per morosità al momento della richiesta di attivazione del servizio di distribuzione o non sia pervenuta al Distributore Locale una richiesta di sospensione relativa allo stesso;
• al fatto che il Cliente non risulti precedentemente moroso anche nei confronti di altra Società di vendita gas;
• al ricevimento di tutta la documentazione necessaria per l'avvio del servizio che il Cliente deve trasmettere a tal fine;
• al fatto che la richiesta di fornitura riguardi aree territoriali servite dall'esercente la vendita;
• ed avverrà in conformità alla normativa vigente e nel rispetto dei tempi tecnici richiesti dal Distributore Locale anche ai fini del subentro nelle forniture.

3. ASPETTI DELLA SOMMINISTRAZIONE

3.1 La somministrazione avverrà nel rispetto delle tempistiche stabilite dall'ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori.
Il cliente, in occasione della conclusione del presente contratto rilascia a LW energy s.r.l. apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto con il precedente venditore. LW energy s.r.l. esercita il recesso mediante l'invio della richiesta di switching al SII. Ove il PDR non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni e/o accertamenti.
3.2 Il Cliente dichiara di essere a piena conoscenza e di accettare incondizionatamente che tutti gli aspetti riguardanti la qualità della somministrazione (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, variazioni di potenza, micro interruzioni nell'erogazione dei servizi, modifica delle caratteristiche di allacciamento alla rete, manutenzione della rete, ecc.) attengono esclusivamente ai rapporti in essere tra il Cliente e il Distributore ovvero il gestore della rete di trasporto nazionale secondo quanto disciplinato dalla normativa vigente di settore.
3.3 Il Cliente, inoltre, dichiara e riconosce incondizionatamente che eventuali interruzioni e/o limitazioni di somministrazione, con o senza preavviso, dovute a cause accidentali e/o a cause di forza maggiore oppure anche a provvedimenti di Pubbliche Autorità, non attribuiranno in nessun caso al Cliente il diritto a formulare una richiesta di risarcimento danni nei confronti dell'esercente la vendita e/o ridurre e/o sospendere i pagamenti dovuti.
3.4 In tali casi, l'interruzione ovvero la mancata erogazione non potranno costituire ragione di risoluzione del contratto né potrà esser imposto all'esercente la vendita di garantire modalità alternative di somministrazione.
3.5 Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente e preventivamente all'esercente la vendita ogni modifica riguardante il tipo di utilizzo dell'energia elettrica, le modalità di somministrazione, la destinazione d'uso, l'eventuale cambio di ragione sociale e/o tipologia societaria e ogni altro ulteriore elemento riguardante la presente proposta di fornitura.

4. DURATA DEL CONTRATTO, RECESSO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO

4.1 Il contratto concluso ai sensi del precedente art. 2 è a tempo indeterminato. Durante la vigenza del contratto, le parti hanno diritto di recedere dal contratto, secondo quanto disposto dall'Allegato A alla Delibera 302/2016/R/com "Modalità e tempistiche relative alla disciplina del recesso dai contratti di fornitura" e successive modifiche ed integrazioni.
4.1 BIS per le utenze con consumi annui superiori ai 200.000 smc, alle quali non si applicano le disposizioni del Co.Co.Com. gli eventuali oneri di recesso anticipato potranno essere applicati secondo quanto specificato nelle relative Condizioni Tecnico Economiche, che formano parte integrante del contratto.
4.2 Nel caso in cui il diritto di recesso sia manifestato senza il fine di cambiare esercente, ma al fine di cessare la fornitura ed i contratti ad essa collegati, il termine di preavviso previsto nel contratto proposto ai clienti finali sopra descritti sarà pari a un mese ed è esercitabile in qualsiasi momento. L'esercente la vendita avrà diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con un preavviso di sei mesi, a mezzo fax o lettera raccomandata A/R.
4.3 Nel caso in cui il contratto sia stato concluso a distanza o in luogo diverso dai locali commerciali del fornitore, il cliente finale domestico può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni solari decorrenti dalla data di conclusione del contratto, inviando l'apposito "modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento" richiedibile via email o disponibile sul sito internet del fornitore, da inviare compilato tramite raccomandata A/R o a mezzo PEC all'indirizzo lwenergy@pec.lwenergy.it.
Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un venditore presso l'abitazione di un cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ai clienti finali domestici.
4.4 LW energy s.r.l. avvierà le attività necessarie per l'esecuzione del contratto solo dopo la scadenza del suddetto termine di 14 giorni, fatta salva la possibilità per il cliente finale domestico di chiedere l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il suddetto termine (c.d. esecuzione anticipata). Se il cliente domestico vuole che l'esecuzione del Contratto inizi prima, egli è tenuto a farne esplicita richiesta su un supporto durevole e/o in fase di sottoscrizione del contratto dovrà formulare apposita richiesta di Avvio del Contratto durante il Periodo di Ripensamento. Il cliente, infatti, consapevole del proprio diritto di recesso entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto ai sensi dell'art. 52 e seguenti del Codice del Consumo (D.lgs 206/2005), richiede e sottoscrive espressamente l'avvio anticipato della fornitura di energia elettrica/gas durante il periodo di ripensamento. Nel caso di richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, e qualora il contratto imponga, in tal caso, al cliente l'obbligo di pagare, il cliente medesimo dovrà farne esplicita richiesta al venditore (su supporto durevole in caso di contratto negoziato fuori dai locali commerciali) e riconoscere esplicitamente che non potrà più esercitare il diritto di ripensamento una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal venditore, cioè una volta avviata la fornitura o, in caso di nuovo contratto con il medesimo venditore, una volta applicate le condizioni del nuovo contratto. Qualora non sia stata avviata la fornitura il corrispettivo massimo richiesto al cliente non può essere superiore a quello previsto all'articolo 11 del TIV. Nel caso in cui la fornitura sia stata avviata, il cliente dovrà invece pagare tutti i corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura. Il diritto di recesso esercitato nel rispetto di quanto previsto nei precedenti paragrafi non può essere sottoposto a penali né a spese di chiusura. Eventuali clausole in tal senso si considerano non apposte.

5. PREZZO

5.1 Il Prezzo fatturato sarà comprensivo di tutte le componenti indicate nelle Condizioni Tecnico Economiche allegate, che costituiscono parte integrante del presente Contratto. 5.2 Tutti i corrispettivi previsti dal Contratto ed inerenti alla fornitura sono da considerarsi al netto di qualsiasi diritto, tributo, imposte e relative addizionali presenti e future i cui oneri sono a carico del Cliente, salvo che non siano espressamente posti dalla legge o dal Contratto a carico del Fornitore e senza facoltà di rivalsa. 5.3 Il Cliente riconosce e accetta che saranno applicati, a titolo di oneri di gestione pratica:

– Euro 30,00 (trenta/00) per la gestione della pratica di attivazione;
– Euro 20,00 (venti/00) per la gestione della pratica di subentro;
– Euro 10,00 (dieci/00) per la gestione della pratica di voltura;
– Euro 10,00 (dieci/00) per la gestione della pratica di switch con voltura;

Tali importi si intendono dovuti in funzione della tipologia di pratica richiesta. In caso di allacciamento con attivazione della fornitura sono da conteggiare anche gli eventuali costi connessi alla sottoscrizione del nuovo contratto e i costi per l'accertamento documentale della sicurezza dell'impianti. I costi di allacciamento sono pubblicati sul sito internet del Distributore in un apposito prezzario.

5.4 A tutti gli importi fatturati ai sensi del presente Contratto sarà applicata l'IVA e ogni altro onere fiscale dovuto per legge. Salvo diversa richiesta scritta del Cliente, LW energy s.r.l. si impegna ad effettuare le dichiarazioni all'Agenzia delle Dogane di competenza e ad eseguire i versamenti previsti dalla Legge.

5.5 Qualora il Cliente benefici di un regime IVA agevolato, dovrà fornire apposita dichiarazione. Qualora risulti esente dall'applicazione IVA, dovrà fornire la lettera di intenti. In assenza di comunicazione da parte del Cliente si applicherà il normale regime IVA vigente. Con la sottoscrizione della presente, il Cliente si assume la responsabilità nei confronti dell'erario per un uso del gas naturale diverso da quello dichiarato.

6. ONERI DI ALLACCIAMENTO E ALTRE PRESTAZIONI

In mancanza dell'allacciamento alla rete, il Cliente è tenuto a versare a Venditore un contributo, quantificato dal Distributore o, se del caso, dal Trasportatore, per la realizzazione dei necessari interventi tecnici. La realizzazione degli interventi necessari avverrà successivamente all'accettazione del preventivo emesso dal Distributore (o, se del caso, dal Trasportatore) e, salvo diverso accordo scritto, al pagamento del contributo ivi previsto, nonché all'ottenimento dei permessi a carico del Cliente e/o a carico di altri enti. Sono da considerarsi a carico del Cliente tutti gli oneri relativi all'attivazione della Fornitura, comprensivi degli importi addebitati al Venditore dal Distributore e/o dal Trasportatore. Qualora fosse necessario provvedere alla modifica e/o all'adeguamento delle opere di allacciamento così come ad ogni altra operazione di competenza del Distributore e/o Trasportatore, il Cliente prenderà i necessari accordi con il Distributore e/o Trasportatore direttamente o per il tramite di Venditore. Per ciascuna operazione di cui ai precedenti paragrafi, il Cliente è tenuto al pagamento a Venditore di un importo pari a quanto eventualmente addebitato a quest'ultima dal Distributore e/o Trasportatore, oltre a quanto eventualmente previsto a suo carico nel Mercato libero per la gestione amministrativa della pratica da parte di Venditore. Fermo quanto spettante al Distributore e/o Trasportatore in virtù dei relativi listini, gli eventuali oneri amministrativi di volta in volta dovuti a Venditore nel Mercato libero per la gestione amministrativa della pratica sono pubblicati sul sito internet. Resta inteso che, fatto salvo quanto previsto in relazione ai costi di gestione della pratica disciplinati dal presente Contratto, tutti i costi e gli oneri addebitati dal Distributore in relazione alla fornitura, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli relativi a pratiche di voltura, sostituzione o cambio del misuratore, attivazione, disattivazione, riattivazione della fornitura e ogni altra prestazione tecnica o amministrativa, saranno ribaltati al Cliente per il loro esatto ammontare, senza alcuna maggiorazione o ulteriore addebito da parte del Fornitore.

7.VARIAZIONI UNILATERALI DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI, EVOLUZIONI AUTOMATICHE E RINNOVIDELLE CONDIZIONI ECONOMICHE CON MODIFICA DELLE MEDESIME CONDIZIONI.

7.1 Tutte le condizioni obbligatorie imposte per legge o per provvedimenti delle Pubbliche Autorità si intenderanno automaticamente recepite nel presente contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili.

7.2 LW energy s.r.l., qualora nel periodo di validità del contratto si renda necessario per giustificato motivo, si riserva la facoltà di effettuare variazioni unilaterali delle condizioni contrattuali, previste nelle presenti condizioni generali di fornitura, nelle condizioni tecnico economiche, nella Proposta di fornitura e negli allegati facenti parte del presente contratto. LW energy s.r.l. ne darà comunicazione al Cliente in forma scritta e sull'indirizzo di posta elettronica indicata nella proposta di contratto (da considerarsi quale supporto durevole preventivamente accettato dal cliente) con un preavviso di almeno tre mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni. La suddetta comunicazione dovrà contenere l'intestazione "Proposta di modifica unilaterale del contratto" e contenere le informazioni elencate all'art. 13.3 del Codice di Condotta Commerciale. Le informazioni contenute nella Proposta di modifica unilaterale non potranno essere trasmesse nella fattura o congiuntamente alla stessa salvo il caso in cui la variazione unilaterale comporti una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti dal contratto. Il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto entro il termine e con le modalità indicati nella comunicazione ricevuta. In caso di variazione unilaterale delle condizioni economiche che comporti esclusivamente una diminuzione di corrispettivi previsti in contratto e determinati dal venditore il termine di preavviso deve essere non inferiore ad un mese rispetto alla decorrenza delle suddette variazioni, fermi restando tutti gli obblighi di cui all'articolo 13 e all'articolo 14 del cod. condotta commerciale. La suddetta comunicazione non è dovuta in caso di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico dei corrispettivi non determinati dal fornitore. In tal caso il cliente finale è informato della variazione nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate.

7.3 Qualora LW energy s.r.l. preveda nelle CTE evoluzioni automatiche delle condizioni economiche che comportino un aumento dei corrispettivi unitari, lo scadere o la riduzione di sconti, il passaggio da un prezzo fisso a un prezzo variabile o viceversa da un prezzo variabile a uno fisso, nell'arco di 12 mesi, ne darà comunicazione al cliente in forma scritta con un preavviso non inferiore a 2 mesi rispetto al termine dei 12 mesi. La suddetta comunicazione contiene le informazioni elencate all'art. 13.6 del Codice di Condotta Commerciale.

7.4 Qualora LW energy s.r.l. preveda nel contratto, oltre alla facoltà di rinnovare, anche tacitamente, le stesse condizioni economiche, la facoltà di rinnovare le condizioni economiche per un periodo di tempo predefinito con nuove e differenti condizioni economiche, ne darà comunicazione al cliente in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti condizioni economiche. Il cliente avrà facoltà di recedere dal contratto entro il termine e con le modalità indicate nella comunicazione ricevuta. La suddetta comunicazione dovrà contenere l'intestazione "Proposta di rinnovo delle condizioni economiche" e le informazioni elencate all'art. 13.8 del Codice di Condotta Commerciale.

8. RILEVAZIONE E CALCOLO DEI CONSUMI

8.1 La rilevazione dei consumi è di competenza dell'impresa di distribuzione che effettuerà le letture secondo le modalità e la tempistica previste dall'Allegato A "Testo integrato della attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane" (di seguito TIVG) della delibera ARG/gas 64/09 dell'ARERA e s.m.i. . Ai fini del presente contratto, saranno assunti come validi i dati di misura rilevati tramite le apparecchiature messe a disposizione dal Distributore Locale, sino a che non sia accertata la loro erroneità e detti dati avranno valenza fiscale e legale.

8.2 Quale unità di misura sarà utilizzato il metro cubo alle condizioni standard (Smc - temperatura di 15°C, pressione di 1,01325 bar). La conversione dei volumi da mc a Smc sarà eseguita applicando il coefficiente di conversione C come definito dall'ARERA.

8.3 Il Cliente ha la facoltà di comunicare all'esercente la vendita le letture del proprio contatore attraverso i diversi sistemi messi a disposizione (numero verde, sito internet, sportelli, ecc.). L'autolettura, se effettuata nelle "finestre temporali" e con le modalità indicate in bolletta, sarà valida ai fini della fatturazione previa validazione da parte del Distributore Locale. Il Cliente autorizza l'esercente la vendita a comunicare al Distributore in nome e per conto proprio, i dati di consumo dalla stessa rilevati, a titolo di autolettura. In assenza di autolettura da parte del Cliente o di lettura rilevata dall'impresa di Distribuzione, la fatturazione avverrà in acconto sulla base del consumo presunto dichiarato dal Cliente al momento della stipula del contratto per il primo anno, sulla base del consumo annuo presunto comunicato dall'impresa di Distribuzione per le annualità successive. Il Cliente si obbliga ad assicurare e consentire al personale dell'esercente la vendita e del Distributore Locale l'accesso al contatore di misura in qualunque momento, anche quando questo sia inaccessibile, previo, ove possibile, accordo circa la data e l'ora dell'intervento. Gli eventuali errori di misura derivanti da qualsiasi causa, sia in eccesso sia in difetto, daranno luogo al conguaglio degli importi erroneamente fatturati relativamente al periodo per il quale l'errore sia effettivamente sussistito, restando inteso che non verranno comunque calcolati interessi su tali conguagli fermo restando quanto previsto dal Codice di Rete di Trasporto e dal Codice di Rete di Distribuzione, nonché dalla normativa vigente.

9. FATTURAZIONE E UTILIZZO DEI DATI DI MISURA

9.1 La fatturazione degli importi dovuti per la fornitura di gas naturale

avverrà, con periodicità:
• almeno quadrimestrale peri i clienti con consumi fino a 500 Smc/anno;
• bimestrale per i clienti con consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno;
• mensile per i clienti con consumi maggiori di 5.000 Smc/anno. Nel mercato libero LW energy s.r.l. ha facoltà di aumentare la frequenza di fatturazione.
9.2 LW energy s.r.l. fatturerà utilizzando i dati di misura effettivi o stimati messi a disposizione dal Distributore o forniti dal cliente mediante autolettura, validata dal Distributore. Nel caso in cui tali dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per la fatturazione, LW energy s.r.l. fatturerà in acconto i consumi stimati sulla base dei consumi storici effettivi del cliente, come forniti dall'impresa di distribuzione ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili alla determinazione dei prelievi del cliente finale. Nel caso in cui i consumi storici non siano disponibili, la fattura sarà emessa sulla base dei dati di consumo previsionali comunicati dal Cliente nella proposta di fornitura. Il venditore procede al ricalcolo di importi precedentemente determinati sulla base di dati di misura stimati, solo in caso di successiva disponibilità di dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione, comprese le autoletture.
9.3 A partire dal 1° gennaio 2019, la fattura valida ai fini fiscali è emessa in formato elettronico ed inviata, mediante il Sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, all'indirizzo telematico scelto dal Cliente o, in assenza resa disponibile, nell'area riservata del Cliente sul sito web dell'Agenzia delle Entrate. Il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente, verrà comunque inviato in modalità elettronica tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail di cui il Cliente abbia dato disponibilità al Fornitore in fase di conclusione del Contratto o successivamente, oppure, in assenza di tali recapiti, tramite posta ordinaria. Con opportuna comunicazione scritta, il Cliente ha la facoltà di rinunciare a ricevere il predetto documento mediante i sopracitati canali convenzionali, mantenendo la messa a disposizione del documento mediante invio elettronico, in ottemperanza alla vigente regolazione. Tale scelta non è irrevocabile e pertanto il Cliente, in un momento successivo, potrà chiedere che venga ripristinato l'invio del documento nelle modalità di cui ai punti precedenti.

10. PAGAMENTI

10.1 Il Cliente sarà tenuto ad eseguire il pagamento degli importi fatturati entro la scadenza indicata in bolletta e comunque non potrà essere inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione della bolletta.
10.2 Il pagamento della bolletta potrà essere effettuato dal Cliente presso tutti gli Uffici postali, con addebito diretto sul proprio conto corrente bancario o postale (procedura SDD) .
10.3 Eventuali contestazioni e/o reclami non daranno facoltà al Cliente di ridurre, sospendere o differire il pagamento degli importi dovuti all'esercente la vendita ai sensi del contratto.
10.4 Il pagamento, se avvenuto entro i termini di scadenza presso i soggetti e con le modalità convenute, libera immediatamente il Cliente dai suoi obblighi. In caso di ritardato pagamento, anche parziale, delle fatture emesse dall'esercente la vendita, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle fatture, gli interessi di mora, maturati fino alla data dell'effettivo pagamento, calcolati nella misura del Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) in vigore alla data dell'inadempimento, maggiorato di 3,5 punti percentuali.
10.5 Ai clienti titolari di bonus sociale nel mercato libero si applicano le condizioni di rateizzazione previste dal TIVG. La Delibera 584/2015/R/com stabilisce che nei casi di costituzione in mora di un cliente titolare di bonus sociale per il mancato pagamento di una o più fatture durante il periodo di agevolazione, il venditore è tenuto ad offrire la possibilità di rateizzare il debito, eccetto nei casi in cui la/e fattura/e non pagate contengano anche una sola rata riferita ad un piano di rateizzazione già in corso. Il cliente può avvalersi della possibilità di rateizzare una sola volta nell'arco dei 12 mesi del periodo di agevolazione.

11. DEPOSITO CAUZIONALE E GARANZIE A CARICO DEL CLIENTE

11.1 L'esercente la vendita potrà richiedere al Cliente il versamento di un deposito cauzionale a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni nascenti dal contratto di somministrazione di gas naturale che verrà addebitato nella prima bolletta utile secondo l'importo stabilito dalle tabelle 6 e 7 del TIVG in base ai consumi dichiarati dal Cliente in fase di stipula ed adeguato di anno in anno sulla base dei consumi effettivi.
11.2 Il deposito cauzionale verrà restituito a seguito della cessazione degli effetti del contratto di vendita, maggiorato degli interessi legali previa valutazione dell'esercente la vendita circa l'esatto adempimento da parte del Cliente delle obbligazioni contrattuali su di esso gravanti.
11.3 Al Cliente non può essere sospesa la fornitura per un debito il cui valore sia inferiore o pari a quello del deposito cauzionale versato, ovvero a quello di un'equivalente forma di garanzia. In tal caso, l'esercente può trattenere la somma versata e fatturare nuovamente l'ammontare corrispondente al deposito cauzionale nella bolletta successiva.
11.4 Qualora nel corso della fornitura l'importo del deposito sia incamerato in tutto o in parte dall'esercente la vendita, il Cliente sarà tenuto a ricostituirlo con addebito sulla prima bolletta utile.
11.5 Sono considerate forme di garanzia equivalenti al deposito cauzionale altri strumenti che assicurino l'esercente la vendita circa l'esatto adempimento da parte del Cliente. La domiciliazione bancaria o postale della bolletta è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale che il Cliente può attivare in qualsiasi momento a cui seguirà la restituzione della somma versata.
11.6 L'esercente la vendita si riserva di addebitare al Cliente l'importo a titolo di deposito cauzionale in qualunque caso la procedura SDD non venga attivata, venga meno o sia attivata in ritardo. Per i Clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno l'esercente la Vendita ha la facoltà di restituire il deposito cauzionale eventualmente versato.
11.7 Qualora l'esercente la vendita lo richieda esplicitamente a seguito di ritardi nei pagamenti di una o più fatture anche non consecutive o in relazione alla verifica di affidabilità, il Cliente è tenuto a rilasciare una fideiussione bancaria fino alla concorrenza di un importo pari ad un trimestre di fornitura e contenente la clausola, in caso di escussione, "a prima richiesta". Qualora l'esercente la vendita dovesse escutere in tutto o in parte la fidejussione di cui sopra, il Cliente sarà tenuto a ricostituire la stessa nella misura originaria entro il termine richiesto dall'esercente la vendita.

12. SOSPENSIONE ED INTERRUZIONE DELLA FORNITURA

12.1 In caso di omesso o parziale pagamento delle fatture relative alla Fornitura di Gas Naturale, ai sensi del TIMG, decorsi tre giorni dalla data di scadenza del pagamento delle fatture stesse, LW energy s.r.l. potrà attivare le procedure previste in caso di morosità procedendo alla costituzione in mora il Cliente. Tale costituzione avverrà mediante l'invio di un sollecito di pagamento a mezzo raccomandata o a mezzo PEC, indicante il termine ultimo entro cui il Cliente deve provvedere al pagamento delle fatture non pagate, le modalità di pagamento e di comunicazione dell'avvenuto pagamento al Fornitore.
LW energy s.r.l. addebiterà al Cliente le spese della diffida e degli eventuali solleciti di pagamento inviati, nonché dei relativi oneri di gestione quantificati in:
- 3,00 (tre) euro + IVA per ciascun sollecito scritto o telefonico.
- 20,00 (venti) euro + IVA per ciascuna comunicazione di preavviso della sospensione della somministrazione (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: coperture di spese vive, spese di lavorazione, spese di gestione amministrativa della pratica, ecc..). Lo stesso importo è dovuto anche in caso di costituzione in mora non finalizzata alla sospensione della somministrazione. Entro il termine indicato nella costituzione in mora, il Cliente dovrà comunicare al Fornitore l'avvenuto pagamento mediante comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo recuperocrediti@lwenergy.it , allegando la documentazione attestante il relativo pagamento.
12.2 Decorsi 40 giorni dalla ricezione da parte del cliente finale della costituzione in mora, in caso di mancato pagamento, LW energy s.r.l. potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. La fornitura di gas potrà essere sospesa, mediante la chiusura del contatore gas e/o altro intervento tecnico equivalente.
12.3 Nel caso in cui non sia stato possibile effettuare la sospensione, si potrà procedere all'interruzione della somministrazione di gas, che avviene mediante interventi tecnici più complessi (es. taglio colonna); in tal caso il Contratto si intenderà risolto all'atto dell'esecuzione dell'intervento. Saranno a carico del Cliente le spese per le operazioni di sospensione, di interruzione e riattivazione della somministrazione di gas, nei limiti dei costi sostenuti dal Fornitore.
In caso di cessazione amministrativa per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del Punto di Fornitura, LW energy s.r.l. sarà tenuto a trasmettere al Distributore Gas: copia delle fatture non pagate; copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente; copia della risoluzione del contratto con il Cliente e della documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del Cliente; copia del contratto di fornitura (ove disponibile) o dell'ultima fattura pagata; documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente.
12.4 Il Cliente assume espressamente l'obbligazione a consentire all'impresa di distribuzione di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di poter disalimentare il punto di riconsegna in caso di inadempimento del cliente medesimo.
12.5 LW energy s.r.l., a fronte del pagamento da parte del Cliente moroso delle somme dovute, sempre che nel frattempo il Contratto non sia stato definitivamente risolto, si impegna a inoltrare al Distributore Gas

la richiesta di riattivazione della somministrazione, con tempi e costi previsti dalla normativa vigente.
12.6 LW energy s.r.l. è tenuto a corrispondere al Cliente i seguenti indennizzi: 30 euro nei casi in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la Fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza; 20 euro nel caso in cui la Fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante, alternativamente: il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; oppure il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale, qualora LW energy s.r.l. non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione di messa in mora; oppure il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura. In tutti questi casi, al Cliente non sarà richiesto il pagamento di alcun corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della somministrazione.

13. RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E RECLAMI
13.1 Il Cliente può inviare al fornitore richieste scritte di informazioni e reclami:
a. tramite posta presso la sede operativa di LW energy s.r.l. -Via Stella d'Italia ang. Via Toma, 1- 73039 Tricase (LE);
b. tramite posta elettronica all'indirizzo: info@lwenergy.it;
c. tramite PEC all'indirizzo lwenergy@pec.lwenergy.it.
Per i reclami il cliente dovrà utilizzare l'apposito modulo scaricabile dal sito internet https://www.lwgaseluce.it/.

14. PROCEDURE EXTRAGIUDIZIALI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE
14.1 In caso di mancata risposta ad un reclamo entro 30 giorni o di risposta insoddisfacente ricevuta a seguito di reclamo, il cliente, può attivare la procedura extragiudiziali di risoluzione delle controversie rivolgendosi al Servizio di Conciliazione ARERA. La procedura è gratuita e si attiva registrandosi alla piattaforma online sul sito internet. In alternativa, il cliente domestico, in qualità di consumatore, può svolgere il tentativo obbligatorio di conciliazione presso gli organismi iscritti all'elenco ADR dell'Autorità o presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere. Gli elenchi dei già menzionati organismi sono scaricabili sempre dal sito internet www.arera.it/consumatori/conciliazione. In questo caso, le parti sono tenute al pagamento delle spese di avvio e delle spese di mediazione, secondo quanto previsto nella citata Convenzione. Il tentativo di conciliazione con uno di questi organismi è condizione indispensabile per poi eventualmente procedere all'azione giudiziale nei confronti del fornitore, la quale si impegna a partecipare alla procedura sopra citata.
15. RISOLUZIONE DI DIRITTO
15.1 Salvo il risarcimento di ogni eventuale danno, LW energy s.r.l. può risolvere il contratto, ai sensi dell'art. 1454 c.c., previa diffida ad adempiere, da inviare a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante posta certificata (PEC), qualora il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo PEC, nei seguenti casi: mancato o parziale pagamento delle fatture (fermo restando l'applicazione degli interessi di mora); morosità relativa ad un diverso contratto di gas naturale intestato allo stesso cliente.
15.2 L'esercente la vendita avrà diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 Codice civile dandone comunicazione al Cliente con lettera raccomandata A/R di nei seguenti casi:
• manomissione delle apparecchiature di misura del gas o sottrazione di gas non misurato;
• mancato rilascio o reintegrazione della garanzia fideiussoria in caso di escussione totale o parziale della stessa;
• cessione del contratto o rivendita del gas a terzi da parte del Cliente.
15.3 Per i contratti con clienti non domestici, LW energy s.r.l. avrà diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile dandone comunicazione al Cliente con lettera raccomandata A/R o a mezzo PEC nei casi di fallimento e altre procedure concorsuali e di insolvenza o iscrizione del cliente nel registro dei protesti.
16. MANOMISSIONE SIGILLI E CAPTAZIONE FRAUDOLENTA
16.1 Tutti i contatori sono muniti di apposito sigillo di garanzia e sono di proprietà del Distributore Locale. Il Cliente ha l'onere di accertare che il contatore sia sigillato e mantenuto tale ed ha l'obbligo di comunicare immediatamente ogni necessità manutentiva.
16.2 Le manomissioni dei sigilli e qualunque altra infrazione destinata a turbare il regolare funzionamento dei contatori, nonché qualsiasi artificio di prelievo fraudolento danno luogo a conguaglio dei consumi non misurati, determinati con una opportuna stima, all'addebito di tutte le spese e possono dar luogo ad azione giudiziaria contro il Cliente e alla sospensione della somministrazione e risoluzione del contratto.
16.3 Gli incaricati dell'esercente la vendita e/o del Distributore Locale avranno diritto di accedere ai contatori in qualsiasi momento per la verifica dello stato degli stessi.
17. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E DIVERSO UTILIZZO
17.1 Il gas naturale è somministrato esclusivamente per gli usi indicati nella richiesta di fornitura.
17.2 Il Cliente non può cedere il contratto senza il previo consenso scritto dell'esercente la vendita ivi compresa la rivendita a terzi del gas somministrato. In tali casi l'esercente la vendita si riserva di procedere alla risoluzione del contratto come previsto al precedente art. 14.
18. REGISTRAZIONE
18.1 Il contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed a tassa fissa che sarà a carico della parte che con il proprio comportamento ne renda necessaria la registrazione.
19. CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE
19.1 Qualunque controversia nascente dal contratto (a titolo esemplificativo, e non esaustivo, dalla sua validità, efficacia, interpretazione, esecuzione, risoluzione, rescissione) sarà devoluta:
– ove il Cliente sia un "cliente domestico" ai sensi della normativa vigente, al giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente;
– ove il Cliente sia un "cliente non domestico", all'esclusiva competenza del Tribunale di Lecce.
20. ALLEGATI AL CONTRATTO
Sono da considerare parte integrante del contratto di fornitura i seguenti documenti:
- Scheda Sintetica;
- Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento;
- Informativa sui livelli di qualità commerciali;
- Informativa Legge Privacy Ai Sensi Del Reg. 2016/679/Ue;
- Proposta di Fornitura;
- Condizioni Tecnico Economiche;

Il cliente dichiara:
di conoscere ed accettare ogni singola parte della Proposta di Contratto, delle Condizioni Economiche, delle Condizioni Generali di Contratto che ne formano parte integrante e sostanziale nonché, qualora previsto, della Scheda di confrontabilità.

FIRMA DEL RICHIEDENTE _____

Richiesta espressa di avvio del contratto durante il periodo di ripensamento
Il cliente consapevole del proprio diritto di recesso entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto ai sensi dell'art. 52 e seguenti del Codice del Consumo (D.lgs 206/2005), richiede espressamente l'avvio anticipato della fornitura di energia elettrica durante il ripensamento.

Sì○ No○

ALLEGATI ALLE CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA **MERCATO LIBERO**

INFORMATIVA SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

(ai sensi della Delibera 13/2016/R/com)

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas n. 413/2016/R/com (di seguito TIQV) LW energy s.r.l. è tenuto a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono una percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni entro il tempo massimo di 30 giorni solari. Lo standard generale è definito in misura pari al 95%; ai fini del rispetto dello standard generale, i livelli effettivi sono calcolati per venditore, separatamente per ogni tipologia di fornitura (energia elettrica e gas naturale), con approssimazione al primo decimale, mediante la seguente formula: LE = [(NS) / (NS + NFS)] x 100 , dove: NS è il numero di richieste scritte di informazioni per le quali il venditore ha inviato la risposta scritta entro il tempo massimo di 30 giorni. NFS è il numero di richieste scritte di informazioni per le quali il venditore non ha rispettato il tempo massimo di 30 giorni per cause imputabili al venditore, diverse da cause di forza maggiore e cause imputabili al cliente finale o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi. LW energy s.r.l. è tenuto inoltre a rispettare i livelli specifici di servizio, che prevedono inviare la risposta motivata scritta a reclami scritti entro 30 giorni solari; rettificare la fatturazione entro 60 giorni solari – 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale; rettificare la doppia fatturazione entro 15 giorni solari.
Nel caso in cui i livelli specifici di servizio non vengano rispettati per responsabilità del fornitore, la stessa è tenuto al versamento al Cliente, in occasione della prima fatturazione utile, di un indennizzo automatico base pari a 30,00 euro. L'indennizzo automatico base è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione come di seguito indicato: se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, è corrisposto l'indennizzo automatico base di 30,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, è corrisposto un indennizzo pari a 60,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 90,00 euro.
Entro il 30 giugno di ogni anno LW energy s.r.l. renderà disponibili al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità.
LW energy s.r.l. è altresì tenuto alla corresponsione al Cliente di un indennizzo automatico pari a 30,00 euro, nel caso di mancato rispetto dei termini e delle modalità di preavviso per la variazione unilaterale delle condizioni contrattuali, per le evoluzioni automatiche e per i rinnovi delle condizioni economiche con modifica delle medesime condizioni, come previsto all'art. 14.1 del Codice di Condotta Commerciale.
Per la violazione degli standard specifici di qualità di competenza del Distributore, LW energy s.r.l. è tenuto ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore.

In ogni caso e in ogni momento, il cliente può inviare al fornitore un reclamo, mediante il modulo predisposto dal fornitore. Il reclamo andrà inoltrato a Lw energy s.r.l. utilizzando l'apposito modulo reclami, ritirabile presso tutti gli sportelli o scaricabile dal sito internet https://www.lwgaseluce.it/

a. tramite posta presso la sede operativa di via Stella d'Italia ang. Via Toma, 1 – 73039 Tricase (Le);
b. tramite fax al numero 0833546955;
c. tramite posta elettronica all'indirizzo: info@lwenergy.it

Nel rispetto delle previsioni dell'art. 40 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno LW energy s.r.l. renderà disponibili al cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità.

INFORMATIVA SUL BONUS GAS

"Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto presentando ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenendo un'attestazione ISEE.
Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica.
Per maggiori informazioni visita il sito www.autorita.energia.it o chiama il numero verde 800.166.654".

INFORMATIVA SULL'ASSICURAZIONE DEI CLIENTI FINALI CIVILI DEL GAS DISTRIBUITO A MEZZO DEI GASDOTTI LOCALI

I clienti finali con consumi annui inferiori a 200.000 Smc beneficiano di un'assicurazione contro i danni a terzi cagionati da incidenti dovuti all'uso del gas metano, regolata dalla Delibera 85/2024/R/Gas "Disposizioni in materia di assicurazione a favore dei clienti finali del gas distribuito a mezzo di gasdotti locali e di reti di trasporto, per il periodo 1 gennaio 2025 – 31 dicembre 2028". In caso di incidente, il cliente usufruirà della copertura assicurativa mediante semplice invio al CIG Comitato Italiano Gas del modulo di denuncia del sinistro. Il testo della polizza ed il modulo di denuncia potranno essere scaricati dal sito internet del CIG www.cig.it ovvero richiedibile al numero verde 800929286.

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

LW Energy srl è impegnata nel rispettare e salvaguardare i tuoi diritti fondamentali. Un particolare riguardo lo dedichiamo a rispettare le disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali da te conferiti per utilizzare i servizi offerti. Ai sensi e per gli effetti del Reg. UE 2016/679 forniamo alcune informazioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza sono parte fondante della nostra attività in seno GDPR 679/2016.

1. Il Titolare del trattamento ed il Responsabile della Protezione dei Dati personali

Titolare del trattamento è LW Energy srl con sede in Tricase, Via Stella d'Italia angolo Via Toma, 1 - 73039. Responsabile per la Protezione dei Dati personali (DPO) a cui puoi rivolgerti per richiedere qualsiasi informazione inerente il trattamento dei tuoi dati personali, esercitare i tuoi diritti ai sensi del GDPR e con le modalità descritte nel punto 9). Il DPO è contattabile inviando una mail a: info@lwenergy.it o scrivendo a LW Energy srl - Rif. Privacy-DPO presso la sede operativa di via Stella d'Italia n.1 73039 Tricase (Le)

2. Origine e tipologia dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento sono da te forniti o acquisiti in fase di attivazione dei servizi (fornitura di energia o gas) e nel corso del rapporto contrattuale. Possono essere altrimenti acquisiti attraverso la nostra rete commerciale ovvero da archivi aziendali o pubblici, anche ai fini di cui al successivo punto 2, nello svolgimento dell'attività economica di LW Energy srl, ma sempre nel rispetto delle disposizioni di legge. A titolo esemplificativo tali dati possono essere:

- Dati identificativi: dati che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici, conferiti al Titolare ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione del contratto;
- Dati di consumo: dati relativi ai consumi registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto;
- Dati di pagamento: estremi identificativi dei pagamenti e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità dei pagamenti;
- Dati di contatto: dati relativi alle comunicazioni cartacee ed elettroniche quali: indirizzo, telefono, cellulare, e-mail, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto che consentono di contattarti per fornire risposte o servizi adeguati alle tue esigenze;
- Dati dell'area riservata: dati richiesti in fase di registrazione, ove effettuata, e necessari per la fruizione dei relativi servizi web.
- Dati di navigazione: dati derivanti dai cookies ed altre tecnologie simili ottenuti, se da te consentito, in fase di navigazione sul sito di LW Energy srl.

Tra i dati possono anche essere presenti dati personali che la vigente normativa considera come "particolari" (dati sensibili). LW Energy srl tratta tali dati esclusivamente per dare seguito a tue richieste o per dare attuazione a disposizioni di legge a tuo favore. In tale evenienza segnaliamo che a fronte della trasmissione di dati sensibili, ma in assenza di specifica manifestazione del consenso a trattare tali dati, ove richiesta dalla normativa, LW Energy srl non potrà essere ritenuta responsabile a nessun titolo, né potrà ricevere contestazioni di sorta, poiché in tal caso il trattamento sarà consentito, ai sensi dell'art. 9 del GDPR, in quanto i dati sono resi volontariamente pubblici dall'interessato o comunque dallo stesso comunicati.

3. Base giuridica

L'elaborazione dei dati del cliente si basa sul consenso fornito direttamente dallo stesso, e sulla necessaria elaborazione per consentire l'erogazione del contratto di servizio.

I dati degli utenti sono trattati in relazione all'art. 6 comma 1) lett. a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;

4. Finalità del trattamento

LW Energy srl tratterà i tuoi dati personali per la fornitura di energia elettrica e gas e la relativa misurazione; per la vendita di altri prodotti/ servizi o sistemi eventualmente richiesti e per le attività volte al miglioramento dei servizi forniti collegate al rapporto contrattuale. In particolare, LW Energy srl tratterà i tuoi Dati Personali per le seguenti finalità:

a) per attività relative ad informative precontrattuali da te sollecitate e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione ed esecuzione del contratto, inclusa l'attivazione di prodotti e servizi offerti da LW Energy srl direttamente o attraverso consulenti, ovvero partners commerciali;

b) per la gestione tecnica, amministrativa e contabile di reclami, procedure precontenziose e contenziose nonché per valutare l'adesione da parte di LW Energy srl a successive proposte contrattuali da te sollecitate, nelle forme e con i limiti di cui alla successiva lett. c); per l'invio di informazioni e comunicazioni circa lo stato dei servizi in essere; per le attività di monitoraggio delle relazioni con la clientela, per migliorare i prodotti e servizi oggetto del contratto e adeguare l'offerta alle esigenze della clientela; per la gestione degli ordini di acquisto, la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, servizi e/o apparati acquistati o concessi in comodato d'uso; per la cessione dei diritti di credito verso i clienti, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti dal Titolare;

c) Per le attività di controllo finalizzate alla tutela, anche in giudizio, contro il rischio di credito e le frodi connesse ai servizi prestati, incluse le attività finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la solvibilità del cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. LW Energy srl potrà utilizzare le informazioni relative allo stato ed alla puntualità nei pagamenti relativi a prodotti o servizi forniti anche in passato, anche per valutare l'adesione a successive proposte contrattuali da te sollecitate. Inoltre, per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, laddove necessario e consentito, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico di affidabilità creditizia; per la prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e del furto d'identità, LW Energy srl potrà comunicare i dati all'Archivio Centrale Informatizzato, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dal Cliente, in linea con la normativa vigente;

d) per verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari / postali o di pagamento da te forniti, al fine di attivare la domiciliazione bancaria / postale e gestire i pagamenti;

e) per il compimento di attività di marketing, ricerche di mercato, comunicazione commerciale, vendita diretta relativa ai Prodotti e/o Servizi offerti da LW Energy srl. Tale attività potrà essere eseguita sia mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte, volte a premiare i Clienti, sia mediante modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS, messaggi via social whatsapp, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del Codice e s.m.i.;

f) per le finalità di cui all'art. 1, commi 154 e 156 L. 208/2015 relativamente all'addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto e del trasferimento dei dati relativi alle riscossioni effettuate all'Erario;

g) per le finalità relative al diritto di percepire il bonus per disagio economico e fisico;

h) Per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione dei reati;

i) La rilevazione delle preferenze di consumo e analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei Prodotti e Servizi. Tale attività verrà svolta attraverso la raccolta e l'analisi di informazioni in merito ai prodotti e ai servizi da te scelti.

5. Modalità di trattamento e tempi di conservazione

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da LW Energy srl e/o da terzi, di cui LW Energy srl può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati dei Clienti correlate alle finalità di cui alla presente informativa, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati anche per prevenire trattamenti non autorizzati o illeciti e la loro distruzione o la perdita accidentale. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica, i dati dei Clienti sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei Prodotti e Servizi dallo stesso acquisiti. Nel caso di transazioni on line i dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tecnologiche, sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (es.: carte di credito; IBAN, etc.). I dati personali verranno trattati da LW Energy srl per tutta la durata contrattuale ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti. Trascorso tale periodo, i dati potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione documentale.

6. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o di Incaricati

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, LW Energy srl potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i tuoi dati personali a soggetti terzi per dare compiuta esecuzione al contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti.

Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie:

a) Autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi di LW Energy srl ovvero quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative anche in ordine all'applicazione delle agevolazioni tariffarie e fiscali previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità per le forniture di energia;
b) soggetti che svolgono per conto di LW Energy srl compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei Servizi per la Clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di LW Energy srl; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da LW Energy srl anche nell'interesse dei propri Clienti e utenti; società di factoring, istituti di credito o bancari e società emittenti carte di credito; compagnie assicurative; intermediari finanziari; società di servizi cui sono state affidate le attività di gestione, liquidazione e pagamento di eventuali sinistri; altri operatori del settore energia e dei servizi di dispacciamento dell'energia elettrica e del gas per la gestione dei relativi rapporti;
c) Società esterne, che operano nel settore dell'erogazione di servizi di analisi ed elaborazione dei dati di consumo e di servizi digitali di monitoraggio dei consumi;
d) Società esterne, che operano nel settore delle informazioni commerciali e/o creditizie e del recupero credito incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, prevenzione e controllo delle frodi e di tutela del credito, soggetti che operino per la verifica e la prevenzione dei furti d'identità nonché società terze in caso di cessione dei crediti;

Tutti i dipendenti, consulenti, collaboratori e/o ogni altra "persona fisica", ex art. 29 del GDPR, che autorizzati al trattamento svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da LW Energy srl sono nominati "Incaricati del trattamento". Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, LW Energy srl impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento al rispetto e/o all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la protezione e l'integrità dei dati.

7. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati personali da parte tua è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali o per adempiere ad obblighi di legge e comunque per il perseguimento del legittimo interesse di LW Energy srl (lett. c) delle finalità relativamente alla condivisione dei dati di pagamento), e alla corretta formazione ed esecuzione del rapporto e all'adempimento degli obblighi che ne nascono e, in ogni caso, alla tutela delle ragioni contrattuali di LW Energy srl. Un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per LW Energy srl di attivare la fornitura, di prestarti gli ulteriori Servizi richiesti, di applicare le condizioni tariffarie e fiscali previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità per le forniture di energia ovvero di consentirti di partecipare ai programmi premio.

In relazione ai trattamenti di cui al punto 2, lett. e), f) ed i) della presente Informativa, il consenso al trattamento dei dati da parte tua è invece facoltativo e sempre revocabile.

LW Energy srl potrà inviarti comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli a te già forniti, ai sensi dell'art. 130 c. 4 del D. lgs. 196/03, utilizzando a titolo esemplificativo le coordinate di posta elettronica o quelle cartacee da te indicate in tali occasioni, alle quali potrai opporti con le modalità indicate al punto 9.

8. Trasferimento all'estero

Il trasferimento all'estero dei Suoi dati personali può avvenire qualora risulti necessario per la gestione del contratto di fornitura sottoscritto o dei servizi richiesti. Per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati a questi soggetti saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno

9. Altre Informazioni

LW Energy srl garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei tuoi dati saranno tutelate mediante adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 25, 32, 33, 34, 35 e 36 del GDPR, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali puoi, ai sensi dell'art. 33 del GDPR, segnalare a LW Energy srl eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a info@lwenergy.it o contattando il Servizio Clienti. Le misure adottate da LW Energy srl non ti esimono dal prestare la necessaria attenzione all'utilizzo, ove richiesto, di password/PIN di complessità adeguata, che dovrai aggiornare periodicamente, soprattutto nel caso temi siano stati violati/conosciuti da terzi, nonché custodirli con attenzione e renderli inaccessibili a terzi, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati. Eventuali aggiornamenti della presente Informativa saranno immediatamente resi disponibili sul sito web e attraverso i canali commerciali di LW Energy srl.

10. Diritti dell'interessato

Potrai esercitare in ogni momento i diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa come quello di:

a) accedere ai tuoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati; ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti;
b) ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei tuoi dati;
c) ottenere la limitazione del trattamento o di opporti allo stesso, quando possibile;
d) richiedere la portabilità dei dati che hai fornito a LW Energy srl, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, senza alcun impedimento da parte di LW Energy srl stessa;

I diritti sopra indicati, possono essere esercitati su richiesta dell'Interessato con le modalità rese note dal Servizio Clienti o sul sito WEB della Società ovvero utilizzando i seguenti riferimenti: LW Energy srl con sede operativa in Tricase (Le) Via Stella d'Italian.1 - 73039. -Rif. Privacy-DPO oppure via e-mail: info@lwenergy.it L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate. Inoltre, potrai proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

La presente informativa privacy è stata aggiornata il 28/02/2019.

DICHIARAZIONE DI CONSENSO

Letta l'informativa il sottoscritto autorizza

informato in data odierna della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento Europeo n. 679 del 2016 e al D.lgs. 196/2003, portato a conoscenza della necessità del conferimento e del trattamento dei dati richiesti

☐ SI PRESTO IL CONSENSO ☐ NO NEGO IL CONSENSO

Il trattamento dei propri Dati Personali, da parte di LW Energy, per il compimento di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail) (consenso facoltativo)

☐ SI PRESTO IL CONSENSO ☐ NO NEGO IL CONSENSO

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

LWGASVALOREPLUS26

Offerta valida dal 14/05/2026 al 31/12/2027

001010GSVML01XXLWGASVALOREPLUS26

Le presenti condizioni tecnico – economiche (CTE) disciplinano, unitamente alle "Condizioni Generali di Fornitura" relative alla fornitura di gas naturale, alla "Proposta di Contratto" sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati le condizioni di fornitura presso il punto di prelievo.
Esse sono riservate alle utenze di tipo Altri usi che abbiano deciso di acquistare gas naturale alle condizioni proposte da LW GAS E LUCE.
Le CTE integrano le Condizioni Generali di Fornitura, e in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

VENDITA DI GAS NATURALE

CORRISPETTIVI APPLICATI DAL VENDITORE	
QUOTA FISSA DI VENDITA	144,00 €/PdR/anno
CORRISPETTIVO DIPENDENTE DAL CONSUMO	PSV + 0,08 €/Smc
Quota Trasporto interna	Sottocomponente QTint approvvigionamento gas naturale
Quota Trasporto PSV	Sottocomponente QTpsv costi di trasporto (TIVG)

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno validità fino al 31/12/2027 dalla data di attivazione della fornitura e sono indicati al netto di IVA e imposte.
Sarà applicato il prezzo VARIABILE "CORRISPETTIVO DIPENDENTE DAL CONSUMO" composto da PSV + 0,08 €/Smc; inoltre, sarà prevista la componente "QUOTA FISSA DI VENDITA", ovvero: "QUOTA FISSA DI VENDITA", valorizzata in 144,00 €/PdR/anno.
L'indice PSV è calcolato come media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead" o, se il giorno di riferimento è festivo, "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh, e convertiti in €/GJ applicando un fattore di conversione pari a 1/3,6 (euro/GJ)/(euro/MWh).
Il valore massimo raggiunto dal PSV negli ultimi 12 mesi è stato di 0,945436 €/Smc nel mese di ottobre 2026.
Inoltre, sarà prevista l'applicazione delle seguenti componenti definite da ARERA: la componente Quota Trasporto interna, ovvero la sottocomponente QTint relativa ai costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso che copre i costi infrastrutturali per l'immissione in rete e dello stoccaggio del gas naturale; la componente Quota Trasporto PSV, ovvero la sottocomponente QTpsv relativa ai costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso che copre i costi di trasporto dalla frontiera al PSV.
I corrispettivi dipendenti dal consumo indicati sono riferiti ad una fornitura di gas naturale con Potere Calorifico Superiore ("PCS") pari a 0,03852 GJ/Smc e a un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1, così come definito dalla delibera dell'ARERA. Il PCS indica la quantità di energia termica effettiva che si ottiene bruciando un Smc di gas metano. Il coefficiente "C" serve a convertire i metri cubi di gas misurati dal contatore in Smc, unità di misura di fatturazione del metano in bolletta. I loro valori effettivi dipendono dall'ubicazione geografica del punto di prelievo (PdR) e sono calcolati in funzione di alcuni parametri come, ad esempio, altitudine e zona climatica.

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DEL GAS NATURALE

Oltre ai corrispettivi sopra descritti, si intendono inoltre a carico del Cliente tutte le componenti passanti, che comprendono tutti i costi e gli oneri sostenuti dal venditore per la distribuzione, il trasporto, la gestione del contatore, così come definite e aggiornate da ARERA.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Sono altresì applicate le tariffe a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema così come definite e aggiornate da ARERA.

SCONTI E/O BONUS

La presente offerta non prevede sconti e/o bonus.

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

La presente offerta non prevede servizi e/o prodotti aggiuntivi.

IMPOSTE

Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale e/o dell'energia elettrica alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori.

TARIFFE ARERA APPLICATE

Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento (per le sole offerte di energia elettrica), alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link: https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-gas

DATA _____ FIRMA _____

SCHEDA SINTETICA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

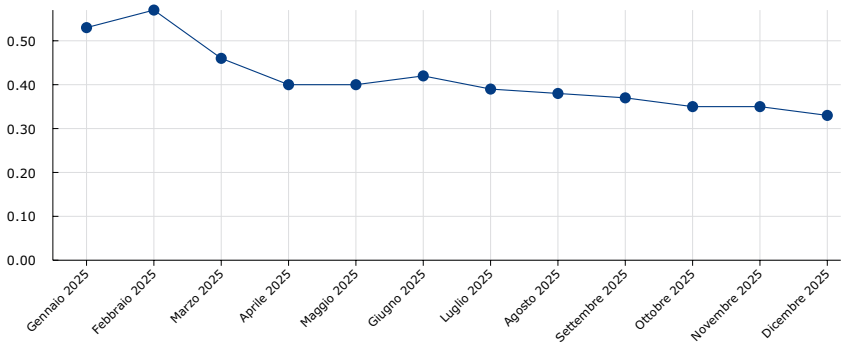
LWGASVALOREPLUS26

Offerta valida dal 14/05/2026 al 31/12/2027

Codice Offerta: 001010GSVML01XXLWGASVALOREPLUS26

Venditore	LW GAS E LUCE, www.lwgaseluce.it Numero telefonico: 800.660.850 Indirizzo di posta: Via Stella d'Italia ang. Via Toma, 1 - 73039 Tricase (LE) Indirizzo di posta elettronica: info@lwenergy.it
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Tale offerta è dedicata alle utenze altri usi con fornitura di gas naturale.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, Domiciliazione postale, Bollettino precompilato
Frequenza di fatturazione	Mensile/Bimestrale
Garanzie richieste al cliente richieste al cliente	Verrà richiesto il rilascio di un deposito cauzionale secondo quanto di seguito indicato: - 30,00 euro fino a consumo annuo (Smc/anno) < 500; - 90,00 euro fino a consumo annuo Smc/anno) 1500; - 150,00 euro fino a consumo annuo Smc/anno) 2500; - 300,00 euro fino a consumo annuo Smc/anno) 5000; - valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte euro fino a consumo annuo Smc/anno) > 5000. Tali Garanzie non sono richieste se viene attivata la domiciliazione bancaria/postale.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	VARIABILE
Costo per consumi (€/Smc)	PSV + 0,080000 €/Smc
Indice	L'indice PSV è calcolato come media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead" o, se il giorno di riferimento è festivo, "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh, e convertiti in €/GJ applicando un fattore di conversione pari a 1/3,6 (euro/GJ)/(euro/MWh).
Periodicità	Mensile
Grafico Indice	
Costo fisso anno	144,00 €/anno
Altri corrispettivi*	Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento (per le sole offerte di energia elettrica), alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link: https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-gas
Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale e/o dell'energia elettrica alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori.
Sconti e/o Bonus	La presente offerta non prevede sconti e/o bonus.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	La presente offerta non prevede prodotti e/o servizi aggiuntivi
Durata condizioni e rinnovo	L'offerta ha validità annuale che decorre dal mese di attivazione della fornitura. Allo scadere del termine essa si ritiene tacitamente prorogata salvo variazioni effettuate dal venditore nel rispetto di quanto stabilito all'art. 6 delle CGF. Nel caso di variazione il rinnovo di tali condizioni verrà comunicato in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti (indicata nelle CTE allegate). Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere secondo le modalità previste nelle CGF.
Altre caratteristiche	

(*) escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare a LW energy s.r.l. un reclamo scritto ovvero una richiesta d'informazioni ai seguenti recapiti: info@lwenergy.it \ lwenergy@pec.lwenergy.it_ Il reclamo può essere redatto compilando l'apposito modulo messo a disposizione dal venditore sul proprio sito internet www.lwgaseluce.it .

	Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. **Il cliente finale potrà avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie.** **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.**
Attivazione della fornitura	Tale offerta è dedicata alle utenze altri usi con fornitura di gas naturale.
Dati di lettura	La fatturazione verrà elaborata sulla base dei dati di misura reali forniti dal Distributore locale competente e/o in acconto su stime calcolate sulla base della documentazione fornita dal Cliente al momento della conclusione del presente contratto e/o sulla base dei consumi presunti dichiarati in sede di sottoscrizione del contratto, e/o sulla base dei consumi storici, e/o secondo la tipologia di attività svolta dal Cliente, salvo successivo conguaglio non appena in possesso dei dati di misura reali registrati sul punto di prelievo dall'organo competente.
Ritardo nei pagamenti	In tutti i casi di morosità del Cliente è facoltà di LW energy s.r.l. di procedere alla sospensione della fornitura di gas naturale secondo le disposizioni contenute nella Delibera ARERA ARG/Gas 99/11 e nel contratto all'art. 11.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	La presente offerta non prevede oneri o penali in caso di recesso anticipato

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

Standard specifici di qualità conseguiti - Anno 2025					
Tipologia fornitura	**Indicatore**	**Tipologia di utenza**	**Casi ricevuti**	**Risposte entro lo standard [%]**	**Risposte oltre lo standard [%]**
GAS NATURALE	Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg)	BP domestico (tutela vulnerabile)	0		
		BP domestico (libero)	0		
		BP condominio uso domestico (libero)	0		
		BP attività di servizio pubblico (libero)	0		
		BP usi diversi (libero)	0		
		Multisito gas	0		
	Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60/90 gg)	BP domestico (tutela vulnerabile)	0		
		BP domestico (libero)	10	100%	0%
		BP condominio uso domestico (libero)	0		
		BP attività di servizio pubblico (libero)	0		
		BP usi diversi (libero)	0		
		Multisito gas	0		
	Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg)	BP domestico (tutela vulnerabile)	0		
		BP domestico (libero)	0		
		BP condominio uso domestico (libero)	0		
		BP attività di servizio pubblico (libero)	0		
		BP usi diversi (libero)	0		
		Multisito gas	0		
ENERGIA ELETTRICA	Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg)	BT domestico (maggior tutela)	0		
		BT domestici (libero)	3	100%	0%
		BT domestici (tutela graduale dom)	0		
		BT non domestici (libero)	0		
		BT non domestici (tutela grad microimprese)	0		
		MT (libero)	0		
		MT (tutela)	0		
		Multisito elettricità	0		
	Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60/90 gg)	BT domestico (maggior tutela)	0		
		BT domestici (libero)	0		
		BT domestici (tutela graduale dom)	0		
		BT non domestici (libero)	0		
		BT non domestici (tutela grad microimprese)	0		
		MT (libero)	0		
		MT (tutela)	0		
		Multisito elettricità	0		
	Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg)	BT domestico (maggior tutela)	0		
		BT domestici (libero)	0		
		BT domestici (tutela graduale dom)	0		
		BT non domestici (libero)	0		
		BT non domestici (tutela grad microimprese)	0		
		MT (libero)	0		
		MT (tutela)	0		
		Multisito elettricità	0		
DUAL FUEL	Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg)	Dual fuel	0		
	Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60/90 gg)	Dual fuel	0		
	Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg)	Dual fuel	0		

Standard generali di qualità conseguiti - Anno 2025					
Tipologia fornitura	**Indicatore**	**Tipologia di utenza**	**Casi ricevuti**	**Risposte entro lo standard [%]**	**Risposte oltre lo standard [%]**
GAS NATURALE	Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro 30 gg solari (95%)	BP domestico (tutela vulnerabile)	0		
		BP domestico (libero)	31	100%	0%
		BP condominio uso domestico (libero)	0		
		BP attività di servizio pubblico (libero)	0		
		BP usi diversi (libero)	0		
		Multisito gas	0		
ENERGIA ELETTRICA	Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro 30 gg solari (95%)	BT domestico (maggior tutela)	0		
		BT domestici (libero)	4	100%	0%
		BT domestici (tutela graduale dom)	0		
		BT non domestici (libero)	0		
		BT non domestici (tutela grad microimprese)	0		
		MT (libero)	0		
		MT (tutela)	0		
		Multisito elettricità	0		
DUAL FUEL	Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro 30 gg solari (95%)	Dual fuel	0		

Livelli di qualità commerciale del servizio vendita energia elettrica e gas naturale

Ai sensi dell'art. 37.1, allegato A della delibera n. 399/2025/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), che stabilisce i livelli minimi di servizio (standard di qualità) che le aziende di vendita di energia elettrica e gas naturale devono garantire ai propri clienti alimentati in bassa tensione (EE) e in bassa pressione con consumi complessivamente inferiore a 200.000 Smc (GAS), di seguito riepiloghiamo i livelli specifici e generali di qualità commerciale con gli indennizzi previsti dall'ARERA e il grado di rispetto di tali standard da parte di SOCIETA' nell'anno 2025.

Si precisa che i livelli previsti dalla normativa, relativamente ai dati di competenza 2025, sono:

ANNO 2025 - LIVELLI GENERALI DI QUALITA COMMERCIALE IN VIGORE

Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni comunicate entro 30 giorni solari: 95%

ANNO 2025 - LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE IN VIGORE

Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti: 30 giorni solari

Tempo massimo di rettifica fatturazione: 60 giorni solari (90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale)

Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione: 20 giorni solari

INDENNIZZI

Il mancato rispetto dei livelli specifici di qualità comporta un indennizzo in favore del Cliente che, a decorrere dal 1° gennaio 2026, viene così quantificato:

oltre lo standard specifico, ma entro un tempo doppio: € 30,00
oltre un tempo doppio rispetto allo standard specifico, ma entro un tempo triplo: € 60,00
oltre un tempo triplo rispetto alla standard specifico: € 90,00

LW GAS e LUCE
tutta l'energia di cui hai bisogno

Modulo per l'esercizio del ripensamento

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato.

Il modulo compilato potrà essere trasmesso all'indirizzo mail info@lwenergy.it o, in alternativa, spedito a LW Energy srl – Via Stella d'Italia, 1 – 73039 Tricase (LE), nei 14 giorni successivi alla data di sottoscrizione del Contratto di Gas e/o Luce sottoscritto al di fuori dai locali commerciali.

Con il presente modulo esercito il diritto di ripensamento relativamente al Contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale per la seguente tipologia:

☐ Nuova attivazione ☐ Passaggio a LW da altro fornitore

e identificato da:

Numero Cliente _____

POD/PDR* _____

Dati relativi al Cliente

Nome e Cognome / Ragione sociale * _____

Codice Fiscale / P. Iva * _____

Indirizzo _____ N° _____

CAP _____ Comune _____ Prov. _____

(*) dati obbligatori

_____ _____ _____

Luogo Data Firma